

VÆRD AT VIDE

SOM MEDARBEJDER VED ROSKILDE FESTIVAL



NYTTIG OG BRUGBAR
Information til dig og publikum

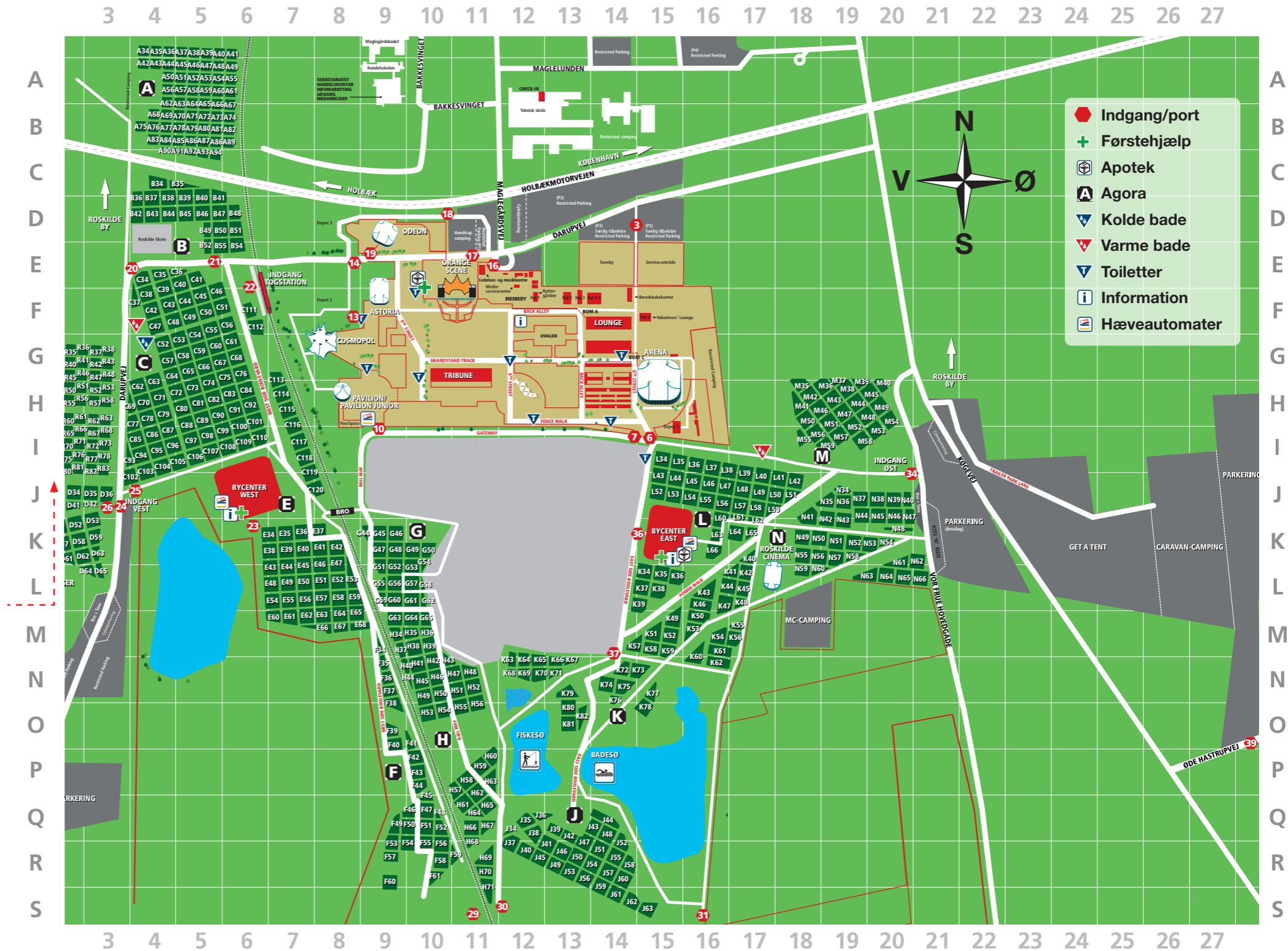
ROSKILDE FESTIVALS VÆRDIGRUNDLAG

Roskilde Festival er en årlig flerdages international kulturbegivenhed, der giver kvalitetsoplevelser baseret på rytmisk musik og kreativt fællesskab.

Roskilde Festival afspejler og udfordrer med sine holdninger til miljø, humanitært og kulturelt arbejde, det samfund og den verden, som omgiver festivalen.

Roskilde Festival er en grænseprøvende kulturpolitisk manifestation. Roskilde Festival gennemføres på basis af ulønnet medarbejderindsats, som i enhver detalje har fokus på publikum, kvalitet, kreativitet og sikkerhed.

Al overskuddet fra Roskilde Festival udloddes til støtte for humanitært og kulturelt arbejde.



VÆRD AT VIDE 2009

I denne folder kan du læse om forventningerne til dig som medarbejder ved Roskilde Festival. Du kan læse oplysninger, der er relevante og vigtige at kende til, og om det arbejde, der er foretaget for at sikre de bedst mulige rammer for en tryk og god oplevelse på Roskilde Festival.

Du bedes læse alle afsnit i folderen forud for dit arbejde, så du er optimalt klædt på til din arbejdstjans på årets Roskilde Festival.

"Værd at vide" er opbygget, så den kan benyttes som opslagsværk. De praktiske oplysninger er alfabetiseret inden for en række emneoverskrifter, så du nemt kan finde den information, du skal bruge. Du kan også benytte indekseringen bagerst i folderen.

Hvis du vejleder publikum, skal du som udgangspunkt sikre, at du giver korrekte svar og vejledninger. Er du i tvivl, så slå op i "Værd at vide" eller spørg dine kollegaer.

INDHOLD:	SIDE
KÆRE MEDARBEJDER	4
ORGANISATION OG STRUKTUR	6
NYT PÅ ROSKILDE '09	8
FORVENTNINGER TIL DIG	9
PRAKTISKE OPLYSNINGER	10
ANKOMST OG ADGANG	10
CAMPINGOMRÅDET	17
FESTIVALPLADSEN OG LUKKET OMRÅDE	20
SIKKERHED	22
MEDIER OG GENEREL INFORMATION	29
HANDEL	31
TRANSPORT	37
SERVICE OG TILBUD	41
KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ÅRSFRIVILLIG?	47
INDEKS	48

Værd at vide 2009

Udgivet af:	Roskilde Festival 2009
Oplag:	26.000
Opsætning/tryk:	3B Reklame
Redaktion:	Anders Hjortkær Christensen
E-mail:	anders.christensen@roskilde-festival.dk
Adresse:	Havsteensvej 11, 4000 Roskilde
Telefon:	46 36 66 13
Fax:	46 32 14 99



Trykt på 100% genbrugspapir
Redaktionen afsluttet 28. april 2009

KÆRE MEDARBEJDER

Tak fordi du hjælper med afviklingen af årets Roskilde Festival.

Som medarbejder ved Roskilde Festival får du et unikt indblik i en kæmpe organisme, som hvert år realiseres takket være stor frivillig arbejdskraft. Alt overskud fra festivalen doneres til velgørende formål, og din indsats gør, at vi kan hjælpe mennesker i nød i hele verden - alt imens vi skaber en af verdens mest roste og opsigtsvækkende musikfestivaler. Mange tak fordi du vil gøre dit til, at det vil lykkes. Sammen gør vi underværker!

Green Footsteps

Med kampagnen Green Footsteps vil Roskilde Festival gøre opmærksom på, hvordan vi alle kan gøre en forskel for klimaet. I løbet af foråret er publikum blevet præsenteret for 10 klimaven-



lige Green Footsteps, som de kunne sætte op til festivalen (f.eks. at sortere affald og at benytte offentlig transport). Og mens festivalen er i gang, er der masser af events, hvor alle kan prøve kræfter med klimavenlige handlinger. Roskilde Festival tænker selvfølgelig også i klimavenlige baner og sætter Green Footsteps. Vi har gennemgået hele vores produktion for at forbedre vores miljøindsats, som i forvejen er blandt de bedste i verden hos festivaler. Du opfordres hermed til også at være med til at tænke klimaet ind i din hverdag og til at sætte Green Footsteps på årets Roskilde Festival.

De mange Green Footsteps skal overleveres til de ansvarlige politikere op til klimatopmødet COP15, der finder sted i København i december. Det skal være tydeligt, at vi kan og vil gøre en forskel for klimaet.

Du kan også gøre en forskel i kampen for klimaet ved at donere din pant fra flasker, dåser og glas. Årets humanitære fokus er i år områder i Bangladesh og Indien, der mærker konsekvenserne af klimaforandringerne. Ved at donere din pant til en af de 1000 humanitære pantindsamlere giver du et bidrag til et klimatruet område, der i den grad har brug for en hjælpende hånd.

Musikken danner rammen

Vores publikum er talrigt og mangeartet. De elsker musik og forventer ekstraordinære oplevelser. Mange bruger imponerende mængder af tid på at følge udviklingen af programmet, de sender os forslag, efterlyser deres personlige yndlingsbands og diskuterer glødende de offentliggjorte navne med hinanden.

Derfor gør vi en dyd ud af at præsentere musik, der kan leve op til publikums høje forventninger - hvad enten det er hitlistens aktuelle stjerner, legendariske grupper, stilskabere, fornyere eller en kombination.

Musikken er det absolut bærende element. Men stemningen og oplevelserne på camping er også en stor del af festivalen for mange af vores gæster. Derfor fokuserer vi på at give publikum en totaloplevelse, der ud over musikken på scenerne inkluderer performances, aktiviteter, udsmykning, biografilm, boder m.m.

Mød publikum

Roskilde Festival er dig i dit møde med publikum. Jo bedre dette møde er, desto skæggere er det at være medarbejder, og desto federe oplevelse får publikum. Tag godt imod alle - du er værten for Roskilde Festival i dit arbejde.

De bedste hilsener og god festival!

Thomas Keller, Henrik Bondo Nielsen, Peter Hvalkof,
Henrik Rasmussen, Søren Mariegård.

Festivalledelsen



ORGANISATION OG STRUKTUR

Roskilde Festival er blandt de ældste og største musik- og kultur-festivaler i verden. Den første Roskilde Festival blev afholdt i 1971. Siden 1972 har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival, som frem til 2004 hed Foreningen Roskildefonden. Det er altså foreningens 38. festival og den 39. Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival har ca. 375 medlemmer og arbejder primært på at skaffe midler til brug for humanitære og kulturelle formål. Overskuddet fra Roskilde Festival går ubeskåret til foreningen, der uddeler pengene til disse formål. Gennem årene har Foreningen Roskilde Festival uddelt mere end 100 millioner kroner til bl.a. flodbølgeofrene i Sydøstasien, krigens ofre i Irak, kurdiske flygtninge, gadebørn, forfulgte folkeslag, miljøorganisationer, behandlingscentre for torturofre, Amnesty International, Red Barnet og Human Rights Watch.

Festivalledelse

For Roskilde Festival 2009 består festivalledelsen af Peter Hvalkof, Thomas Keller, Søren Mariegård, Henrik Bondo Nielsen og Henrik Rasmussen. Disse fem har det overordnede ansvar for gennemførelse af Roskilde Festival. For at udmønte det i praksis har de udpeget 13 sektionsledere til at stå for den daglige drift af Roskilde Festival. Sektionslederne er: Karen T. Andersen, Lena Arndal, Jan Bechmann, Steen Bechmann Henningsen, Niels Bjerrum, Claus Christiansen, Bente Wulff Christiansen, Rene Jutzeler, Christian Lynge, Jakob Møller Nielsen, Lars Orlamundt, Jesper Schlamovitz og Henrik L. Sedenmark. Derudover er Esben Danielsen Roskilde Festivals talsmand, Jes Vagnby er ankermand i arbejdet med festivalens identitet, Hans Christian Smed er ansvarlig for kommercielle samarbejdsaftaler, og Rikke Øxner er ansvarlig for musikbooking.

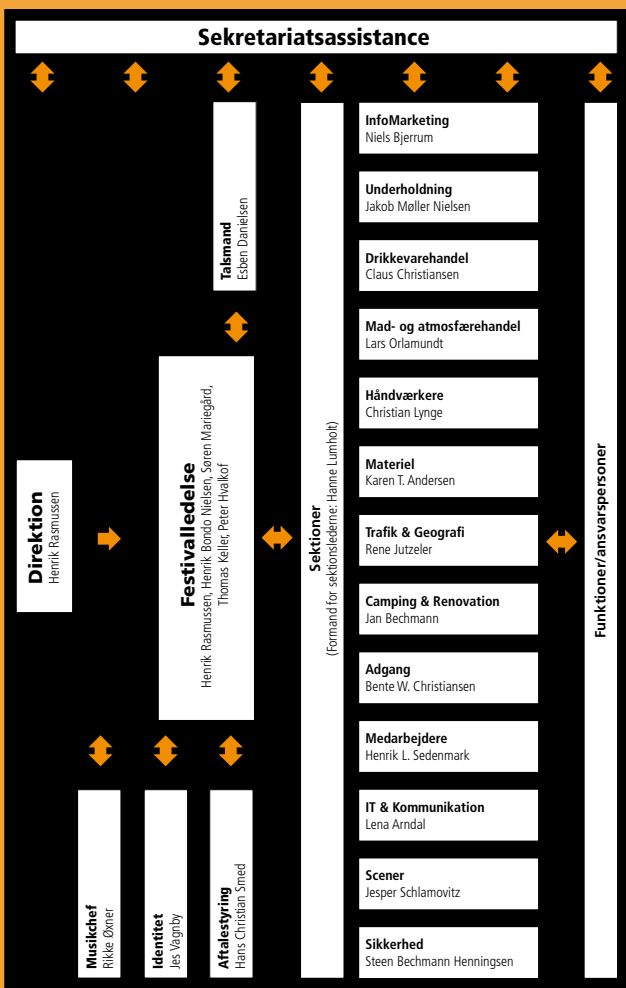
Afviklingsledere

For at sikre at festivalen gennemføres bedst muligt, har festivalledelsen udpeget et antal afviklingsledere som fra søndag 28. juni kl. 08.00 til mandag 6. juli kl. 16.00 har ansvaret for at afvikle festivalen i perioder á fire eller otte timer. Vagthavende afviklingsleder er fysisk placeret på beredskabskontoret.

Struktur for Roskilde Festival '09

Planlægningen af Roskilde Festival foregår året rundt. Den frivillige, ulønnede arbejdskraft er en afgørende hjørnesteen for, at festivalen kan eksistere. Festivalen har tilknyttet ca. 400 ansvarspersoner, der året rundt bruger meget tid på at udvikle og gennemføre én eller flere ansvarsopgaver. Hver ansvarsperson hører hjemme i en sektion, som tager sig af en bestemt del af arbejdet med Roskilde Festival.

Organisationsdiagram



NYT PÅ ROSKILDE '09

Ombytning af armbånd

Publikum kan ombytte billetter til armbånd i hhv. København og Roskilde, før indgangene åbner. Vi etablerer igen i år et venteområde ved indgangene. Her bedes du som medarbejder hjælpe os med at sikre, at hegnet ikke væltes, og i stedet medvirke til at skabe en rolig fest indtil åbningen.

Program og spilleplan for sig

Pga. tidligere mulighed for ombytning af billetter til armbånd bliver programbogen og spilleplanen nu delt i to. Programbogen udleveres i forbindelse med ombytning, mens spilleplanen forventeligt udleveres i løbet af søndag 28. juni.

Lukning af porte

På grund af grusgravens udvidelse mod nord lukkes port 8 og 9 mellem camping- og festivalpladsen. Fra Camping East kan du således kun benytte portene 6/7 og 10.

Betalingsparkering

Parkeringsarealet mellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade (lige ved indgang East) koster i år 300 kroner at benytte. Alle øvrige parkeringsarealer er gratis at benytte.

Samaritvagt flytter

Samaritvagten på festivalpladsen flytter fra sin tidligere placering umiddelbart øst for Orange Scene til området øst for Astoria.

Apotek åbent alle dage

Det er nu muligt at benytte apoteket i alle otte festivaldage. I warm-up-perioden har apoteket til huse i BYcenter East, og i de fire musikdage ligger apoteket sammen med samaritervagten i området øst for Astoria-scenen.

Servicecentre bliver til BYcentre

De to servicecentre på camping East og West lægges sammen med en agora, så flere servicetilbud og funktioner samles ét sted. Derfor skifter centrene nu navn til hhv. BYcenter East og BYcenter West.

Bom A åbner

Tidligere startede lukket område ved Bom A umiddelbart øst for Orange Scene. Nu gøres den asfalterede vej til åbent publikumsområde, så alle nemmere kan komme rundt om Ovalen.

Hovedveje får navne

6th Street og Back Alley er blot to af flere stedbetegnelser, som skal markere de større færdselsårer på festivalområdet. Se alle navnene på kortet bagerst.

FORVENTNINGER TIL DIG

Vi forventer, at du...

- er på og har lyst til arbejdet, så din indsats er med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning.
- sætter dig grundigt ind i din arbejdsbeskrivelse inden din første vagt.
- ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd at blive lidt længere.
- møder til den aftalte tid.
- ikke er påvirket af alkohol, når du har vagt, og ikke indtager euforiserende stoffer.
- sørger for at henvise til den person, der har ansvaret for det konkrete område, hvis du er i tvivl om en beslutning eller besvarelsen af et spørgsmål.
- aldrig deltager i miljø- og sundhedsfarlig affaldsafbrænding.

Det er afgørende for festivalen, at du ved, hvem der gør hvad og hvor, og at du fokuserer på at løse dine egne opgaver. Hvis du selv er i tvivl om noget, kan du altid spørge din leder, som gerne svarer på spørgsmål. Stil hellere et spørgsmål for meget end ét for lidt.

Som medarbejder forventes det, at du hjælper vagterne ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, samt at du selv åbner tasker m.v. Som medarbejder skal du respektere, at alle arbejdsopgaver er vigtige, og at kontrol ved portene er nødvendig.

Frivilligt arbejde forpligter

Det skal være sjovt at være med til at lave festival, men det forpligter at have meldt sig til et arbejde. Vi forventer, at du møder op til alle dine vagter til de aftalte tider. Skulle du blive forsinket eller forhindret, så giv straks besked til din leder. Hvis du helt udebliver fra en eller flere af dine vagter uden at fremvise dokumentation eller efter aftale med din leder får klippet dit armbånd, så sender vi dig en regning på 1785 kroner (svarende til billetprisen), og du vil ikke at have mulighed for at arbejde på fremtidige festivaler.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

ANKOMST OG ADGANG

ADGANG FOR MEDARBEJDERE

Alle medarbejdere skal have et medarbejderarmbånd. Du får dit armbånd udleveret af foreningen, du arbejder for.

Bemærk: Fra lørdag 27. juni kl. 08.00 er der båndtvang. Det betyder, at du ikke kan få dit armbånd udleveret på festivalområdet, idet du ikke kan komme igennem portene uden armbånd.

Medarbejderarmbåndet skal benyttes fra lørdag 27. juni kl. 08.00 til tirsdag 7. juli kl. 22.00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og - for den enkelte - nødvendige lukkede områder.

Adgang for medarbejderbørn

Alle medarbejdere må gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. De skal bære armbånd, som udleveres i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden (se placering på kortet).

Er dit barn fra 10 til og med 14 år, skal du købe armbånd eller børnecheck-in-kort. Prisen er 325 DKK pr. barn. Armbånd til børn kan købes i check-in på følgende dage:

- tirsdag 23. juni, onsdag 24. juni og torsdag 25. juni kl. 16.30 til 21.00
- fredag 26. juni kl. 17.00 til 19.00
- lørdag 27. juni kl. 07.00 til søndag 5. juli kl. 24.00 (dog undtaget om natten)

Hvis dit barn er med, kan armbåndet påsættes ved køb. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet kan da først påsættes fra lørdag 27. juni kl. 07.00 - og kun hvis barnet er med. Ved udlevering af armbånd skal barnets sygesikringsbevis vises. Unge fra 15 år skal betale fuld billetpris.

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan blive udstyret med et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag 27. juni kl. 08.00 til torsdag 2. juli kl. 16.00 og igen fra mandag 6. juli kl. 02.00 til tirsdag 7. juli kl. 22.00.



Foto: Tobias Nørgaard Pedersen

ADGANG FOR PUBLIKUM

I 2009 kan publikum ombytte billetter til armbånd i København fra fredag 26. juni kl. 10 og i Roskilde fra lørdag 27. juni kl. 08.00. Herefter er der adgang til et venteområde, indtil campingpladsen åbner søndag 28. juni kl. 08.00.

Ved festivalen kan publikum ombytte af billetter til armbånd tre steder kan finde sted:

- **Indgang East** er åben hele døgnet fra lørdag 27. juni kl. 08.00 til søndag morgen 5. juli kl. 02.00 og igen søndag 5. juli kl. 08.00 til 22.00.
- **Indgang West** er åben hele døgnet fra lørdag 27. juni kl. 08.00, dog med natlukning kl. 02.00 til 08.00 mellem torsdag/fredag, fredag/lørdag og lørdag/søndag.
- **Indgangen ved togstationen** åbner søndag 28. juni kl. 07.10 i forbindelse med første togankomst og lukker samme dag kl. 22.00. Indgangen er herefter åben kl. 10.00 til 22.00 frem til onsdag 1. juli og torsdag 2. juli til fredag 3. juli kl. 10.00 til 20.00. Der foretages ombytning af forsalgsbilletter til armbånd i forbindelse med togankomster.



Foto: Marie Joensen

ADGANG TIL CLIMATE COMMUNITY

Hele campingområde E på camping West er et dedikeret Climate Community på årets Roskilde Festival. Indtil søndag 28. juni kl. 20.00 er området forbeholdt publikummer, som har deltaget i Green Footsteps-kampagnen (se s. 4). Efter kl. 20.00 åbnes området for alle.



ARMBÅND

Pas på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder.

Hvad hvis mit armbånd er knækket?

Ombytning af knækkede eller næsten knækkede medarbejderarmbånd og ødelagte låse foretages i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du helt mistet dit armbånd, tag da øjeblikkeligt kontakt til din leder.

Publikum med ødelagte armbånd

Henvi vedkommende til nærmeste billethus ved indgang East, West eller togstationen. Her vil man vurdere det videre forløb.

Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet (se s. 26) og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved indgang East, West eller togstationen, hvor man vil vurdere det videre forløb.

Festivalarmbånd er påkrævet fra lørdag 27. juni kl. 08.00 til tirsdag 7. juli kl. 22.00.

Alle børn skal også bære armbånd.



BILLETTER

Forsalg

Voksenbillet (fra 15 år og opefter): 1.785 DKK

Børnebilletter

Børnebillet ved indgang (10 - 14 år): 825 DKK
(sælges uanset om der er udsolgt eller ej i forsalg)

Det er en forudsætning, at:

- børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- den voksne har gyldig forsalgsbillet/armbånd.
- barnets sygesikringsbevis vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billethusene mod forevisning af barnets sygesikringsbevis.

Billetpris ved indgangene

Voksenbillet (fra 15 år og opefter): 2.100 DKK

Søndagsbilletter

Søndagsbilletter kan ikke købes i forsalg, men kun ved indgangene fra søndag 5. juli kl. 08.00. Voksenpris: 825 DKK og børnepris (10 - 14 år): 330 DKK.

Gratis adgang for gæster over 60 år

Der gives gratis adgang til festivalen søndag 5. juli fra kl. 08.00 for gæster, som er fyldt 60 år. Dette gælder uanset bopæl og nationalitet. Adgang foregår via indgangene i East og West mod forevisning af billedlegitimation. Ud fra den viste legitimation registreres navn og adresse, og der udleveres herefter et adgangstegn. Publikum kan forvente en del ventetid, da mange skal ind om søndagen.



Foto: Thomas Kjær

Hundebilletter

Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. Adgangstegnet koster 900 DKK og kan købes ved ankomst til festivalen. Adgangstegnet skal sidde i hundens halsbånd. Fører-/servicehunde til blinde kommer gratis ind. Alle hunde skal være i snor.

BILER OG ANDRE MOTORKØRETØJER

Kørsel på campingpladsen, festivalpladsen og lukket område er kun muligt med særlig tilladelse. Kørselstilladelse er påkrævet fra lørdag 27. juni kl. 08.00 til tirsdag 7. juli kl. 22.00.

Der er begrænset adgang for køretøjer på campingområdet søndag 28. juni kl. 00.00 til 12.00. Alle køretøjer visiteres.

I tidsrummet fra torsdag 2. juli til mandag 6. juli kl. 02.00 er kørsel på festivalpladsen kun tilladt i perioden kl. 04.00 til 12.00.

Søndag 5. juli fra kl. 21.00 til mandag 6. juli kl. 02.00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder inkl. camping.

Kørselskontoret

Kørselskontoret ligger ved port 3. Her behandles anmodninger om at få udleveret midlertidig kørselstilladelse. Kontoret har åbent fra lørdag 27. juni kl. 07.00 til tirsdag 7. juli kl. 22.00.



Foto: Rasmus Weng Karlson

CYKELPARKERING

Du kan parkere din cykel i hjørnet ved Maglegårdsvej og Darupvej samt ved indgang East og West (se kortet). Her tilbydes også en reparationservice, hvis dækket skulle punktere eller kæden have brug for at blive smurt.

CYKELTILLADELSE

En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du efter torsdag 2. juli kl. 16.00 har behov for at cykle på festivalpladsen. Hvis du kun skal cykle på lukket område, på campingpladsen mv., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Der henvises til vejen bag om Odeon, hvor du kan cykle uden cykeltilladelse. Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at passere festivalpladsen.

Alle kan frit cykle på campingområdet.

Bemærk at mediebyen er cykelfri zone fra tirsdag 30. juni kl. 12.00 til søndag 5. juli kl. 22.00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel igennem.

PARKERING

Generelle regler for medarbejderparkering:

- Du må holde parkeret under din vagt plus et par timer.
- Du må ikke overnatte i din bil.
- Du må ikke anvende åben ild, gasblus eller andre varmekilder på parkeringspladserne.
- Der holdes begrænset opsyn med parkeringsarealerne.
Dog er det din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade.

Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller at tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.



Foto: Rockphoto

Medarbejderparkering

Pladsen mellem Darupvej og motorvejen er åben fra lørdag den 27. juni. På denne plads indføres en ordning med farvemarkering, som du får udleveret ved ankomst og skal anbringe i forruden på din bil. Farvemarkeringen skifter fra døgn til døgn og er indført for at forhindre langtidsparkering på denne plads. Har du spørgsmål til ordningen, kan parkeringsvagterne på stedet hjælpe dig med svar.

Ved Odeon-scenen

Samtidig med medarbejderparkering vil her være reserveret 60 pladser til mediefolk og diverse myndigheder. Disse pladser er markeret og kræver særlig tilladelse. Ulovlig parkering på disse pladser medfører fjernelse af køretøjet for ejers regning. Medarbejderparkering ved Odeon-scenen er kun åbent i det omfang, det er nødvendigt.

Ved indgang West

Tæt ved indgang West ligger et område til medarbejderparkering, som er åbent fra lørdag 27. juni.

Langtidsparkering

Ønsker du at parkere i længere tid, henvises til pladsen ved Musicon, som ligger på Maglelunden (sidegade til Maglegårdsvej). Der er skiltet med indkørsel fra Køgevej.

Parkering for publikum

Der henvises til parkeringsområderne, som er angivet på kortet bagerst i folderen. Parkering er flyttet længst væk til fordel for campingarealerne. For de få, som skal parkere tæt på, har vi oprettet et betalingsområde mellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade med plads til 1250 biler. Det koster 300 kroner pr. bil at parkere i dette område i hele festivalperioden.

CAMPINGOMRÅDET

AGORA

Agoraer er små torve, der er placeret rundt omkring på campingområdet. Ved hver agora findes gratis garderobe, toiletter og et madlavningsområde. Fire af agoraerne har forskellige identiteter - det drejer sig om Skate, Cinema, Expression og Movement - hvor der vil være udsmykning, aktiviteter og events. Aktiviteterne på agoraerne foregår fra søndag 28. juni til onsdag 1. juli. Aktiviteter vil på flere agoraer fortsætte i de sidste fire festivaldage i "nedsat tempo".

BYCENTER EAST OG WEST

Der er BYcentre på både camping East og camping West. Her findes agora, informationskontor, hæveautomater, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, internetcafé, pantbod og madboder. BYcentrene har åbent hele døgnet fra søndag 28. juni kl. 08.00 til mandag 6. juli kl. 12.00.

CAMPING

Det er ikke tilladt at campere på selve festivalpladsen. Der henvises til camping East og West. Der er særlige områder for Get A Tent, campingvogne, autocampere og MC (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med numre. Servicevagter hjælper publikum på plads, holder områderne fri for affald og fjerner telte eller caravans, hvis de er placeret ulovligt.

Alle campingområder åbner søndag 28. juni kl. 08.00 og lukkes mandag 6. juli kl. 14.00.

Åbningen af campingområdet sker søndag 28. juni kl. 08.00. Som medarbejder har du mulighed for at gå direkte ind i venteområdet, når du har dit armbånd på. Du bedes medvirke til at opfordre alle til ikke at vælte hegnene.

Medarbejdere, som skal på vagt på campingområdet, kan indtil søndag 28. juni kl. 08.00 få adgang via portene 6, 20, 21 og 35. Vær dog opmærksom på, at du ikke må medbringe campingudstyr gennem disse porte før søndag 28. juni kl. 08.15.

Bål og anden åben ild

På alle campingarealer er det forbudt at bruge åben ild - herunder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og grill. Derfor skal al madlavning med opvarmning foregå på agoraernes bålpladser og kogeøer, hvor der også er fællesgrill.

Kogeøer

Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge sit primusapparat, medbragte engangsgrill, den opstillede fællesgrill eller fælles bålplads. Områderne er bemandede med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeøerne.



Foto: Rockphoto

Møbler

Dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande må ikke medbringes på campingområdet af hensyn til brandsikkerheden. Reglen gælder ikke for almindeligt, letvægts-campingudstyr, de indbyggede faste installationer i caravans samt udstyr, der normalt bruges til overnatning i telt.

Ikke tilladt

- møbler fra dagligstuen som f.eks. lænestole, sofaer, sofa- og spiseborde
- byggematerialer af enhver art
- generatorer og hårde hvidevarer

Tilladt

- almindelige, letvægts-campingmøbler
- klap- og autoborde
- små strand- og klapstole
- liggeunderlag
- pavilloner
- skumgummi-madrasser

Stilleområde

Ved Agora J på camping East er et særligt campingområde for publikum, som ikke ønsker larmende fester og høj musik hele tiden. Der er ikke kontrol på området, men alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være.

Telte og caravans

Der er ingen krav til afstand mellem telte. Caravans følges på plads af en medarbejder. Alle brandveje på såvel camping- som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som f.eks. telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer. Der må ikke være biler eller andre køretøjer på campingområdet uden særlig kørselstilladelse - heller ikke i perioden op til festivalstart. Alt campingudstyr skal bæres ind. Det er ikke tilladt at køre ind på området for at læsse af. Biler skal parkeres på parkeringsarealerne. Det er ikke tilladt at overnatte i biler på parkeringsarealerne.



Foto: Sanne Vinter

SERVICETÅRNE

Der findes 12 servicetårne - ét på hver agora. Tårnene er bemanded med vagter, som servicerer servicevagterne i området og holder øje med eventuel ildebrand eller tyveri. Tårnene er forsynet med et bogstav i toppen af tårnet svarende til den agora, som tårnet er placeret på. F.eks. ligger servicetårn B på Agora B. Servicetårnet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivalgæsterne i området.

Adgang til tårnene er meget restriktiv. Kun vagter, der arbejder i tårnene, samt personer med opgaver i tårnet i form af reparation eller orientering til vagterne, har adgang. Alle vagter skal bære en orange vest.

VEJNAVNE

På campingpladsen er alle større veje og færselsårer markeret med navne, så du nemmere kan referere til steder på kortet.

FESTIVALPLADSEN OG LUKKET OMRÅDE

LUKKET OMRÅDE

Lukket område indrammes af festivalpladsens yderhegn fra port 3 i nord, af hele østhegnet og af sydhegnet til og med port 5 - stort set hele området øst for Orange Scene og Arena. Lukket område inkluderer også arealer nord for festivalpladsen. Flere funktioner er flyttet til Roskilde Handelsskole og Roskilde Tekniske Skole. Lukket område er kun for folk, som har ærinde dér - altså ikke for publikum og en del foreningsmedarbejdere.

Adgang til området kræver særligt armbånd, da det er et arbejds- og funktionsområde, hvor det skal være let at komme frem - for os selv, udrykninger, leverandører, servicekøretøjer osv. Telte og biler der er placeret på lukket område uden tilladelse bliver fjernet for ejers regning. I den vestlige del af lukket område findes mediebyen.

MEDIEBY

Mediebyen er Roskilde Festivals arbejdsplads og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. I mediebyen har pladeselskaberne deres repræsentationer, og det er her, at medierne planlægger og udfører deres arbejde og har mulighed for at anvende de services, som Roskilde Festival stiller til rådighed. I mediebyen har vi samlet dele af festivalens administration og service til presse og medier. Du finder mediebyen i den nordlige del af festivalpladsen - lige øst for Orange Scene.

Pressecenter og mediebykontor ligger i Hal 2 og fungerer som arbejdssted for bl.a. pressemedarbejdere og andre branchefolk, og her tilbydes garderobe til deres udstyr. Mediebyen åbnes for pressen tirsdag 30. juli kl. 12.00, hvor der er adgang til skrivestue, garderobe for udstyr m.v.

Medieservicekontoret har sit eget hus midt i mediebyen ved port 1. Under festivalen kan man her træffe aftale om interview af talsmand og andre festivalmedarbejdere. Her finder man også opslag om eventuelle programændringer, officielle pressemøder, og diverse spørgsmål i relation til akkreditering besvares ligeledes her. Lige øst for mediebyen, i Hal 5, ligger gæstecenteret. Her afholdes rundvisninger, special treatment-arrangementer og diverse foredrag og møder for festivalens samarbejdspartnere, sponsorer m.fl.



Foto: Per Lange

MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival, og deres pårørende oprettede festivalen i 2001 et mindested i vestkanten af Orange Scenes publikumområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "...how fragile we are..." Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

MUSIKKONTORET

Musikkontoret i mediebyen ekspederer og servicerer de mange musikere og managers, som har et professionelt ærinde. Samtidig forbereder musikkontoret sammen med produktionskontorerne al praktikken omkring artisternes optræden og fungerer således som bindeled til scenernes produktionskontorer. Desuden koordinerer kontoret eventuelle tv-optagelser af orkestrenes optrædener.

PORTNUMRE

De mange indgange til campingpladsen og festivalpladsen er angivet med portnumre. De fremgår af kortet bag i folderen.

RYGEFORBUD

I henhold til dansk lovgivning er det ikke tilladt at ryge ved scenerne Astoria og Lounge samt i Roskilde Cinema. Det skyldes, at disse steder betragtes som indendørs lokaler.

SCENER

Roskilde Festival har syv scener: Orange Scene, Arena, Odeon, Cosmopol, Astoria, Pavilion (også kaldet Pavilion Junior i dagene 28. juni - 1. juli) samt Lounge.

Bemærk: Lounge er flyttet i 2009 (se kortet bagerst).

SIKKERHED

Sikkerheden på Roskilde Festival er igen i år blevet gennemgået, evalueret og yderligere optimeret. Roskilde Festival har ambitioner om at være blandt de absolut førende inden for festivalsikkerhed på verdensplan. Al erfaring viser, at optimal sikkerhed handler om at fjerne eller mindske risici, og derfor kan sikkerhed principielt altid forbedres. Med det som udgangspunkt har vi igen i 2009 gået dybt og bredt til værks i vores arbejde.

SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena etableres særlige, indhegnede publikumsområder (pits). Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Publikum skal møde op i god tid før koncerten ved indgangene, som findes i begge sider af scenen. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser en lyskurv, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads.

På alle scener bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens security manager, der har overblik over situationen på og foran scenen.

Husk at crowdsurfing og anden farlig publikumsadfærd er strengt forbudt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning – også for medarbejdere.

SØNDAG NAT – FESTIVALENS NEDLUKNING

Visse gæster vil gerne have festen til at fortsætte natten igennem den sidste søndag nat - og ikke altid på en måde, festivalen kan stå inde for. Afbrænding af telte, pavilloner og andet udstyr er for nogen blevet en tradition, og det skaber utryghed hos flertallet af vores gæster, der ønsker en rolig og hyggelig nat. Det er festivalens ønske, at traditionen med afbrænding skal høre op, og der bliver arbejdet aktivt for det.

Det er vigtigt, at du som medarbejder ikke deltager i afbrændinger af udstyr eller anden farlig adfærd. Det er også vigtigt, at du overholder forbuddet mod festligheder på de lukkede områder og kørselsforbuddet, der er indført for at skabe størst mulig tryghed for vores gående gæster på vej væk fra området.

I det hele taget forventer vi, at du bidrager til, at Roskilde Festival afvikles i en rolig og hyggelig atmosfære - også når du ikke er på vagt.



Foto: Sanne Vinter

AGAINST DRUGS

Roskilde Festivals indsats imod euforiserende stoffer koncentrerer sig omkring det faktum, at en festival er et dårligt sted for indtagelse af disse stoffer. Indsatsen rettes særligt mod eventuelle førstegangsbbrugere. Det er en del af sikkerhedstiltagene, idet brug af stoffer kan give en utilregnelig adfærd, der kan være farlig og ødelægge festivaloplevelsen (se også s. 24).

PAS PÅ TYVE

Roskilde Festival er især på campingområdet besøgt af tyve. Pas derfor godt på dine værdier. Gør brug af de gratis garderober i agoraerne. Lås dit telt med en hængelås, så dine naboer kan holde øje med, om det er ejermænd, der går ind i teltet. Alle henvendelser om tyveri henvises til politiet (se s. 26)

SIKKERHED FOR MEDARBEJDERE

Arbejds miljø

Arbejds miljøloven samt tilhørende regelsæt er gældende på Roskilde Festival. Respektér derfor alle sikkerhedsanvisninger - de er til for din skyld.

Afspærrede arbejdsområder

Nogle områder er afmærket med hjelm og påbud om sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer og må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde. Det er farligt at færdes uden sikkerhedshjelm, sikkerhedssko og øvrigt foreskrevet sikkerhedsudstyr på en byggeplads.

Biler - kørsel forsigtigt og langsomt

Husk at færdselsloven også gælder på festivalpladsen, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil, og vis hensyn til den gående trafik. Kørsel aldrig på græsarealerne.



KAMPAGNER MOD STOFFER OG ALKOHOL

Roskilde Festival og Sundhedsstyrelsen står i fællesskab bag to vigtige kampagner på årets festival.

Elefanter imod stoffer

Den ene kampagne er Against Drugs, hvori elefanter og andre sære eksistenser er hovedpersoner, som slår festivalens holdning til stoffer fast og sætter tanker i gang hos festivalgængerne. Der er synlighed overalt: på plakater, i programmet, på hegnsbannere, badges og på storskærme ved scenerne.

Against Drugs-kampagnen er rettet mod unge mellem 16 og 24 år. Den sigter både mod dem, der aldrig har prøvet stoffer, og dem, der har. Kampagnen er også et vigtigt signal til det omgivende samfund, så opbakningen til festivalkulturen kan fortsætte.

Stive teenagere skal ikke ødelægge festivalen

Den anden kampagne er Unge & Alkohol, der skal forebygge druk blandt teenagere på festivalen. "Baren er lukket", står der på store plakater ved baren. Budskabet er rettet mod unge under 18 år, der forsøger at købe alkohol.

For nogle teenagere ender det første møde med festivalkulturen nemlig med uheldige oplevelser med alkohol. Det går ud over musikken og den gode stemning - for de unge, de øvrige gæster, men i lige så høj grad for dig som frivillig.

Målet er at få de helt unge til at tænke over, hvor meget festival de går glip af, hvis de drikker for meget. Men også at engagere forældre og frivillige til at tage ansvar. Vi håber, du vil være med til at støtte op om kampagnerne. Det er nemlig vigtigt, at det fortsat er musikken og den gode stemning, som Roskilde Festival bliver husket for.



Foto: Rockphoto

Arbejdskøretøjer

Du må ikke anvende arbejds køretøjer (trucks m.v.) uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejds køretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Høreværn

Hvis du arbejder i støjfyldte arbejdsmiljøer, skal du sørge for at bruge høreværn.

Når du arbejder

Roskilde Festival har udarbejdet en særskilt folder med gode råd og vejledning til frivillige på arbejds hold, som udfører potentielt farligt arbejde. Festivalmedarbejdere kan kontakte deres ansvars person for at få folderen. Roskilde Festival ønsker et sikkert arbejdsmiljø og udarbejder arbejdspladsvurdering for alle typer arbejde. Konklusionerne i denne afspejles i din arbejds beskrivelse.

BEREDSKABSKONTOR

Festivalens beredskabs kontor åbner lørdag 27. juni kl. 12.00 og lukker igen mandag 6. juli kl. 16.00. Beredskabskontoret formidler akut hjælp i form af blandt andet politi, brandvæsen, security og ambulance til situationer, hvor der er behov for det. På beredskabskontoret er der til enhver tid overblik over den generelle situation på hele festivalområdet. Beredskabskontoret har en række funktioner, der som hovedregel er døgnbemandede. Det er derfor altid bedst at ringe til beredskabskontoret frem for til enkeltpersoner, hvis du har opgaver eller problemer, du behøver kontorets hjælp til. Beredskabskontorets telefonnummer er: 70 120 112. I kontorets åbningstid besvares opkald til 1-1-2 på beredskabskontoret.



Foto: Kasper Hemme

FORSIKRING

Alle medarbejdere er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival.

FØRSTEHJÆLP

Der er to samaritervagter på campingpladsen. Den ene ligger i BY-center East, den anden i BYcenter West. Begge vagter har åbent hele døgnet fra søndag 28. juni kl. 08.00 til mandag 6. juli kl. 12.00. I servicetårnet ved Roskilde Skate er der samaritter døgnet rundt i samme periode. Der er samaritterassistance i flere servicetårne på camping-arealerne. De pågældende servicetårne er tydeligt markeret med et førstehjælpsskilt. Der er desuden en samaritervagt på festivalpladsen. Den ligger øst for Astoria og har åbent hele døgnet fra torsdag 2. juli kl. 17.00 til mandag 6. juli kl. 08.00. Samaritervagterne kan opbevare insulin. Samaritervagten kan kontaktes på tlf. nr.: 46 35 58 19.

Psykisk førstehjælp

I forbindelse med festivalens opsøgende teams er der etableret en psykisk førstehjælp, der også kan rekvireres af medarbejdere, der har været udsat for ubehagelige oplevelser. Hjælpen rekvireres igennem beredskabskontoret (se s. 25).

KONDOMER

Kondomer kan købes på apoteket og i kioskerne.

POLITI

Politiet har i forbindelse med festivalen etableret en politivagt på Slagteriskolen, Maglegårdsvej 8 fra mandag 29. juni kl. 07.00 til mandag 6. juli kl. 15.00. Alle henvendelser til politiet skal ske her.



Foto: Tobias Zehntner

SYGDOM

Skulle du blive syg eller på anden måde uarbejdsdygtig, så du ikke kan dukke op til dine vagter, skal du straks give din vagtleder besked og aflevere dit armbånd i check-in, som vil registrere tidspunkt for udcheckning. Undlader du at følge denne procedure, vil Roskilde Festival opkræve betaling for billetten (1785 DKK).

TYVERI

Arbejder du i en funktion, hvor du modtager penge, har du et stort ansvar, og vi forventer, at du kan leve op til det. Vi ser meget alvorligt på tyveri af såvel varer som penge, og vi melder alle hændelser til politiet. Hvis du ser noget mistænkeligt i omgang med værdisager, bedes du straks kontakte den nærmeste ansvarlige.

VESTE

Flere af festivalens medarbejdere er genkendelige på farven på deres arbejdsveste. Følgende vestefarver findes i 2009:

Orange: Parkerings-, service- og crowd safety-vagter

Gul: Ledende crowd safety-medarbejdere ved scenerne

Hvid: Social workers

Beige: Security

Grøn: Læger og sygeplejersker

Blå: Medical assistants

Turkis: **humantohuman**-pantamlere

ØREPROPPER

På festivalen sælges ørepropper fra apoteket, alle drikkevareboder og merchandiseboder. De anbefales til alle, der opholder sig i længere tid i stærkt støjende miljøer.



Foto: Sanne Vinter

MEDIER OG GENEREL INFORMATION

AVIS

Festivalens egen avis, Orange Press, udkommer dagligt fra mandag 29. juni til søndag 5. juli. Avisen koster 10 DKK. Søndag 5. juli kan man købe et samlesæt med alle aviser for 40 DKK. Avisen sælges af bude overalt på festivalområdet. I 2009 produceres ingen engelsksprogede aviser.

FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at fotografere med "fastbilledkameraer" og mobiltelefoner (uden blitz foran scenerne). Tilladelse til optagelse med lyd/levende billeder på festivalområdet gives ikke til publikum. Koncertfotos kan købes fra Rockphotos stand til højre for Orange Scene.

INFORMATIONSKONTOR

I informationskontorerne besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Det er ikke muligt at få efterlyst savnede personer over scenernes højttalersystemer. Der er informationskontorer i BYcenter East og West samt på festivalpladsen. Informationskontorerne i BYcentrene har døgnåbent fra søndag 28. juni kl. 08.00 til mandag 6. juli kl. 12.00. På festivalpladsen ligger informationskontoret øst for Orange Scene ved indgangen til Ovalen. Dette informationskontor tilbyder også en småtingsgarderobe. Der er døgnåbent fra torsdag 2. juli kl. 17.00 til mandag 6. juli kl. 12.00.

INTERNETCAFÉER

Der findes internetcaféer i BYcenter East og West til fri afbenyttelse. Caféerne har åbent fra søndag 28. juni til søndag 5. juli kl. 08.00 til 02.00 og mandag 6. juli kl. 08.00 til 12.00. Der findes også en internetcafé i Pavilion-området, som i warm-up-perioden fra søndag 28. juni til onsdag 1. juli har åbent fra kl. 12.00 til 22.00.

PROGRAM

Publikum får udleveret et program ved ombytning af forsalgsbillet til armbånd. Skulle man smide det væk eller bare få brug for et nyt, kan det købes i alle merchandiseboder for 20 DKK.

Hver forening afhenter samlet programmer til sine medarbejdere i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden, fra søndag 28. juni kl. 13.00 til tirsdag 30. juni kl. 18.00. Det er foreningens ansvar at uddele programmer til egne medarbejdere. Det er foreningens ansvarlige, der organiserer, hvordan du får dit program. Du skal altså ikke selv gå til check-in efter dette.



Foto: Jan Emil Christiansen

Spilleplanen udleveres i 2009 særskilt. Spilleplanen udleveres til publikum ved alle tre indgange og til frivillige i check-in (hos foreninger er det én ansvarlig som henter til alle) fra søndag 28. juni kl. 08.00.

Alle der afhenter program før spilleplan får en talon, som skal afleveres for at modtage spilleplanen.

Nye programmer/spilleplaner kan købes i merchandise-boderne til 20 DKK.

RADIO

Roskilde Festival har før, under og efter festivalen sin egen radio på frekvensen 92,3 MHz. Det åbne studie findes ved Agora G.

TURISTINFORMATION

Roskilde-Egnens Turistbureau er behjælpelig med praktiske oplysninger om Roskilde by. Adressen er Stændertorvet 1, midt i Roskilde by. Telefon: (+45) 4631 6565. www.visitroskilde.dk.

HANDEL

DRIKKEVARER OG PRISER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin mv. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin mv. omskænket i plastikkrus pålagt pant.

Salg af øl

På campingområdet sælges øl og vand mv. i BYcenter East og West og ved Get A Tent. På festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle Tuborg-boder samt udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran scenerne Arena og Orange.

På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer à 18 stk. Prisen er kun 125 DKK per ramme inkl. pant.

Åbningstider for drikkevaresalg

	Camping East/West	Festivalpladsen
Søndag 28. juni	08.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Mandag 29. juni	10.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Tirsdag 30. juni	10.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Onsdag 1. juli	10.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Torsdag 2. juli	10.00 - 02.00	17.00 - 24.00 **)
Fredag 3. juli	10.00 - 04.00	10.00 - 04.00 **)
Lørdag 4. juli	10.00 - 04.00	10.00 - 04.00 **)
Søndag 5. juli	10.00 - 06.00	10.00 - 21.00 ***)

*) Drikkevaresalget ligger i Pavilion-området.

**) Ved scenerne dog altid ca. 15 min. efter sidste optrædende kunstner.

***) Ølsalg ved Orange Scene holder åbent til kl. 24.00 og ved Arena til mandag kl. 04.00.

Priser på campingområdet:

Grøn Tuborg øl i ramme med 18 stk.	125 DKK
Grøn Tuborg øl i 33 cl dåse	21 DKK
Div. sodavand i 50 cl plastikflaske	21 DKK
Cocio i 40 cl glasflaske	21 DKK
Kildevæld i 50 cl plastikflaske	14 DKK
Burn i 25 cl dåse	24 DKK
Rød- og hvidvin, karton	69 DKK
Smirnoff Ice Red 25 cl dåse	34 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus	fra 200 DKK

Alle priser er inklusive eventuel pant.



Foto: Casper Christoffersen

Priser på festivalpladsen:

Grøn Tuborg øl i 30 cl krus	21 DKK
Tuborg Classic øl 30 cl krus	21 DKK
Div. sodavand og iste i 50 cl krus	21 DKK
Cocio i 40 cl krus	21 DKK
Kildevæld i 50 cl krus	14 DKK
Burn i 25 cl dåse	24 DKK
Rød- og hvidvin, karton	69 DKK
Smirnoff ice red 25 cl krus	34 DKK

Alle priser er inklusive eventuel pant.

FLASKER

Festivalpladsen skal være helt fri for flasker og dåser. Ved salg-boderne omskænkes alle drikkevarer til krus eller sælges i karton-emballage, og ved alle publikums- og medarbejderindgange foretages kontrol for glas- og plastikflasker samt metaldåser. Alle drikkevarer, som medbringes på festivalpladsen, skal opbevares i festivalkrus, kartoner eller anden tilsvarende åben emballage. Der foretages ikke omskænkning ved indgangene til festivalpladsen. Publikum må fortsat medbringe glas- og plastikflasker, metaldåser mv. på campingpladsen.



Foto: Sanne Vinter

HANDELSKONTOR

På handelskontoret kan handlende, leverandører og andre få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival, herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler etc. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 (bygning 1) og har åbent hele døgnet fra søndag 28. juni kl. 08.00.

KIOSKER

På campingpladsen er der kiosker i BYcenter East og West, og på festivalpladsen findes der kiosker bag tribunen ved Orange Scene. Alle kiosker sælger diverse dagligvarer, aviser og ørepropper. Cigaretter sælges i små cigaretsalg i BYcentrene samt ved handelsområdet syd for Astoria, ved Pavilion, Arena og indgangen til Ovalen.

MAD- OG DRIKKEVARER

Festivalens mange madboder serverer både utraditionelle og traditionelle retter, og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Mad- og drikkevarer skal være præget af kvalitet, og vi tilstræber at kunne tilbyde noget for enhver smag og fra mange verdenshjørner. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, mens andre drives af professionelle restauratører. Roskilde Festival stiller krav til råvarernes kvalitet og hygiejnen i boderne. Vi arbejder for, at flest mulige råvarer skal være økologiske og dansk producerede. Madboderne vælges ud fra, om de kan leve op til denne madpolitik.

For allergikere

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarerer, hvad der er i. Er du f.eks. allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder.



Foto: Aga Prygiel

MADBODERS ÅBNINGSTIDER

	Camping East og West	Festivalpladsen *)
Søndag 28. juni	10.00 - 03.00	
Mandag 29. juni	09.00 - 03.00	
tirsdag 30. juni	09.00 - 03.00	
Onsdag 1. juli	09.00 - 03.00	
torsdag 2. juli	09.00 - 03.00	17.00 - 01.00
Fredag 3. juli	09.00 - 03.00	10.00 - 03.00
Lørdag 4. juli	09.00 - 03.00	10.00 - 03.00
Søndag 5. juli	09.00 - 23.00	10.00 - 23.00 **)

*) Madboder i Pavilion-området har åbent fra søndag 28. juni til onsdag 1. juli kl. 12.00 - 24.00

***) Natten efter søndag 5. juli holder udvalgte boder længere åbent.

Barer

Festivalen har flere barer, hvor du kan købe spændende og farverige drinks i alle afskygninger. Besøg Baren i Lounge, Skylinebar ved Roskilde Skate, Gringo Bar ved Pavilion, Astoria Bar ved Astoria, Elmer's Pub i Ovalen, Boutique Lize ved Odeon og Arena, Rom & Cigarbar bag tribunen samt Strandbar - Uxo Bar ved Agora K.

Mad og drikke for medarbejdere

Der er forskellige aftaler mht. bespising for medarbejdere på festivalen, alt efter hvilken funktion du arbejder i. Forhør dig hos din leder, hvis du er i tvivl.



Foto: Jan Emil Christiansen

MERCHANDISE

Festivalens merchandiseboder sælger bl.a. T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret ved de forskellige scener - øst for Orange Scene ved indgangen til Ovalen, i Pavilion-området, ved Arena, ved Astoria og i BYcenter East og West. Alle boder sælger desuden festivalprogrammer for 20 DKK og ørepropper for 10 DKK.

Åbningstider for merchandiseboderne:

Torsdag 2. juli kl. 17.00 - 02.00

Fredag 3. juli kl. 10.00 - 02.00

Lørdag 4. juli kl. 10.00 - 02.00

Søndag 5. juli kl. 10.00 - 22.00

Boden i Pavilion-området har dog også åbent i perioden søndag 28. juni til onsdag 1. juli kl. 12.00 til 24.00. Boderne i BYcentrene har døgnåbent i hele festivalperioden.

Band-merchandise

I særlige boder ved siden af scenerne sælges band-merchandise. Hvis du vil købe en T-shirt med dit yndlingsband, kan du gøre det i boden nær den scene, hvor bandet spiller. Men kun på den dag de spiller - og ofte kun i forbindelse med koncerten.



TRANSPORT

BUS

Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade og campingområdet. Busserne kører fra søndag 28. juni kl. 07.00 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

*Fra Roskilde Station
Første afgang* *Fra Roskilde Station
Sidste afgang* *Fra Camping East/West
Første afgang* *Fra Camping East/West
Sidste afgang* *Fra Camping East
Ekstra afgang*

Søndag 28. juni	07.00	00.30	07.30	01.00	
Mandag 29. juni	07.00	00.30	07.30	01.00	
Tirsdag 30. juni	07.00	00.30	07.30	01.00	
Onsdag 1. juli	07.00	00.30	07.30	01.00	
Torsdag 2. juli	07.00	01.30	07.30	02.00	
Fredag 3. juli	07.00	01.30	07.30	02.00	03.00 og 04.00
Lørdag 4. juli	07.00	01.30	07.30	02.00	03.00 og 04.00
Søndag 5. juli	07.00	01.30	07.30	02.00	
Mandag 6. juli	06.00	14.30	07.30	15.00	

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Bus til check-in

I perioden søndag 28. juni til onsdag 1. juli vil bussen mellem Roskilde Station og camping West gøre stop ved stoppestedet på Maglegårdsvej for passagerer til og fra svømmebadet på Maglegårdsskolen og til check-in.

Bus til Roskilde Svømmehal og butikcentret RO's Torv

I perioden mandag 29. juni til lørdag 4. juli kører der shuttlebus mellem indgang East, Roskilde Svømmehal og RO's Torv med første afgang kl. 10.00 og sidste afgang kl. 14.00.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Natbus

Der kører natbus non-stop fra camping East til Københavns Rådhusplads efter følgende plan:

Søndag 28. juni til onsdag 1. juli
kl. 24.00, 00.30, 01.00, 01.30 og 02.00

Torsdag 2. juli til søndag 5. juli
kl. 24.00, 00.30, 01.00, 01.30, 02.00, 02.30, 03.00, 03.30 og 04.00

Billetpris pr. enkelttur: 65 DKK.

Ved alle busafgangssteder er opsat køreplaner.



Foto: Astrid Anna Bradtberg

Transittelt

Festivalgængere fra Sverige og Norge kan købe busbillet til hjemturen i transitteltet uden for indgang East. Transitteltet har åbent som følger:

Tirsdag 30. juni kl. 12.00 - 18.00

Onsdag 1. juli kl. 12.00 - 18.00

Torsdag 2. juli kl. 12.00 - 20.00

Fredag 3. juli kl. 12.00 - 20.00

Lørdag 4. juli kl. 10.00 - 20.00

Søndag 5. juli kl. 10.00 - 22.00

Mandag 6. juli kl. 08.00 - 14.00

TAXA

Der er etableret taxa-holdeplads ved busholdepladserne ved indgangene i East og West. Vi opfordrer alle til ikke at benytte pirattaxaer.



Foto: Jan Emil Christiansen

TOG

Der indsættes to togafgange fra Københavns Hovedbanegård direkte til festivalstationen søndag 28. juni henholdsvis kl. 06.35 og kl. 07.07. Herfra kan man komme ind på campingområdet, når det åbner kl. 08.00. Normal billetpris, klippe- eller abonnementskort samt 20 DKK i særtillæg fra Roskilde Station til festivalstationen.

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station og festivalstationen (camping West) efter nedenstående køreplan:

Fra Roskilde Station
Første afgang

Fra Roskilde Station
Sidste afgang

Fra festivalstationen
Første afgang

Fra festivalstationen
Sidste afgang

	Fra Roskilde Station Første afgang	Fra Roskilde Station Sidste afgang	Fra festivalstationen Første afgang	Fra festivalstationen Sidste afgang
Søndag 28. juni	07.55	20.55	10.10	21.06
Mandag 29. juni	10.00	20.55	10.10	21.06
Tirsdag 30. juni	10.00	20.55	10.10	21.06
Onsdag 1. juli	10.00	20.55	10.10	21.06
Torsdag 2. juli	10.00	18.55	10.10	19.06
Fredag 3. juli	10.00	18.55	10.10	19.06
Lørdag 4. juli	10.00	16.55	10.10	17.06

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.



Foto: Lone Krøning Mogensen

Hjemrejse

Tog kører fra festivalstationen til Københavns Hovedbanegård uden togskit - med stop på Roskilde Station. Der køres på minuttal 06 og 46 efter følgende plan:

	Første afgang	Sidste afgang
Søndag 5. juli	10.10	01.46*
Mandag 6. juli	08.51	15.21

* Denne afgang kører til Roskilde Station og fortsætter derefter til Århus.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK fra festivalstationen til Roskilde Station.

Skal man køre videre, løses ordinær billet, eller der kan benyttes klippe- eller abonnementskort.

Køreplaner er opsat bl.a. på Roskilde Station, festivalstationen, på informationskontorerne og vises på infoskærme ved de større scener på festivalpladsen.

Billetsalg

DSB opretter et selvstændigt billetsalg på festivalstationen. Her kan der købes togbilletter (til både ind- og udland), klippekort, bestilles pladsbilletter samt hentes information om togafgangstider, priser, DSB WildCard m.v.

Billetsalgets åbningstider

Mandag 29. juni til lørdag 4. juli kl. 10.00 - 17.00

Søndag 5. juli kl. 09.30 - 02.00

Mandag 6. juli kl. 07.30 - 15.30

Guider på Roskilde Station

På Roskilde Station er der fra søndag 28. juni guider, som sørger for, at publikum kommer med de rigtige busser eller tog til festivalområdet.

SERVICE OG TILBUD

AFFALD

Vi har en containerplads, hvor sorteret affald skal afleveres. Har din arbejdsgruppe ikke mulighed for at aflevere affaldet selv, kan der aftales afhentning af affaldet hos renovationskontoret. På alle bagområder kan du desuden aflevere sorteret affald inden for grupperne pap, papir, metal, glas og plastik.

APOTEK

I warm-up-perioden ligger apoteket i BYcenter East, og under musikdagene findes apoteket ved samaritervagten øst for Astoria. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin som hovedpinetabletter, astma- og allergimedicin og andre produkter, bl.a. solcreme og ørepropper. Der kan også indleveres recepter, og du kan få opbevaret insulin.

Åbningstider på campingområdet (BYcenter East):

Søndag 28. juni kl. 14 - 20

Mandag 29. juni kl. 14 - 20

Tirsdag 30. juni kl. 14 - 20

Onsdag 1. juli kl. 14 - 20

Torsdag 2. juli kl. 14 - 20

Åbningstider på festivalpladsen:

Torsdag 2. juli kl. 17 - 24

Fredag 3. juli kl. 12 - 24

Lørdag 4. juli kl. 12 - 24

Søndag 5. juli kl. 13 - 19

Lægevagt

Der er adgang til lægehjælp fra søndag 28. juni til søndag 5. juli mellem kl. 10.00 og 14.00.

Lægevagten er placeret i samaritervagten og findes fra søndag 28. juni til onsdag 1. juli i BYcenter East og fra torsdag 2. juli til søndag 5. juli på festivalpladsen.

Lægevagten har mulighed for en konsultation i tilfælde af akut sygdom. Den umiddelbare placering i nærheden af apoteket gør det muligt at aflevere eventuelle recepter til videre behandling.



Foto: Anette Larsen

BAD

Kolde brusebade er gratis. Varme brusebade kan man købe sig til syd for Agora B, øst for J og ved N (se nærmere placeringer på kortet).

Et varmt bad koster 35 DKK.

Varme bades åbningstider:

Mandag 29. juni til søndag 5. juli kl. 07.30 - 22.00

GARDEROBER

På campingområdet findes en gratis garderobe på hver agora. Der er åbent døgnet rundt fra søndag 28. juni kl. 10.00 til mandag 6. juli kl. 12.00. Her kan opbevares almindelige effekter fra overtøj til rygsække og telte samt værdigenstande. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og har intet ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter.

På festivalpladsen findes en gratis småtinggarderobe på informationskontoret øst for Orange Scene. Her kan opbevares mindre genstande (svarende til en lille rygsæk - ca. 50x35x20 cm). Større genstande må indleveres i garderoberne på campingområdet.

Småtinggarderoben er åben hele døgnet fra torsdag 2. juli kl. 17.00 til mandag 6. juli kl. 12.00.

Mobiltelefoner

I garderoberne på agoraerne er det muligt at få opladet mobil-telefoner, digitalkameraer og andet elektronisk udstyr, hvis man selv medbringer en oplader. Det koster 15 DKK pr. opladning. Mobiltelefoner m.v., der er indleveret til opladning, og som ikke er afhentet senest mandag 6. juli kl. 12.00, afleveres til Roskilde Politi (se s. 26)



Foto: Line Kongsted Jensen

Bilbatterier

Hvis publikum medbringer bilbatterier, skal de lægge 100 DKK i depositum ved indgangene. Når de forlader festivalen igen, kan de enten tage batteriet med hjem eller aflevere det hos os og derved få de 100 DKK retur. Bilbatterier kan oplades i BYcenter East og West. Hver opladning koster 80 DKK.

Fryseelementer

I garderoberne på Agora E og L på henholdsvis camping West og East kan købes eller ombyttes fryseelementer. Et (frossent) fryseelement koster 20 DKK, og ombytning er gratis.

HANDICAPPEDE

Roskilde Festival skaber forhold for fysisk handicappede, så service-niveauet kommer tættere på en ligeværdig behandling. Foruden handicaptolletter og platforme ved scenerne giver ordningen mulighed for at medtage nødvendige hjælpere. Handicappede skal købe festivalbillet på almindelig vis. Der findes et særligt campingområde, som kan benyttes efter særskilt ansøgning. Her findes også et særligt parkeringsområde, som kan benyttes uden særskilt ansøgning.

Ryttergården

I Ryttergården, der ligger i Hal 1, kan man få udført mindre reparationer på hjælpemidler, benytte handicaptollet, få hvile efter mange timer i kørestolen og ligge ned i forbindelse med vandladning. I Ryttergården kan man få nærmere information om faciliteter for handicappede.

Ryttergården har døgnåbent fra torsdag 2. juli kl. 12.00 til mandag 6. juli kl. 06.00.



Foto: Per Lange

Opladning af kørestole kan ske i garderoberne på agoraerne, på handicapcampingpladsen og i Ryttergården.

Åbningstider for handicapcamping er fra søndag 28. juni kl. 08.00 til mandag 6. juli kl. 10.00.

HITTEGODS

Hittegods kan indleveres på informationskontorerne i BYcenter East, BYcenter West og på festivalpladsen. Det, der ikke er afhentet i informationskontorerne inden mandag 6. juli kl. 12.00, afleveres til Roskilde Politis Hittegodskontor. Her kan effekterne hentes fra tirsdag 7. juli kl. 10.00. Hvis der står navn på de glemte ting og sager, vil politiet kontakte ejeren - uanset nationalitet.

Roskilde Politis Hittegodskontor ligger på Skovbogade 3, 4000 Roskilde, telefon: 46 35 14 48.

HÆVEAUTOMATER

Der findes fire hæveautomater ved hver af informationskontorerne i BYcenter East og West. Yderligere 8 automater findes i Pavilionområdet i det sydvestlige hjørne af festivalpladsen (bemærk: fra søndag 28. juni til onsdag 1. juli er der kun adgang til disse hæveautomater kl. 12.00 - 24.00). Hæveautomaterne er ude af drift dagligt mellem kl. 2.00 og kl. 6.00.

I mange boder kan man desuden hæve over beløbet, og alle anbefales kraftigt at gøre brug af denne service, så køerne ved hæveautomaterne mindskes.



Foto: Per Lange

PANT

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Øvrige øl og læskedrikdåser pr. 5 stk.	1 DKK
Øvrige glasflasker og emballageglas	1 DKK
Glasskår svarende til en flaske	1 DKK
Låg fra ølkrus pr. 5 stk.	1 DKK
Tomme øl-/sodavandskasser (danske)	5 DKK
Bærehanke	5 DKK

Åbningstider for pantboder

	Camping East/West	Festivalpladsen
Søndag 28. juni	12.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Mandag 29. juni	12.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Tirsdag 30. juni	10.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Onsdag 1. juli	10.00 - 01.00	12.00 - 24.00 *)
Torsdag 2. juli	10.00 - 02.00	17.00 - 24.00
Fredag 3. juli	10.00 - 04.00	10.00 - 04.00
Lørdag 4. juli	10.00 - 04.00	10.00 - 04.00
Søndag 5. juli	10.00 - 21.00 **)	10.00 - 22.00 ***)

*) Pant-boden ligger i Pavilion-området.

***) Pantboderne ved BYcenter East og West har åbent til mandag 6. juli kl. 14.00.

**) Pantboderne ved indgangen til Ovalen og ved sejldugene har åbent søndag 5. juli til kl. 24.00. Pantboden ved Arena har åbent til kl. ca. 04.00.



Foto: Lone Krøning Mogensen

For at sikre hurtigere ekspedition ved pantboderne på campingpladsen er der i BYcenter East og West i perioder indrettet specielle luger til publikum med hele kasser og store pantmængder.

VALUTA

Alle boder modtager anden gængs valuta end dansk (EUR, NOK, SEK, GBP, USD), og mange boder modtager betaling via betalingskort. I disse boder kan man få udbetalt penge "over beløbet," hvis der er kassebeholdning til dette. Der kan maks. hæves 500 DKK over beløbet, og man kan kun hæve hele sedler. Returpenge gives kun i danske kroner.

VAND

Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på festivalpladsen. Under koncerter deles der også gratis vand ud foran scenerne.

VASKERI

I vaskeriet på Agora C kan man få vasket og tørret tøj.

En vask koster 35 DKK, og tørring koster 25 DKK.



Foto: Rockphoto

KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ÅRSFRIVILLIG?

Det er nærmest umuligt at holde op, når man først er begyndt. Roskilde Festival har i festivalugen omkring 25.000 frivillige medarbejdere. Men også året rundt arbejder ildsjæle for at få Roskilde Festival til at gå op i en højere enhed.

Kunne du tænke dig at være med i vores korps af årsfrivillige, så skriv til Elin Witschas og hør nærmere om dine muligheder hos Roskilde Festival.

E-mail: elin.witschas@roskilde-festival.dk

PRAKTISKE OPLYSNINGER

– INDEKS

Adgang	side 10
Administration	side 20
Afviklingsledere	side 6
Against Drugs	side 23, 24
Agora	side 17
Allergikere	side 33
Ambulance	side 25
Apotek	side 41
Armbånd	side 12
Avis	side 29
Bad	side 42
Beredskabskontor	side 25
Biler	side 14, 18, 23
Bilbatterier	side 43
Billetter	side 13-14
Brand	side 19, 25
Brandvej	side 18
Bus	side 37-38
BYcenter East og West	side 17
Børn	side 10, 13
Bål	side 17
Camping	side 17-19
Campingvogn	side 18
Caravans	side 18
Check-in	side 10, 12, 29
Crowdsurfing	side 22
Cykeltilladelse	side 15
Drikkevarer	side 31-32
Garderobe	side 17, 20, 29, 42
Flasker	side 32
Foreningen Roskilde Festival	side 6
Forsikring	side 15, 26
Foto	side 29
Førstehjælp	side 26
Gratis søndagsadgang	side 13
Green Footsteps	side 4
Handelskontor	side 33
Handicapservice	side 43
Hittegoods	side 44
Hjælperarmbånd	side 10
Hæveautomater	side 44
Høreværn	side 25
Informationskontor	side 29
Internetcaféer	side 29

Kiosker	side 33
Kogøer	side 17
Kondomer	side 26
Kørselskontor	side 14
Kørselstilladelse	side 14, 18
Lukket område	side 20
Mad og drikkevarer	side 33-34
Merchandise	side 35
Medieby	side 20
Mindested	side 21
Mobiltelefon	side 42
Musikkontor	side 21
Møbler	side 18
Organisation	side 6-7
Pant	side 45-46
Parkering, biler	side 15-16
Parkering, cykler	side 15
Pits	side 22
Politi	side 26
Portnumre	side 21
Program	side 29
Radio	side 30
Rygeforbud	side 21
Ryttergården	side 43
Samaritervagt	side 26
Scener	side 21
Servicetårne	side 19
Sikkerhed	side 22-27
Spilleplan	side 30
Stilleområde	side 18
Sygdom	side 27, 41
Søndagsbilletter	side 13
Taxa	side 38
Telte	side 18, 20
Tog	side 39-40
Transport	side 37-40
Turistinformation	side 30
Tyveri	side 15, 19, 23, 27
Vaskeri	side 46
Veste	side 27
Video	side 29
Øl	side 31-32
Ørepropper	side 27

KORT OVER FESTIVALPLADSEN

NORD/SYD ØST/VEST

Festivalpladsen ligger, så det er let at finde ud af, hvor verdenshjørnerne er. Stil dig midt på publikumsarealet foran Orange Scene med ansigtet mod scenen. Nord er da mod Orange Scene (og Roskilde by), det vil sige fremad. Vest er mod venstre, hvor solen "går ned", i retning mod Astoria. Øst er til højre i retning mod Port 3. Syd er bagud mod palletribunerne og det store campingareal. Brug i intern kommunikation betegnelserne øst, vest, nord og syd - i stedet for "lige ved siden af ...", "til højre for ..." osv.

NÅR DU REFERERER TIL KORTET

Brug koordinater, når du henviser til steder på kortet. Servicetårnene på agoraerne og de omkringliggende campingfeltnumre er også gode pejlemærker, når du skal vise eller finde vej.

