



ROSKILDE  
FESTIVAL

30. JUNI - 3. JULI

2011

SHARE THE FEELING

NYTTIG OG  
BRUGBAR  
Information  
til dig og  
publikum

**VÆRD**

**AT VIDE**

SOM MEDARBEJDER VED  
ROSKILDE FESTIVAL

---

[WWW.ROSKILDE-FESTIVAL.DK](http://WWW.ROSKILDE-FESTIVAL.DK)

# ROSKILDE FESTIVALS VÆRDIGRUNDLAG

Roskilde Festival er en årlig flerdages international kulturbegivenhed, der giver kvalitetsoplevelser baseret på rytmisk musik og kreativt fællesskab.

Roskilde Festival afspejler og udfordrer med sine holdninger til miljø, humanitært og kulturelt arbejde, det samfund og den verden, som omgiver festivalen.

Roskilde Festival er en grænseprøvende kulturpolitisk manifestation. Roskilde Festival gennemføres på basis af ulønnet medarbejderindsats, som i enhver detalje har fokus på publikum, kvalitet, kreativitet og sikkerhed.

Al overskuddet fra Roskilde Festival udloddes til støtte for humanitært og kulturelt arbejde.

# VÆRD AT VIDE 2011

I denne folder kan du læse om forventningerne til dig som medarbejder ved Roskilde Festival. Du kan læse oplysninger, der er relevante og vigtige at kende til, og om det arbejde, der er foretaget for at sikre de bedst mulige rammer for en tryk og god oplevelse på Roskilde Festival.

Du bedes læse alle afsnit i folderen forud for dit arbejde, så du er optimalt klædt på til din arbejdstjans på årets Roskilde Festival.

"Værd at vide" er opbygget, så den kan benyttes som opslagsværk. De praktiske oplysninger er alfabetiseret inden for en række emneoverskrifter, så du nemt kan finde den information, du skal bruge. Du kan også benytte indekseringen bagerst i hæftet.

Hvis du vejleder publikum, skal du som udgangspunkt sikre, at du giver korrekte svar og vejledninger. Er du i tvivl, så slå op i "Værd at vide" eller spørg dine kollegaer.

<b>INDHOLD:</b>	<b>SIDE</b>
<b>KÆRE MEDARBEJDER</b>	<b>4</b>
<b>ORGANISATION OG STRUKTUR</b>	<b>6</b>
<b>NYT PÅ ROSKILDE 2011</b>	<b>8</b>
<b>FORVENTNINGER TIL DIG</b>	<b>9</b>
ANKOMST OG ADGANG	<b>10</b>
CAMPINGOMRÅDET	<b>18</b>
FESTIVALPLADSEN OG LUKKET OMRÅDE	<b>22</b>
SIKKERHED	<b>24</b>
MEDIER OG GENEREL INFORMATION	<b>30</b>
HANDEL	<b>33</b>
TRANSPORT	<b>39</b>
SERVICE OG TILBUD	<b>42</b>
KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ÅRSFRIVILLIG?	<b>47</b>
<b>INDEKS</b>	<b>48</b>

## Værd at vide 2011

Udgivet af: Roskilde Festival 2011  
 Oplag: 35.000  
 Opsætning/tryk: 3B Reklame  
 Redaktion: Anders Hjortkær Christensen  
 E-mail: info@roskilde-festival.dk  
 Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde  
 Telefon: 46 36 66 13  
 Fax: 46 32 14 99



Trykt på 100 % genbrugspapir  
 Redaktionen afsluttet 29. maj 2011

# KÆRE MEDARBEJDER

Tak fordi du hjælper med afviklingen af årets Roskilde Festival.

Som medarbejder ved Roskilde Festival får du et unikt indblik i en kæmpe organisme, som hvert år realiseres takket være stor frivillig arbejdskraft. Alt overskud fra festivalen doneres til velgørende formål, og din indsats gør, at vi kan hjælpe mennesker i nød i hele verden - alt imens vi skaber en af verdens mest roste og opsigtsvækkende kulturbegivenheder. Mange tak fordi du vil gøre dit til, at det lykkes. Sammen gør vi underværker!

## **Musikken danner rammen**

Musikken er det absolut bærende element på Roskilde Festival, og vores publikum er talrigt og mangeartet. De elsker musik og forventer ekstraordinære oplevelser. Mange bruger imponerende mængder af tid på at følge udviklingen af programmet, de sender os forslag, efterlyser deres personlige yndlingsbands og diskuterer glødende de offentliggjorte navne med hinanden.

Derfor gør vi en dyd ud af at præsentere musik, der kan leve op til publikums høje forventninger - hvad enten det er hitlistens aktuelle stjerner, legendariske grupper, stilskabere, fornyere eller en kombination.

Selvom musikken er det absolut bærende element, er stemningen og oplevelserne på camping også en stor del af festivalen for mange af vores gæster. Derfor fokuserer vi på at give publikum en totaloplevelse, der ud over musikken på scenerne inkluderer performances, aktiviteter, udsmykning, biografilm, boder m.m.

## **Vi tager et standpunkt**

Standpunkt er vores nye holdningsmæssige fokus. Denne gang kigger vi på fattigdom og ulighed i Skandinavien. I løbet af foråret har vi gjort opmærksom på, at vi i år har særligt fokus på hjemløse og romaer. To grupper som på hver deres måde er ramt af fattigdom og ulighed. Standpunkts fokus på romaer handler især om at gribe ind i den verserende debat om pantsamlere og publikum på Roskilde Festival. Roskilde Festivals vigtigste værdier - fællesskab, mangfoldighed og tolerance - skal frem i lyset. På Roskilde Festival skal der være plads til alle, og der skal være plads til forskellighed, uanset om formålet er at samle pant og/eller at nyde festivalens forskellige aktiviteter. Roskilde Festival har taget et standpunkt ved at åbne øjnene og tale højt om de samfundsproblemer, som også ses her på festivalen.

Roskilde Festivals kerne er de frivillige, og vi opfordrer derfor dig til at tænke Standpunkt ind i dine arbejdsgange og funktioner på festivalen og i dine møder med publikum.

### De grønne fodspor fortsætter

Green Footsteps er vores miljø-kampagne, som opfordrer og informerer publikum om, hvordan de både under og efter festivalen kan mindske deres udledning af CO<sub>2</sub> og gøre en indsats for miljøet. Grønne aktiviteter



er spredt rundt om på festivalen, bl.a. en daglig skraldeindsamlings-event og green camps, hvor publikum på forhånd kan vinde reserverede pladser. Disse publikummer vil under festivalen fungere som ambassadører for Green Footsteps-kampagnen.

### Store lejre

Dem har vi mange af, og det er skønt og lige i Roskilde-ånden. Her laver publikum selv en masse sjove aktiviteter - men når mange laver hver deres ting, kan et og andet støde lidt sammen. Derfor har vi lavet et camp-kodeks.

### Skraldeindsamlingsevent - hjælp os

En time, hver dag, på hvert campingområde er der særligt fokus på indsamling af skrald. Den ene time om dagen beder vi alle om at hjælpe med at samle skrald. Når skraldebilen kommer sammen med et optog af festklædte folk, beder vi jer om at følge trop. Tag en skraldepose og fyld den med skrald. Snak med publikum og bed dem om at gøre det samme. Fest med skraldeoptoget og gør det til en leg at samle skrald. I hører og ser os, når tiden er inde.

### Mød publikum

Roskilde Festival er dig i dit møde med publikum. Jo bedre mødet er, desto sjovere er det at være medarbejder, og desto federe oplevelse får publikum. Tag godt imod alle. Husk at du er værten for Roskilde Festival i dit arbejde.

### De bedste hilsener og god festival!

Esben Danielsen, Henrik Bondo Nielsen, Henrik Rasmussen,  
Rikke Øxner

*Ledelsen*

# ORGANISATION OG STRUKTUR

Roskilde Festival er blandt de ældste og største musik- og kultur-festivaler i verden. Den første Roskilde Festival blev afholdt i 1971. Siden 1972 har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival, som frem til 2004 hed Foreningen Roskildefonden. Det er altså foreningens 40. festival og den 41. Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival har ca. 375 medlemmer og arbejder primært på at skaffe midler til brug for humanitære og kulturelle formål. Overskuddet fra Roskilde Festival går ubeskåret til foreningen, der uddeler pengene til disse formål. Gennem årene har Foreningen Roskilde Festival uddelt mere end 155 millioner kroner til bl.a. flodbølgeofrene i Sydøstasien, jordskælvsofre i Haiti, krigens ofre i Irak, kurdiske flygtninge, gadebørn, forfulgte folkeslag, miljøorganisationer, behandlingscentre for torturofre, Amnesty International, Læger Uden Grænser og Human Rights Watch.

## Ledelse

For Roskilde Festival 2011 består festivalledelsen af Henrik Rasmussen (adm. direktør), Esben Danielsen (udviklingschef), Henrik Bondo Nielsen (produktionschef) og Rikke Øxner (musikchef). De fire har det overordnede ansvar for gennemførelse af Roskilde Festival. For at udmønte det i praksis har de udpeget ledere af syv sektioner til at stå for den daglige drift af Roskilde Festival.

Derudover er Christina Bilde Roskilde Festivals talskvinde og Hans Christian Smed er ansvarlig for kommercielle samarbejdsaftaler.

## Afviklingsledere

For at sikre at festivalen gennemføres bedst muligt, har festivalledelsen udpeget et antal afviklingsledere, som fra fredag 24. juni kl. 08:00 til mandag 4. juli kl. 16:00 har ansvaret for at afvikle festivalen i perioder á otte timer. Vagthavende afviklingsleder er fysisk placeret på beredskabskontoret.

## Struktur for Roskilde Festival 2011

Planlægningen af Roskilde Festival foregår året rundt. Den frivillige, ulønnede arbejdskraft er en afgørende hjørnesteen for, at festivalen kan eksistere. Festivalen har tilknyttet ca. 400 ansvarspersoner, der året rundt bruger meget tid på at udvikle og gennemføre én eller flere ansvarsopgaver. Hver ansvarsperson hører hjemme i en sektion, som tager sig af en bestemt del af arbejdet med Roskilde Festival.

### Organisationsdiagram



# NYT PÅ ROSKILDE 2011

## **Gloria er vores nye scene**

I år får du en scene mere at besøge. Den nye scene hedder Gloria og er vores nye satsning for mindre navne og musikalsk intimitet. Med en kapacitet på ca. 1000 mennesker bliver Gloria den mindste scene på Roskilde Festival.

## **Standpunkt: Fattigdom**

Roskilde Festival lancerer et nyt holdningsmæssigt fokus, som vi kalder Standpunkt. I år sætter vi fokus på fattigdom og ulighed - mere specifikt er det socialt udsatte og hjemløse som ressource på festivalen med et særskilt fokus på romaer. Læs mere på s. 4.

## **Fem indgange til camping**

Når vi åbner til camping lørdag 25. juni kl. 18:00, kan publikum komme ind via fem indgange. I forbindelse med deres billetkøb har de gratis kunnet booke den indgang, de gerne vil ind ad. Ordningen er med til at sikre et roligt forløb ifm. åbningen. Efter åbningen lørdag lukkes tre indgange, og de "sædvanlige" indgange vil fortsat være åbne. Se hvordan reglerne gælder for dig som frivillig på s. 10.

## **Gå-øl er igen velkomne**

I 2011 kan turen med gå-øl igen tages fra campingplads til festivalplads. Man kan medbringe op til en halv liter, bare den er i en beholder, som vores pantsystem understøtter. Og tom emballage er velkommen uanset form og størrelse.

## **Nyt vartegn til festivalpladsen**

To arkitektstuderende leverer en ny installation til vores Culture Zone. Under navnet 'Why don't we do it on the stairs?' laves installationen som to store trappeformationer, som vender front mod hinanden. Fra trapperne er der udsigt over festivalen og Orange Scene.

## **Flere og bedre toiletter**

Vi forbedrer toiletforholdene i år, så køerne mindskes. På festivalpladsen bliver alle toiletter vandskyllende, og der vil være ca. 500 på dette område. På campingpladsen indfører vi flere vandskyllende toiletter, hvor der er etablerede kloakker, og vi øger mængden af miljøtoiletter, hvor der har været mest pres på.

### Højskole prøver formen af

Roskilde Festival Højskole slår dørene op i 2014 med hovedfag inden for kulturel oplevelsesproduktion. I samarbejde med Vallekilde Højskole tester vi hovedfaget Kulturledelse. 20 elever på Vallekilde Højskole arbejder for at samle alle høj- og efterskoler samt andre campister med interesse for bæredygtighed på campingområde P under paraplyen 'Just clean'.

## FORVENTNINGER TIL DIG

### Vi forventer, at du...

- er på og har lyst til arbejdet, så din indsats er med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning.
- sætter dig grundigt ind i din arbejdsbeskrivelse inden din første vagt.
- ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd at blive lidt længere.
- møder til den aftalte tid.
- ikke er påvirket af alkohol, når du har vagt, og ikke indtager euforiserende stoffer.
- sørger for at henvise til den person, der har ansvaret for det konkrete område, hvis du er i tvivl om en beslutning eller besvarelsen af et spørgsmål.
- aldrig deltager i miljø- og sundhedsfarlig affaldsafbrænding.

Det er afgørende for festivalen, at du ved, hvem der gør hvad og hvor, og at du fokuserer på at løse dine egne opgaver. Hvis du selv er i tvivl om noget, kan du altid spørge din leder, som gerne svarer på spørgsmål. Stil hellere et spørgsmål for meget end ét for lidt.

Som medarbejder forventes det, at du hjælper vagterne ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, samt at du selv åbner tasker m.v. Som medarbejder skal du respektere, at alle arbejdsopgaver er vigtige, og at kontrol ved portene er nødvendig.

### Frivilligt arbejde forpligter

Det skal være sjovt at være med til at lave festival, men det forpligter at have meldt sig til et arbejde. Vi forventer, at du møder op til alle dine vagter til de aftalte tider. Skulle du blive forsinket eller forhindret, så giv straks besked til din leder. Hvis du helt udebliver fra en eller flere af dine vagter uden at fremvise dokumentation eller af din leder får klippet dit armbånd, så sender vi dig en regning på 1.725 DKK (svarende til billetprisen), og du vil ikke have mulighed for at arbejde på fremtidige festivaler.

# PRAKTISKE OPLYSNINGER

## ANKOMST OG ADGANG

### ADGANG FOR MEDARBEJDERE

Alle medarbejdere skal have et medarbejderarmbånd. Du får dit armbånd udleveret af foreningen, du arbejder for.

Bemærk: Fra lørdag 25. juni kl. 08:00 er der båndtvang. Du kan altså ikke få dit armbånd udleveret på festivalområdet, idet du ikke kan komme igennem portene uden armbånd.

Medarbejderarmbåndet skal benyttes fra lørdag 25. juni kl. 08:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og - for den enkelte - nødvendige lukkede områder.

### Din adgang til camping ifm. åbning

Hvis du som frivillig vil campere på publikumcampingpladsen, kan du benytte en af de fem indgange på lige fod med det betalende publikum. Du kan også få adgang gennem portene fra festivalpladsen til campingpladsen, men campingudstyr må først medbringes gennem disse porte fra kl. 18:30 - altså en halv time efter indgangene åbner.

Som en service kan du lørdag 25. juni i tidsrummet kl. 06:00 - 15:00 indlevere dit campingudstyr i garderober på Agora C, M og P, så du kan hente det igen kl. 18:30 og slå dit telt op. Du må ikke tage ophold på campingpladsen med dit udstyr før tid.

### Adgang for medarbejderbørn

Alle medarbejdere må gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. De skal bære armbånd, som udleveres i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden (se placering på kortet).

Er dit barn fra 10 til og med 14 år, skal du købe armbånd eller børnecheck-in-kort. Prisen er 325 DKK pr. barn. Armbånd til børn kan købes i check-in fra fredag 24. juni kl. 12:00 til søndag 3. juli kl. 24:00 (dog undtaget om natten).

Hvis dit barn er med, kan armbåndet påsættes ved køb. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet monteres, når barnet (ifølge med en voksen) kommer med sit check-in-kort. Husk at ved påsætning af armbånd skal barnets sygesikringsbevis vises. Unge fra 15 år skal betale fuld billetpris.

Tag med bussen direkte til check-in. Se mere på s. 39.



Foto: Ann Jonasson

### Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan blive udstyret med et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag 25. juni kl. 08:00 til torsdag 30. juni kl. 16:00 og igen fra mandag 4. juli kl. 02:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00. Hjælperbånd udleveres ikke fra check-in. Din leder udleverer disse.

### ADGANG FOR PUBLIKUM

Publikum med en gyldig indgangsbooking kan via indgangene 1+5 i West, 2+3 i East, 4 mod syd og ved festivalstationen få ombyttet denne og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra lørdag 25. juni kl. 18:00.

Andre publikummer med en gyldig festivalbillet kan via indgangene East, West og ved festivalstationen få ombyttet denne til et festivalarmbånd og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra lørdag 25. juni kl. 20:00.

Herefter vil åbningstiderne for indgangene East, West og ved festivalstationen være som følger:

- **Indgang East** er åben hele døgnet fra lørdag 25. juni kl. 20:00 til søndag 3. juli kl. 22:00.
- **Indgang West** er åben hele døgnet fra lørdag 25. juni kl. 20:00, dog med natlukning kl. 02:00 til 08:00 mellem torsdag/fredag, fredag/lørdag og lørdag/søndag.
- **Indgangen ved togstationen** åbner lørdag 25. juni kl. 18:00 i forbindelse med første togankomst og lukker samme dag kl. 24:00. Indgangen er herefter åben kl. 10:00 til 22:00 frem til onsdag 29. juni. Fra torsdag 30. juni til lørdag 1. juli kl. 10:00 til 24:00. Der foretages ombytning af forsalgsbilletter til armbånd i forbindelse med togankomster.



Foto: Per Lange

### Indgangsbooking

Publikum kan i forbindelse med billetkøb booke adgang til campingpladsen gennem én af fem indgange (se indgangene på kortet). Bookingen sikrer adgang fra lørdag 25. juni kl. 18:00 til søndag 26. juni kl. 08:00. Efter søndag morgen kl. 08:00 kræves der ikke længere indgangsbooking. Her bliver indgangene 3, 4 og 5 lukket, og alle med gyldig billet/armbånd kan frit benytte indgang 1 og 2.

### ARMBÅND

Pas på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder.

#### Hvad hvis mit armbånd er knækket?

Ombytning af knækkede eller næsten ødelagte medarbejderarmbånd og ødelagte låse foretages i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du helt mistet dit armbånd, tag da øjeblikkeligt kontakt til din leder.

#### Publikum med ødelagte armbånd

Henvi vedkommende til nærmeste billethus ved indgang East, West eller togstationen. Her vil man vurdere det videre forløb.

Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet (se s. 28) og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved indgang East, West eller togstationen, hvor man vil vurdere det videre forløb. Roskilde Festival erstatter normalt ikke mistede/stjålne armbånd.

Vidste du, at med en indboforsikring dækker nogle forsikrings-selskaber et stjålet armbånd? Det kræver dog en politianmeldelse.



Foto: Nanna Kreutzmann / Rockphoto

### Kontrolgebyr til personer uden armbånd

Personer uden armbånd på festivalområdet bliver opkrævet et kontrolgebyr på 3.500 DKK. Ved betaling tilbydes vedkommende at få et armbånd "med i købet", med mindre der er udsolgt.

Festivalarmbånd er påkrævet fra lørdag 25. juni kl. 08:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00.

Alle børn skal også bære armbånd.

## BILLETTER

### Forsalg

Voksenbillet, partoutbillet (fra 15 år og opefter): 1.725 DKK

Voksenbillet, endagsbillet (fra 15 år og opefter): 875 DKK

Endagsbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 1.000 DKK (forudsat at der ikke er udsolgt i forvejen). Pris for partout-billetter er ved redaktionens afslutning ikke fastsat.

### Børnebilletter

Børnebilletter (10 - 14 år) sælges ligeledes ved indgangene (uanset om festivalen er udsolgt eller ej). Pris: 900 DKK.

### Det er en forudsætning, at:

- børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- den voksne har gyldig forsalgsbillet/armbånd.
- barnets sygesikringsbevis vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender, og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billethusene mod forevisning af barnets sygesikringsbevis.



### **Gratis adgang for gæster over 60 år**

Der gives gratis adgang til festivalen søndag 3. juli fra kl. 08:00 for gæster, som er fyldt 60 år. Dette gælder uanset bopæl og nationalitet. Adgang foregår via indgangene i East og West mod forevisning af billedlegitimation. Ud fra den viste legitimation registreres navn og adresse, og der udleveres herefter et adgangstegn. Publikum kan forvente en del ventetid, da mange skal ind denne søndag.

### **Hundebilletter**

Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. En hundebillet koster 900 DKK og kan købes ved ankomst til festivalen. Adgangstegnet skal sidde i hundens halsbånd. Fører-/servicehunde til blinde kommer gratis ind. Alle hunde skal være i snor.

### **BILER OG ANDRE MOTORKØRETØJER**

Kørsel på campingpladsen, festivalpladsen og lukket område er kun muligt med særlig tilladelse. Kørseltilladelser er påkrævet fra lørdag 25. juni kl. 08:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00.

I tidsrummet fra torsdag 30. juni til mandag 4. juli kl. 02:00 er kørsel på festivalpladsen kun tilladt i perioden kl. 04:00 til 12:00.

Darupvej mellem port 17 og 19 lukkes torsdag 30. juni kl. 16 i forbindelse med åbningen af festivalpladsen. Her henvises alle biler til at køre på vejen, der går bagom Odeon-scenen. Samme porte er lukkede hver dag mellem kl. 12:00 og 04:00.

Søndag 3. juli fra kl. 21:00 til mandag 4. juli kl. 02:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder inkl. camping.



Foto: Simon Frithjof Schierbeck

### **Kørselskontoret**

Kørselskontoret ligger ved port 3. Her behandles anmodninger om at få udleveret kørseltilladelse. Kontoret har åbent fra lørdag 25. juni kl. 07:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00.

### **CYKELPARKERING**

Du kan parkere din cykel i hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og West (se kortet).

### **MOBILT CYKELVÆRKSTED TIL FRIVILLIGE**

Vi tilbyder et gratis mobilt cykelværksted under hele festivalen for alle frivillige. Er der problemer med en festivalcykel, så ring på tlf. 52 68 67 70 i tidsrummet kl. 10:00 - 18:00 og få besøg af en rigtig cykelmekaniker med mobilt værksted.

### **CYKELTILLADELSE**

En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du efter torsdag 30. juni kl. 16:00 har behov for at cykle på festivalpladsen. Hvis du kun skal cykle på lukket område, på campingpladsen mv., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Der henvises til vejen bag om Odeon, hvor du kan cykle uden cykeltilladelse. Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at krydse festivalpladsen. Alle kan frit cykle på campingområdet.

Bemærk at Media Zone er cykelfri zone fra onsdag 29. juni kl. 15:00 til mandag 4. juli kl. 00:00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel igennem.



Foto: Mia Stigsnaes

## PARKERING

Generelle regler for medarbejderparkering:

- Du må holde parkeret under din vagt plus et par timer.
- Du må ikke overnatte i din bil.
- Du må ikke anvende åben ild, gasblus eller andre varmekilder på parkeringspladserne.

Der holdes ikke opsyn med parkeringsarealerne.

Det er din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade. Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller at tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.

### Medarbejderparkering

I 2011 er der ikke medarbejderparkering ved Darupvej eller på Musicon-området. Der er ikke plads som følge af byggeri på Musicon og motorvejsudvidelsen. Vi henviser i stedet til parkeringsarealerne i East og West. Du kan følge skiltene til P-områderne. På områderne er der særskilte afsnit for medarbejderparkering.

### Handicap-parkering ved Odeon-scenen

Ved denne medarbejderparkering er der reserveret 60 pladser til biler med gyldigt handicapskilt. Disse pladser er markeret og kræver særlig tilladelse. Ulovlig parkering på disse pladser medfører fjernelse af køretøjet for ejers regning. Handicapparkering ved Odeon-scenen fyldes efter 'først til mølle'-princippet. I det omfang, det er nødvendigt, er der yderligere pladser ved ansvarsperson-parkeringen ved port 3.

### Åbningstider

Parkeringsarealerne åbner fredag 24. juni kl. 15:30.



Foto: Rasmus Weng Karlsen

### **Parkering for publikum**

Vi henviser til parkeringsområderne, som er angivet på kortet bagerst i folderen. Alle parkeringsarealer for publikum er åbne hele døgnet fra fredag 24. juni kl. 15:30 til mandag 4. juli kl. 15:00.

Parkering er flyttet længst væk til fordel for campingarealerne. For de få, som skal parkere tæt på, har vi oprettet et betalingsområde mellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade med plads til 1250 biler. Det koster 350 DKK pr. bil i forsalg og 400 DKK pr. bil ved køb på stedet. Betalingen gælder for området i hele festivalperioden. Der er ligeledes et betalingsområde ved den vestlige indgang, hvor der er plads til 1200 biler. Der udleveres en vignette til forruden, som er adgangsgivende for de respektive områder.

# CAMPINGOMRÅDET

## AGORA

Agoraer er små torve, der er placeret rundt omkring på campingområdet. Ved hver agora findes gratis garderobe, toiletter og et madlavningsområde. Nogle af agoraerne har forskellige identiteter - det drejer sig bl.a. om Cinema, Art City, Poor City, Game City, Street City og Swim – hvor der vil være udsmykning, aktiviteter og events. Aktiviteterne på agoraerne foregår fra søndag 26. juni til onsdag 29. juni. Aktiviteter vil på flere agoraer fortsætte i de sidste fire festivaldage i "nedsat tempo".

## BYCENTER EAST OG WEST

Der er BYcentre på både camping East og camping West. Her findes agora, hæveautomater, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, internetcafé, pantbod og madboder. I BYcentrene har udvalgte boder døgnåbent fra lørdag 25. juni kl. 18:00 til mandag 4. juli kl. 12:00.

## CAMPING

Det er ikke tilladt at campere på selve festivalpladsen. Der henvises til camping East og West. Der er særlige områder for Get A Tent, Get A Place, campingvogne, sleep-in-busser, autocampere og MC (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med numre. Servicevagter hjælper publikum på plads, holder områderne fri for affald og fjerner telte eller caravans, hvis de er placeret ulovligt.

Alle campingområder åbner lørdag 25. juni kl. 18:00 og lukkes mandag 4. juli kl. 14:00.

### Betaling for caravans og mc'er

Der er et ekstra gebyr for publikum, som medbringer campingvogne, beboelsesbusser og motorcykler.

Campingvogn og caravan: 400 DKK (350 DKK i forsalg)

Motorcykel: 250 DKK (200 DKK i forsalg)

Sleep-in bus: 1.000 DKK (intet forsalg)

Alle priserne gælder pr. køretøj og inkluderer et ubegrænset antal beboere.

### Bål og anden åben ild

På alle campingarealer er det forbudt at bruge åben ild - herunder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og grill. Derfor skal al madlavning med opvarmning foregå på agoraernes bålpladser og kogeøer, hvor der også er fællesgrill. Pga. brandsikkerhed må publikum ikke lægge presenning over flere telte.



Foto: Jonathan Hansen

### Kogeøer

Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge sit primusapparat, medbragte engangsgrill, den opstillede fællesgrill eller fælles bålplads. Områderne er bemandet med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeøerne.

### Møbler

Dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande må ikke medbringes på campingområdet af hensyn til brandsikkerheden. Reglen gælder ikke for almindeligt letvægts-campingudstyr, de indbyggede faste installationer i caravans samt udstyr, der normalt bruges til overnatning i telt.

#### Ikke tilladt

- møbler fra dagligstuen som f.eks. lænestole, sofaer, sofa- og spiseborde
- byggematerialer af enhver art
- generatorer og hårde hvidevarer

#### Tilladt

- almindelige, letvægts-campingmøbler
- klap- og autoborde
- små strand- og klapstole
- liggeunderlag
- pavilloner (mod depositum)
- skumgummi-madrasser

### Stille- og rent område

Ved Agora J på camping East er et særligt campingområde for publikum, som ønsker at bo, hvor der holdes mere rent, og hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden. Der vil være kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være.



Foto: Michael Flarup

### Telte og caravans

Der er ingen krav til afstand mellem telte, men der stilles krav fra brandmyndighederne om afstand mellem caravans på min. 3 meter. Caravans følges på plads af en medarbejder. Alle brandveje på såvel camping- som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som f.eks. telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer.

### Ingen biler på campingområdet

Der må ikke være biler eller andre køretøjer på campingområdet uden særlig kørselstilladelse - heller ikke i perioden op til festivalstart. Alt campingudstyr skal bæres ind. Det er ikke tilladt at køre ind på området for at læsse af. Biler skal parkeres på parkeringsarealerne.

Det er ikke tilladt at overnatte i biler på parkeringsarealerne.

### Medarbejdercamping for foreningsfrivillige

Restricted Camping Darupvang ligger nord for Holbækmotorvejen/ vest for jernbanen og er et campingområde fortrinsvis for foreningsmedarbejdere, som arbejder for Roskilde Festival.

Adgang til området er kun for personer, som af Roskilde Festival har modtaget særligt bånd, som giver adgang til området. Du kan derfor ikke medbringe gæster på området.

Området er indrettet med henblik på, at de medarbejdere, som arbejder for Roskilde Festival, skal have mulighed for at sove før og efter vagter, hvorfor der skal være ro på området. Der må således ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd.



Foto: Michael Saly

Ved brug af området forpligter den enkelte medarbejder sig til at holde orden i egen teltlejr. Der skal holdes rent på området, og alt affald skal lægges i de hertil indrettede skraldespande eller containere. Alle brugere af området skal endvidere følge de henstillinger omkring affald, som gives af vagterne på området.

I forbindelse med adgang til området vil der være gratis adgang til garderobefaciliteter og varme bade. Der vil som på de øvrige områder også være adgang til koldt vand, kogeø og bålplads.

Restricted Camping Darupvang har åbent fra fredag 24. juni kl. 08:00 til tirsdag 5. juli kl. 12:00.

### SERVICETÅRNE

Der findes et servicetårn på hver agora. Tårnene er bemandet med vagter, som servicerer servicevagterne i området og holder øje med eventuel ildebrand eller tyveri. Tårnene er forsynet med et bogstav i toppen svarende til den agora, tårnet er placeret på. F.eks. ligger servicetårn C på agora C. Servicetårnet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivalgæsterne.

Adgang til tårnene er meget restriktiv. Kun vagter, der arbejder i tårnene, samt personer med opgaver i tårnet i form af reparation eller orientering til vagterne, har adgang. Alle vagter skal bære orange vest.

### VEJNAVNE

På campingpladsen er alle større veje og færdselsårer markeret med navne, så du nemmere kan referere til steder på kortet.

# FESTIVALPLADSEN OG LUKKET OMRÅDE

## LUKKET OMRÅDE

Lukket område indrammes af festivalpladsens yderhegn fra port 3 i nord, af hele østhegnet stort set hele området øst for Orange Scene og Arena. Lukket område inkluderer også arealer nord for festivalpladsen. Flere funktioner er flyttet til Roskilde Handelsskole og Roskilde Tekniske Skole, ligesom Depotet på camping East rummer mange servicefunktioner. Lukket område er kun for folk, som har ærinde dér - altså ikke for publikum og en del foreningsmedarbejdere.

Adgang til området kræver særligt armbånd, da det er et arbejds- og funktionsområde, hvor det skal være let at komme frem - for os selv, udrykninger, leverandører, servicekøretøjer osv. For at gøre det nemmere for leverandører, gæster m.m. kræver flere lukkede arealer nord for festivalpladsen dog ikke særligt armbånd. Telte og biler, der er placeret på lukket område uden tilladelse, bliver fjernet for ejers regning.

## MEDIA ZONE

Media Zone er Roskilde Festivals arbejdsplads og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. Pladeselskaberne har deres repræsentationer i den fælles LabelBar i den vestlige del af zonen. Redaktioner fra danske og internationale medier holder primært til i den østlige del. I Media Zone har festivalen desuden samlet en række servicefunktioner til presse og musikbranche, og dele af festivalens administration og ledelse er også at finde her. Du finder Media Zone i den nordlige del af festivalpladsen - lige øst for Orange Scene.

Zonens information og kontor ligger centralt placeret ved port 1. Her kan samarbejdspartnere og gæster henvende sig og finde hjælp eller få generelle oplysninger omkring festivalen. Kontoret er døgnåbent i musikdagene.

Pressecentret ligger i Hal 2 og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden, og her tilbydes computerarbejdspladser, printservice, kameraværksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbnes for pressen lørdag 25. juni fra kl. 10:00 - 22:00 og er døgnåbent fra torsdag 30. juni.

Medieservicekontoret har sit eget hus midt i Media Zone ved port 1. Under festivalen kan man her træffe aftale om interview med talskvinde og andre festivalmedarbejdere. Her finder man også opslag om eventuelle programændringer, officielle pressemøder, og spørgsmål i relation til akkreditering besvares ligeledes her.



Foto: Michael Saly

### MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival, og deres pårørende oprettede festivalen i 2001 et mindested i vestkanten af Orange Scenes publikumområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "...how fragile we are..." Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

### MUSIKKONTOR

Musikkontoret i Media Zone ekspederer og servicerer de mange musikere og managers, som har et professionelt ærinde. Samtidig forbereder musikkontoret sammen med produktionskontorerne al praktik omkring artisternes optræden og fungerer således som bindeled til scenernes produktionskontorer. Desuden koordinerer kontoret eventuelle tv-optagelser af orkestrenes optrædener.

### PORTNUMRE

De mange indgange til campingpladsen og festivalpladsen er angivet med portnumre. De fremgår af kortet bag i hæftet.

### SCENER

Roskilde Festival har syv scener: Orange Scene, Arena, Cosmopol, Odeon, Pavilion, Gloria og Pavilion Junior (sidstnævnte er åben i dagene 26. juni - 29. juni).

Se deres placering på kortet bagerst.

## SIKKERHED

Sikkerheden på Roskilde Festival er igen i år blevet gennemgået, evalueret og yderligere optimeret. Roskilde Festival har ambitioner om at være blandt de absolut førende inden for festivalsikkerhed på verdensplan. Al erfaring viser, at optimal sikkerhed handler om at fjerne eller mindske risici, og derfor kan sikkerhed principielt altid forbedres. Med det som udgangspunkt er vi igen i 2011 gået dybt og bredt til værks i vores arbejde.

### SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena etableres særlige, indhegnede publikumsområder (pits). Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Publikum skal møde op i god tid før koncerten ved indgangene, som findes i begge sider af scenen. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser en lyskurv, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads.

På alle scener bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens security manager, der har overblik over situationen på og foran scenen.

Husk at crowdsurfing og anden farlig publikumsadfærd er strengt forbudt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning - også for medarbejdere.

### SØNDAG NAT – FESTIVALENS NEDLUKNING

Visse gæster vil gerne have festen til at fortsætte natten igennem den sidste søndag nat - og ikke altid på en måde, festivalen kan stå inde for. Afbrænding af telte, pavilloner og andet udstyr er for nogen blevet en tradition, og det skaber utryghed hos flertallet af vores gæster, der ønsker en rolig og hyggelig nat. Det er festivalens ønske, at traditionen med afbrænding skal høre op, og der bliver arbejdet aktivt for det.

Det er vigtigt, at du som medarbejder ikke deltager i afbrændinger af udstyr eller anden farlig adfærd. Det er også vigtigt, at du overholder forbuddet mod festligheder på de lukkede områder og kørselsforbudet, der er indført for at skabe størst mulig tryghed for vores gående gæster på vej væk fra området.

I det hele taget forventer vi, at du bidrager til, at Roskilde Festival afvikles i en rolig og hyggelig atmosfære - også når du ikke er på vagt.



Foto: Michael Saly

### AGAINST DRUGS

Roskilde Festivals indsats imod euforiserende stoffer koncentrerer sig omkring det faktum, at en festival er et dårligt sted for indtagelse af stoffer. Indsatsen rettes særligt mod eventuelle førstegangsbbrugere. Det er en del af sikkerhedstiltagene, idet brug af stoffer kan give en utilregnelig adfærd, der kan være farlig og ødelægge festivaloplevelsen (se også s. 26).

### PAS PÅ TYVE

Roskilde Festival er især på campingområdet besøgt af tyve. Pas derfor godt på dine værdier. Gør brug af de gratis garderober i agoraerne. Lås dit telt med en hængelås, så dine naboer kan holde øje med, om det er ejermænden, der går ind i teltet. Alle henvendelser om tyveri henvises til politiet (se s. 28)

### SIKKERHED FOR MEDARBEJDERE

#### Arbejds miljø

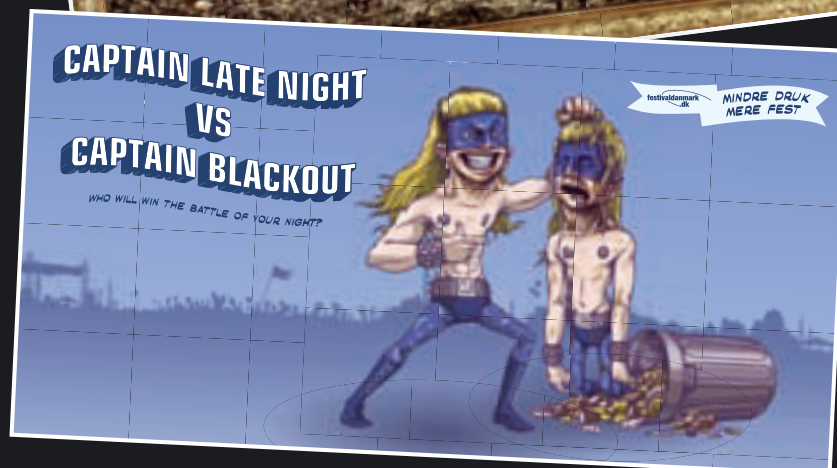
Arbejds miljøloven samt tilhørende regelsæt er gældende på Roskilde Festival. Respektér derfor alle sikkerhedsanvisninger - de er til for din skyld.

#### Afspærrede arbejdsområder

Nogle områder er afmærket med påbud om hjelm og sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer og må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde. Det er farligt at færdes uden sikkerhedshjelm, sikkerhedssko og øvrigt foreskrevet sikkerhedsudstyr på en byggeplads.

#### Biler - kør forsigtigt og langsomt

Husk at færdselsloven også gælder på festivalpladsen, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort når du kører bil og vis hensyn til den gående trafik. Kø aldrig på græsarealerne.



## KAMPAGNER IMOD STOFFER OG TEENAGEDRUK

Roskilde Festival og Sundhedsstyrelsen står i fællesskab bag to vigtige kampagner på årets festival.

### Festival imod stoffer

Den ene kampagne er Against Drugs. Hovedpersonerne i kampagnen er udstoppede dyr, som taler sammen om brugen af stoffer - og dét at være udstoppet. Vi bruger humor og undgår løftede pegefingre. Kampagnen er synlig overalt på festivalområdet: på plakater, i programmet, på hegnsbannere, badges og nogle steder på storskærme ved scenerne. Kampagnen er rettet mod de unge mellem 16-24 år med fokus på førstegangsdeltagere, der endnu ikke har prøvet stoffer. Formålet er at få de unge til at tænke en ekstra gang over deres holdning til stoffer.

### Stive teenagere skal ikke ødelægge festivalen

Den anden kampagne er Unge & Alkohol, der skal forebygge druk blandt teenagere på festivalen. På bannere og plakater udspiller der sig kampe i bedste superhelte-stil, f.eks. Captain Late Night vs Captain Blackout. På den måde kan de unge på underholdende vis tænke over, hvor meget festival de går glip af, hvis de drikker for meget. Det går ud over musikken og den gode stemning - for de unge, de øvrige gæster, men i lige så høj grad for dig som frivillig.

Vi håber, du vil være med til at støtte kampagnerne. Det er nemlig vigtigt, at det fortsat er musikken og den gode stemning, som Roskilde Festival bliver husket for.



Foto: Thorbjørn Hansen / Rockphoto

### **Arbejdskøretøjer**

Du må ikke anvende arbejds køretøjer (trucks m.v.) uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejds køretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

### **Høreværn**

Hvis du arbejder i støjfyldte arbejdsmiljøer, skal du sørge for at bruge høreværn, når du arbejder. Roskilde Festival har udarbejdet en særskilt folder med gode råd og vejledning til frivillige på arbejds hold, som udfører potentielt farligt arbejde. Festivalmedarbejdere kan kontakte deres ansvarsperson for at få folderen. Roskilde Festival ønsker et sikkert arbejdsmiljø og udarbejder arbejdspladsvurdering for alle typer arbejde. Konklusionerne i denne afspejles i din arbejdsbeskrivelse.

### **BEREDSKABSKONTOR**

Festivalens beredskabskontor åbner fredag 24. juni kl. 08:00 og lukker igen mandag 4. juli kl. 16:00. Beredskabskontoret formidler akut hjælp i form af blandt andet politi, brandvæsen, security og ambulance til situationer, hvor der er behov for det. På beredskabskontoret er der til enhver tid overblik over den generelle situation på hele festivalområdet. Beredskabskontoret har en række funktioner, der som hovedregel er døgnbemandede. Det er derfor altid bedst at ringe til beredskabskontoret frem for til enkeltpersoner, hvis du har opgaver eller problemer, du behøver kontorets hjælp til. Beredskabskontorets telefonnummer er: 70 120 112. I kontorets åbningstid besvares opkald til 1-1-2 på beredskabskontoret.



Foto: Tobias Nørgaard Pedersen

### FORSIKRING

Alle medarbejdere er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival.

### FØRSTEHJÆLP

Der er samaritervagter på campingpladsen i hhv. BYcenter East og West samt to øvrige steder på camping. Den ene findes i service-tårnet på Agora B og har åbent døgnet rundt fra lørdag 25. juni kl. 18:00 til mandag 4. juli kl. 12:00. Den anden findes ved badesøen og har åbent hver dag kl. 10:00 - 22:00. Modsat tidligere år er der i 2011 ikke samaritervagt i andre tårne.

Der er desuden en samaritervagt på festivalpladsen. Den ligger vest for Orange Scene og har åbent hele døgnet fra torsdag 30. juni kl. 17:00 til mandag 4. juli kl. 08:00. I samaritervagterne kan opbevares insulin og anden medicin, som kræver nedkøling.

Samaritervagterne er tydeligt markeret med et førstehjælpskilt.

### KONDOMER

Kondomer kan købes på apoteket og i kioskerne.

### POLITI

Politiet har i forbindelse med festivalen etableret en politivagt på Slagteriskolen, Maglegårdsvej 8 fra lørdag 25. juni kl. 07:00 til mandag 4. juli kl. 15:00. Alle henvendelser til politiet skal ske her.



Foto: Michael Saly

### SYGDOM

Skulle du blive syg eller på anden måde uarbejdsdygtig, så du ikke kan dukke op til dine vagter, skal du straks give din vagtleder besked og aflevere dit armbånd i check-in, som vil registrere tidspunkt for check-ud. Undlader du at følge denne procedure, vil Roskilde Festival opkræve betaling svarende til en festivalbillet (1.725 DKK).

### TYVERI

Arbejder du i en funktion, hvor du modtager penge, har du et stort ansvar, og vi forventer, at du kan leve op til det. Vi ser meget alvorligt på tyveri af såvel varer som penge, og vi melder alle hændelser til politiet. Hvis du ser noget mistænkeligt i omgang med værdisager, bedes du straks kontakte den nærmeste ansvarlige.

### VESTE

Flere af festivalens medarbejdere er genkendelige på farven på deres arbejdsveste. Følgende vestefarver findes i 2011:

Orange: parkerings-, service- og crowd safety-vagter

Gul: ledende crowd safety-medarbejdere ved scenerne

Hvid: social workers

Beige: security

Grøn: læger og sygeplejersker

Turkis: pantsamlere

### ØREPROPPER

På festivalen sælges ørepropper fra apoteket, alle drikkevareboder og merchandiseboder. De anbefales til alle, der opholder sig i længere tid i stærkt støjende miljøer. Arbejder du i et støjfyldt miljø, udleverer vi høreværn.



Foto: Mathias Bojesen

## MEDIER OG GENEREL INFORMATION

### AVIS

Festivalens egen avis, Orange Press, udkommer dagligt fra mandag 27. juni til søndag 3. juli. Avisen koster 10 DKK. Søndag 3. juli og mandag 4. juli kan man købe et samlesæt med alle aviser for 40 DKK. Avisen sælges af bude overalt på festivalområdet. Orange Press produceres kun på dansk.

### FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at fotografere med "fastbilledkameraer" og mobiltelefoner (uden blitz foran scenerne). Tilladelse til optagelse med lyd/levende billeder på festivalområdet gives ikke til publikum. Det er tilladt på campingpladsen uden forudgående tilladelse. Koncertfotos kan købes fra Rockphotos stand øst for Orange Scene.

### INTERNETCAFÉER

Der findes internetcaféer i BYcenter East og West til fri afbenyttelse. Caféerne åbner lørdag 25. juni kl. 18:00 og har i de efterfølgende dage åbent fra kl. 08:00 til 02:00 indtil mandag 4. juli, hvor der lukkes kl. 12:00. Der findes også en internetcafé i Pavilion-området, som i warm-up-perioden fra søndag 26. juni til onsdag 29. juni har åbent fra kl. 12:00 til 22:00.



Foto: Christina Dybvad

## PROGRAM

Publikum får udleveret et program med spilleplan ved ombytning af forsalgsbillet til armbånd. Skulle man smide det væk eller bare få brug for et nyt, kan det købes i alle merchandiseboder og i medie-servicekontoret for 20 DKK. Hver forening afhenter samlet programmer til sine medarbejdere i check-in på Teknisk Skole, Maglelunden, fra søndag 26. juni kl. 13:00 til tirsdag 28. juni kl. 18:00. Det er foreningens ansvar at uddele programmer til egne medarbejdere. Det er foreningens ansvarlige, der organiserer, hvordan du får dit program. Du skal altså ikke selv gå til check-in efter dette.

## PUBLIKUMSINFORMATIONEN

I publikumsinformationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Det er ikke muligt at få efterlyst savnede personer over scenernes højttalersystemer. Publikumsinformationen er placeret ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad' mellem indgangen til Pavilion-området og togbroen og har døgnåbent fra lørdag 25. juni kl. 18:00 til mandag 4. juli kl. 12:00.

## RADIO

Roskilde Festival har før, under og efter festivalen sin egen radio på frekvensen 92,3 MHz og sender hele ugen til gæster og frivillige. Det åbne studie findes ved Agora G.

## TURISTINFORMATION

Roskilde Lejre Turistbureau er behjælpelig med praktiske oplysninger om Roskilde by. Adressen er Stændertorvet 1, midt i Roskilde by. Telefon: (+45) 46 31 65 65. [visitroskilde.dk](http://visitroskilde.dk)



Foto: Michael Flarup

# HANDEL

## DRIKKEVARER OG PRISER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin mv. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin mv. i dåser eller omskænket i plastikkrus pålagt pant.

### Salg af øl

På campingområdet sælges øl og vand mv. i BYcenter East og West og ved Get A Tent. Derudover har vi tre trailersalg på campingpladsen - ved festivalstationen, Agora G og indgang East - hvor der sælges hele kasser kolde øl, udelukkende mod kortbetaling. På festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle Tuborg-boder samt udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran scenerne Arena og Orange. På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer á 24 stk. Prisen er 156 DKK per ramme.

### Åbningstider for drikkevaresalg

	Camping East/West	Festivalpladsen
Lørdag 25. juni	18:00 - 03:00	
Søndag 26. juni	08:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Mandag 27. juni	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Tirsdag 28. juni	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Onsdag 29. juni	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Torsdag 30. juni	09:00 - 04:00	17:00 - 01:00 **)
Fredag 1. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Lørdag 2. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Søndag 3. juli	09:00 - 06:00	10:00 - 21:00 ***)

\*) Drikkevaresalget ligger i Pavilion-området.

\*\*\*) Ved scenerne dog altid ca. 15 min. efter sidste optrædende kunstner.

\*\*\*) Ølsalg ved Orange Scene holder åbent til kl. 24:00 og ved Arena til mandag kl. 04:00.

### Priser på campingområdet:

Grøn Tuborg øl 33 cl i ramme med 24 stk.	156 DKK
Grøn Tuborg øl 33 cl dåse	22 DKK
Somersby cider 33 cl dåse	39 DKK
Cocio 40 cl glasflaske	25 DKK
Kildevæld 50 cl plastikflaske	14,50 DKK
Burn 25 cl dåse	29 DKK
Rød- og hvidvin, karton	69 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus fra	200 DKK

Alle priser er eksklusive eventuel pant.



Foto: Michael Flarup

### Priser på festivalpladsen:

Grøn Tuborg øl 30 cl krus	22 DKK
Grøn Tuborg øl 50 cl krus	36 DKK
Tuborg Classic øl 50 cl dåse	36 DKK
Tuborg Guld øl 50 cl dåse	39 DKK
Sodavand 50 cl plastikflaske	21,50 DKK
Somersby cider 33 cl dåse	39 DKK
Cocio 40 cl krus	25 DKK
Kildevæld 50 cl plastikflaske	14,50 DKK
Burn 25 cl dåse	29 DKK
Rød- og hvidvin, karton	69 DKK

Alle priser er eksklusive eventuel pant.

### DRIKKEVARER PÅ FESTIVALPLADSEN

Publikum må medbringe ét styk drikkevarer af frit valg i emballage på op til 0,5 liter ind på festivalpladsen. Emballagen må ikke være af glas og skal indgå i festivalens pantsystem for at sikre, at vi minimerer affald og dermed ikke belaster miljøet. Tom emballage uanset form og størrelse må publikum tage med ind, som de lyster, men emballagen må ikke være af glas.

Vi foretager kontrol ved alle publikums- og medarbejderindgange. Der foretages ikke omskænkning ved indgangene til festivalpladsen.

På festivalpladsen sælges drikkevarer i krus, kander og plastflasker eller i kartonemballage, og ved glasemballage omskænkes drikkevarerne i krus. Plastflasker sælges kun i åben tilstand. Publikum må fortsat medbringe glas- og plastikflasker, metaldåser mv. på campingpladsen.



Foto: Klavs Bo Christensen / Rockphoto

## HANDELSKONTOR

På handelskontoret kan alle få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival, herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler etc. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 (bygning 1) og har åbent fredag 24. juni kl. 08:00-17:00. Fra lørdag 25. juni kl. 08:00 er der døgnåbent til og med mandag 4. juli kl. 20:00.

## KIOSKER

På campingpladsen er der kiosker i BYcenter East og West, og på festivalpladsen findes der kiosker i Culture Zone ved Orange Scene. Alle kiosker sælger diverse dagligvarer, aviser og ørepropper. Cigaretter sælges i små cigaretsalg i BYcentrene samt ved handelsområdet ved Orange Scene, Pavilion og Arena.

## MAD- OG DRIKKEVARER

Festivalens mange madboder serverer både utraditionelle og traditionelle retter, og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Mad- og drikkevarerudbuddet skal være præget af kvalitet, og vi tilstræber at kunne tilbyde noget for enhver smag og fra mange verdenshjørner. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, mens andre drives af professionelle restauratører. Roskilde Festival stiller krav til råvarernes kvalitet og hygiejnen i boderne. Vi vil hellere have madvarer produceret fra bunden end færdigkøbte halvfabriker. Vi arbejder for, at flest mulige råvarer skal være økologiske og dansk producerede. Madboderne vælges ud fra, om de kan leve op til denne madpolitik.

### For allergikere

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarerer indholdet. Er du f.eks. allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder.



Foto: Jens Dige / Rockphoto

## MADBODERS ÅBNINGSTIDER

	Camping East og West	Festivalpladsen *)
Lørdag 25. juni	18:00 - 03:00	
Søndag 26. juni	09:00 - 03:00	
Mandag 27. juni	09:00 - 03:00	
Tirsdag 28. juni	09:00 - 03:00	
Onsdag 29. juni	09:00 - 03:00	
Torsdag 30. juni	09:00 - 03:00	17:00 - 01:00
Fredag 1. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Lørdag 2. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Søndag 3. juli	09:00 - 23:00	10:00 - 23:00 **)

\*) Madboder i Pavilion-området har åbent fra søndag 26. juni til onsdag 29. juni kl. 12:00 - 24:00.

\*\*) Natten efter søndag 3. juli holder udvalgte boder længere åbent.

### Barer

Festivalen har flere barer, hvor du kan købe spændende og farverige drinks i alle afskygninger. Besøg Baren i Gloria-området, Skylinebar i Street City, Gringo Bar ved Pavilion, Boutique Lize ved Odeon og Arena, Rom & Cigarbar bag tribunen samt Strandbar - Uxo Bar ved Agora K.

### Mad og drikke for medarbejdere

Der er forskellige aftaler mht. bespisning for medarbejdere på festivalen, alt efter hvilken funktion du arbejder i. Forhør dig hos din leder hvis du er i tvivl.



Foto: Jan Emil Christiansen

## MERCHANDISE

Festivalens merchandiseboder sælger bl.a. T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret ved de forskellige scener - øst for Orange Scene, vest for Orange Scene, i Pavilion-området, ved Arena og i BYcenter East og West.

Alle boder sælger desuden festivalprogrammer for 20 DKK og ørepropper for 10 DKK.

### Åbningstider for merchandiseboderne:

Torsdag 30. juni kl. 17:00 - 02:00

Fredag 1. juli kl. 10:00 - 02:00

Lørdag 2. juli kl. 10:00 - 02:00

Søndag 3. juli kl. 10:00 - 22:00

Boden i Pavilion-området har også åbent i perioden søndag 26. juni til onsdag 29. juni kl. 12:00 - 24:00. Boderne i BYcentrene har åbent lørdag 25. juni kl. 18:00 - 02:00 og fra søndag 26. juni til søndag 3. juli kl. 10:00 - 02:00.

## SUPERMARKED

I BYcenter East kan du købe dine dagligvarer i et supermarked, som opføres i samarbejde med Kvickly-kæden. Supermarkedet modtager ikke kontanter, men accepterer alle kreditkort. Der er åbent dagligt kl. 07:00 - 04:00.



# TRANSPORT

## BUS

Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade og campingområdet. Busserne kører fra lørdag 25. juni kl. 17:30 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

*Fra Roskilde Station  
Første afgang*

*Fra Roskilde Station  
Sidste afgang*

*Fra Camping East/West  
Første afgang*

*Fra Camping East/West  
Sidste afgang*

*Fra Camping East  
Ekstra afgange*

Lørdag 25. juni	17:30	00:30	18:00	01:00	
Søndag 26. juni	07:00	00:30	07:30	01:00	
Mandag 27. juni	07:00	00:30	07:30	01:00	
Tirsdag 28. juni	07:00	00:30	07:30	01:00	
Onsdag 29. juni	07:00	00:30	07:30	01:00	
Torsdag 30. juni	07:00	01:30	07:30	02:00	
Fredag 1. juli	07:00	01:30	07:30	02:00	03:00 og 04:00
Lørdag 2. juli	07:00	01:30	07:30	02:00	03:00 og 04:00
Søndag 3. juli	07:00	01:30	07:30	02:00	
Mandag 4. juli	06:00	14:30	07:30	15:00	

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

### Servicebus til frivillige

Som en service over for festivalens medarbejdere bliver der indsat en servicebus i dag- og aften timerne, som kører fra medarbejdercamping ved Darup Idrætscenter og syd om pladsen via indgang syd på Kamstrupvej, indgang til parkeringsarealerne øst for Køgevej, indgang East samt ved cykelparkeringen på Darupvej nord for festivalpladsen. Bussen vil mod betaling tage gæster med, mens alle medarbejdere med påsat medarbejderarmbånd kan benytte bussen gratis. Ruten betjenes kontinuerligt af 1-2 busser og kører ikke efter nærmere køreplan.

### Bus til check-in

I perioden søndag 26. juni til onsdag 29. juni vil bussen mellem Roskilde Station og camping West gøre stop ved stoppestedet på Maglegårdsvej for passagerer til og fra svømmebadet på Maglegårdsskolen og til check-in.

**Bus til butikcentret RO's Torv**

I perioden mandag 27. juni til lørdag 2. juli kører der shuttlebus mellem indgang East og RO's Torv med første afgang kl. 10:00 og sidste afgang kl. 14:00. Billetpriis pr. enkelttur: 20 DKK.

**Natbus**

Der kører natbus non-stop fra camping East til Københavns Rådhusplads efter følgende plan:

Søndag 26. juni til onsdag 29. juni:

kl. 00:01, 00:30, 01:00, 01:30 og 02:00.

Torsdag 30. juni til søndag 3. juli:

kl. 00:01, 00:30, 01:00, 01:30, 02:00, 02:30, 03:00, 03:30 og 04:00

Billetpris pr. enkelttur: 65 DKK.

Ved alle busafgangssteder er opsat køreplaner.

**TAXA**

Der er etableret taxa-holdeplads ved busholdepladserne ved indgangene i East og West. Vi opfordrer alle til ikke at benytte pirattaxaer.

Som noget nyt bliver der taxa-holdeplads mellem port 3 og port 16 på Darupvej.

**TOG**

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station og festivalstationen (camping West) efter nedenstående køreplan:

	<i>Fra Roskilde Station Første afgang</i>	<i>Fra Roskilde Station Sidste afgang</i>	<i>Fra festivalstationen Første afgang</i>	<i>Fra festivalstationen Sidste afgang</i>
Lørdag 25. juni	17:29	00:29	17:39	23:39
Søndag 26. juni	09:59	23:58	09:39	00:39
Mandag 27. juni	09:59	23:58	09:39	00:39
Tirsdag 28. juni	09:59	23:58	09:39	00:39
Onsdag 29. juni	09:59	23:58	09:39	00:39
Torsdag 30. juni	09:59	23:59	09:39	02:09
Fredag 1. juli	09:59	23:59	09:39	04:09
Lørdag 2. juli	09:59	23:59	09:39	04:09
Søndag 3. juli	09:59	23:59	09:39	00:09

Der køres med halvtimes-drift mellem kl. 09:39 og 18:39 og timedrift efter kl. 19:39.

Der kører tog direkte til København med stop på de fleste stationer uden togsift natten efter torsdag, fredag og lørdag kl. 00:41, 01:19 og 02:09. Fredag og lørdag også kl. 03:09 og 04:09.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK til Roskilde Station. Skal man køre videre end Roskilde Station, bruges DSBs og MOVIAs takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 70 DKK, som dækker hele turen fra festivalstationen til København.

### Hjemrejse

Tog kører fra festivalstationen til Københavns Hovedbanegård uden togsift - med stop på Roskilde Station og Høje Taastrup St.

Første afgang er søndag 3. juli kl. 09:39 med mindst et tog i timen indtil mandag 4. juli kl. 05:25.

Der kører to direkte tog til Århus natten efter søndag 3. juli. Der bliver afgang kl. 2:09 og 4:09. Undervejs stoppes i: Ringsted, Slagelse, Nyborg, Odense, Middelfart, Fredericia, Vejle og Horsens.

Mandag 4. juli kører første tog fra festivalen kl. 09:39 med 2 afgang i timen til kl. 14:09 direkte til København med stop på Roskilde St. og Høje Taastrup St.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK fra festivalstationen til Roskilde Station. Skal man køre videre end Roskilde Station, bruges DSBs og MOVIAs takstsystem.

Køreplaner er opsat bl.a. på Roskilde Station, festivalstationen, i publikuminformationen og vises på infoskærme ved de større scener på festivalpladsen.

På DSB's hjemmeside [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) vil der på forsiden være et link til de ændringer, der er i togtrafikken i forbindelse med Roskilde Festival.

### Billetsalg

DSB opretter et selvstændigt billetsalg på festivalstationen. Her kan købes togbilletter (til både ind- og udland), klippekort, bestilles pladsbilletter samt hentes information om togafgangstider, priser, DSB WildCard m.v.

### Billetsalgets åbningstider

Mandag 27. juni til lørdag 2. juli kl. 10:00 - 17:00

Søndag 3. juli fra kl. 09:00 - 04:00

Mandag 5. juli kl. 08:00 - 14:00

### Guider på Roskilde Station

På Roskilde Station er der fra lørdag 25. juni guider, som sørger for, at publikum kommer med de rigtige busser eller tog til festivalområdet.

## SERVICE OG TILBUD

### AFFALD

Som medarbejder forventes du at indgå som et godt eksempel ift. affaldshåndtering. På alle funktionskontorer kan du komme af med almindeligt brændbart affald samt papir og pap. Tæt på de fleste funktioner er der affaldsøer, hvor du kan sortere affald i flere fraktioner, mens større aflevering bedes foretaget på den interne containerplads, som du finder på Musicon nord for Holbækmotorvejen. Vær altid opmærksom på at sortere i de fraktioner, som er mulige. Så er du med til at afhjælpe den miljøbelastning, som festivalen er, og vi sikrer, at alt affald afleveres på den mest hensigtsmæssige måde.

På campingarealerne vil affaldsbiler flere gange dagligt køre rundt for at indsamle publikums fyldte affaldssække.

En time hver dag laver vi en skraldeindsamlingssevent på camping. Vi opfordrer dig til at være med. Se mere på s. 5.

### APOTEK

I warm-up-perioden ligger apoteket i BYcenter East, og under musikdagene findes apoteket ved samaritervagten vest for Orange Scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin som hovedpinetabletter, astma- og allergimedicin og andre produkter, bl.a. solcreme, ørepropper og kondomer. der kan også indleveres recepter, og du kan få opbevaret insulin og anden medicin, som kræver nedkøling.

#### Åbningstider på campingområdet (BYcenter East):

Søndag 26. juni kl. 12:00 - 20:00

Mandag 27. juni kl. 12:00 - 20:00

Tirsdag 28. juni kl. 12:00 - 20:00

Onsdag 29. juni kl. 12:00 - 20:00

Torsdag 30. juni kl. 12:00 - 20:00

#### Åbningstider på festivalpladsen:

Torsdag 30. juni kl. 17:00 - 24:00

Fredag 1. juli kl. 12:00 - 24:00

Lørdag 2. juli kl. 12:00 - 24:00

Søndag 3. juli kl. 13:00 - 19:00

**Lægevagt**

Der er adgang til lægehjælp fra søndag 26. juni til søndag 3. juli mellem kl. 09:00 og 22:00.

Lægevagten er placeret i samaritervagten i BYcenter East. Lægevagten har mulighed for en konsultation i tilfælde af akut sygdom. Den umiddelbare placering i nærheden af apoteket gør det muligt at aflevere eventuelle recepter til videre behandling.

Bemærk, torsdag 30. juni er dette dog kun muligt på festivalpladsen fra kl. 20:00.

**BAD**

Kolde brusebade er gratis og findes ved Agora C, H og L. Varme brusebade koster 40 DKK og findes ved Agora C, H, L, P og ved caravan-/MC- og Get A Tent-camping (se kortet).

**Varme bades åbningstider:**

Søndag 26. juni 10:00 - 18:00

Mandag 27. juni til søndag 3. juli 07:30 - 22:00

Mandag 4. juli 07:30 - 10:00

**GARDEROBER**

På campingområdet findes en gratis garderobe på hver agora. Der er åbent døgnet rundt fra lørdag 25. juni kl. 18:00 til mandag 4. juli kl. 12:00. Her kan opbevares almindelige effekter fra overtøj til rygsække og telte samt værdigenstande. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og har intet ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter. Der er desuden en småtingsgarderobe i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad'.

**Mobilopladning**

I garderoberne på agoraerne er det muligt at få opladet mobiltelefoner, digitalkameraer og andet elektronisk udstyr, hvis man selv medbringer en oplader. Det koster 15 DKK pr. opladning. Mobiltelefoner m.v., der er indleveret til opladning, og som ikke er afhentet senest mandag 4. juli kl. 12:00, afleveres til Midt- og Vestsjællands Politi (se s. 28)

**Bilbatterier**

Hvis publikum medbringer bilbatterier, lægges 200 DKK i depositum i boden, hvor de indleverer bilbatteriet første gang. Når de forlader festivalen igen, kan de enten tage batteriet med hjem eller aflevere det i boden med tilhørende kvittering og derved få de 200 DKK retur. Bilbatterier kan oplades i BYcenter East, West og på Agora G. Hver opladning koster 125 DKK. Ladere skal ikke medbringes.

**Fryseelementer**

I garderoberne i BYcenter East og West kan man ombytte fryseelementer. Ombytning af fryseelementer er gratis.

**Pant på pavilloner**

Hver pavillon pålægges en pant på 100 DKK, som betales i garderoberne i BYcenter East og West og Agora G. Man får en strimmel, som skal sættes på en af stængerne på pavillonen, så strimlen er synlig, og man får en nummereret kvittering. Begge bevidner, at pavillonen er pantet. Dette gælder også for medarbejdere. Begge dele skal fremvises for at få tilbagebetalt de 100 DKK, som kan udbetales fra alle garderober fra søndag 3. juli kl. 08:00. Pavillonen skal medbringes ved afhentning af depositum, enten for at blive smidt ud eller for at blive taget med hjem. Vi opstiller særlige opsamlingscontainere ved alle garderober.

**HANDICAPPEDE**

Roskilde Festival skaber forhold for fysisk handicappede, så service-niveauet kommer tættere på en ligeværdig behandling. Foruden handicaptolletter og kørestolsplatforme ved scenerne giver ordningen mulighed for at medtage nødvendige personlige hjælpere. Der findes et særligt campingområde, som kan benyttes efter særskilt ansøgning. Her findes også en handicapparkering, som kan benyttes uden særskilt ansøgning. Handicappede skal købe festivalbillet på almindelig vis.

**Ryttergården**

I Ryttergården, der ligger på handicapcamping, kan man få hjælp til mindre reparationer på hjælpemidler, benytte handicaptollet og få hvile efter mange timer i kørestolen. I Ryttergården vil medarbejderne være behjælpelige med yderligere information om faciliteter for handicappede.

**Åbningstider for Ryttergården:**

Torsdag 30. juni kl. 10:00 - 01:00

Fredag 1. juli og lørdag 2. juli kl. 09:00 - 02:00

Søndag 3. juli kl. 09:00 - 01:00

Opladning af kørestole kan ske i garderoberne og på Ryttergården.

Åbningstider for handicapcamping er fra søndag 26. juni kl. 08:00 til mandag 4. juli kl. 10:00.

**HITTEGODS**

Hittegods skal straks indleveres i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad', hvor det kan afhentes indtil mandag 4. juli kl. 12:00. Ikke-afhentes hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde

tirsdag 5. juli og onsdag 6. juli kl. 10:00 - 18:00. Torsdag 7. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis Hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, telefon: 46 35 14 48.

## HÆVEAUTOMATER

Der findes fire hæveautomater i hhv. BYcenter East og West. Der findes yderligere otte automater lige uden for Pavilion-området ved port 10.

I mange boder kan man desuden hæve over beløbet med Dankort.

## PANT

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 DKK
Bærehank	5 DKK
Kande	5 DKK
Kandelåg	1 DKK
Shot-rør	1 DKK

Emballage uden officielt pantmærke giver ikke pant retur, men kan doneres til de humanitære organisationer på pladsen. Dåser skal kunne "rulle" og pantmærke kunne aflæses.

## Åbningstider for pantboder

	Camping East/West	Festivalpladsen
Lørdag 25. juni	18:00 - 01:00	
Søndag 26. juni	12:00 - 01:00	12:00 - 24:00 *)
Mandag 27. juni	12:00 - 01:00	12:00 - 24:00 *)
Tirsdag 28. juni	10:00 - 01:00	12:00 - 24:00 *)
Onsdag 29. juni	10:00 - 01:00	12:00 - 24:00 *)
Torsdag 30. juni	10:00 - 02:00	17:00 - 24:00
Fredag 1. juli	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Lørdag 2. juli	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Søndag 3. juli	10:00 - 21:00 **)	10:00 - 22:00 ***)

\*) Pantboden ligger i Pavilion-området.

\*\*) Pantboderne ved BYcenter East og West har åbent til mandag 4. juli kl. 14:00.

\*\*\*) Pantboderne ved indgangen til Gloria og ved sejlene har åbent søndag 3. juli til kl. 24:00. Pantboden ved Arena har åbent til kl. ca. 04:00.



Foto: Per Lange

For at sikre hurtigere ekspedition ved pantboderne på campingpladsen er der i BYcenter East og West i perioder indrettet specielle luger til publikum med hele kasser og store pantmængder.

### **Pantsamlere på pladsen**

En officielt organiseret pantindsamling finder sted på hele festivalpladsen, hvor flere humanitære organisationer samler ind til fordel for egne fattigdomsprojekter. Alle officielle pantindsamlere kan genkendes på den turkis-farvede vest.

### **VALUTA**

Alle boder modtager anden gængs valuta end dansk (EUR, NOK, SEK, GBP, USD), og mange boder modtager betaling via betalingskort. I disse boder kan man få udbetalt penge "over beløbet" (gælder kun for Dankort), hvis der er kassebeholdning til dette. Der kan maks. hæves 500 DKK over beløbet, og man kan kun hæve hele sedler. Returpenge gives kun i danske kroner.

### **VAND**

Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på festivalpladsen. Under koncerter deles der også gratis vand ud foran scenerne.

### **VASKERI**

I vaskeriet ved Agora C kan man få vasket og tørret tøj.

Vask af 5 kg tøj koster 35 DKK, og tørring koster 25 DKK.



Foto: Michael Flarup

## KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ÅRSFRIVILLIG?

Det er nærmest umuligt at holde op, når man først er begyndt. Roskilde Festival har i festivalugen omkring 30.000 frivillige medarbejdere. Men også året rundt arbejder ildsjæle for at få Roskilde Festival til at gå op i en højere enhed.

Kunne du tænke dig at være med i vores korps af årsfrivillige, så skriv til nedenstående adresse og hør nærmere om dine muligheder hos Roskilde Festival.

**E-mail: [job@roskilde-festival.dk](mailto:job@roskilde-festival.dk)**

# PRAKTISKE OPLYSNINGER

## – INDEKS

Adgang	side 10
Affald	side 5, 42
Administration	side 22
Afviklingsledere	side 6
Against Drugs	side 25, 26
Agora	side 18
Allergikere	side 35
Ambulance	side 27
Apotek	side 42
Armbånd	side 11, 12
Avis	side 30
Bad	side 43
Beredskabskontor	side 27
Biler	side 14, 20, 25
Bilbatterier	side 43
Billetter	side 13
Brand	side 18, 20, 27
Brandvej	side 20
Bus	side 39-40
BYcenter East og West	side 18
Børn	side 10, 13
Bål	side 18
Camping	side 10, 18-19
Campingvogn	side 18, 20
Caravans	side 18, 20
Check-in	side 10, 11, 12, 39
Crowdsurfing	side 24
Cykeltilladelse	side 15
Drikkevarer	side 33
Garderobe	side 43
Flasker	side 33, 34
Foreningen Roskilde Festival	side 6-7
Forsikring	side 16, 28
Foto	side 30
Førstehjælp	side 28
Green Footsteps	side 5
Handelskontor	side 35
Handicapservice	side 44
Hittegods	side 44
Hjælperarmbånd	side 11
Hæveautomater	side 45
Høreværn	side 27
Internetcaféer	side 30
Kiosker	side 35

Kogeer	side 19
Kondomer	side 28
Kørselskontor	side 15
Kørselstilladelse	side 14, 20
Lukket område	side 22
Lægevagt	side 43
Mad- og drikkevarer	side 35
Merchandise	side 37
Media Zone	side 22
Mindested	side 23
Mobilopladning	side 43
Musikkontor	side 23
Møbler	side 19
Organisation	side 6-7
Pant	side 45
Parkering, biler	side 16
Parkering, cykler	side 15
Pits	side 24
Pavillon	side 44
Politi	side 28
Portnumre	side 23
Program	side 31
Radio	side 31
Ryttergården	side 44
Samaritervagt	side 28, 42
Scener	side 23
Servicetårne	side 21
Spilleplan	side 31
Stilleområde	side 19
Standpunkt	side 4
Supermarked	side 37
Sygdom	side 29, 42
Taxa	side 40
Telte	side 20
Tog	side 40-41
Turistinformation	side 31
Tyveri	side 25, 29
Valuta	side 46
Vand	side 46
Vaskeri	side 46
Veste	side 29
Video	side 30
Øl	side 33-34
Ørepropper	side 29

# KORT OVER FESTIVALPLADSEN

## NORD/SYD/ØST/VEST

Festivalpladsen ligger, så det er let at finde ud af, hvor verdenshjørnerne er. Stil dig midt på publikumsarealet foran Orange Scene med ansigtet mod scenen. Nord er da mod Orange Scene (og Roskilde by), det vil sige fremad. Vest er mod venstre, hvor solen "går ned", i retning mod Cosmopol. Øst er til højre i retning mod port 3. Syd er bagud mod det store campingareal. Brug i intern kommunikation betegnelserne øst, vest, nord og syd i stedet for "lige ved siden af ...", "til højre for ..." osv.

## NÅR DU REFERERER TIL KORTET

Brug koordinater, når du henviser til steder på kortet. Servicetårnene på agoraerne, vejnavnene og de omkringliggende campingfeltnumre er også gode pejlemærker, når du skal vise eller finde vej.



