



ROSKILDE FESTIVAL 2012

5. — 8. JULI / WARM-UP 30. JUNI — 4. JULI



Værd at vide

Som frivillig på Roskilde Festival

Nyttig og brugbar information
til dig og publikum

Tilhører:

roskilde-festival.dk

ROSKILDE FESTIVALS VÆRDIGRUNDLAG

Roskilde Festival er en årlig flerdages international kulturbegebenhed, der giver kvalitetsoplevelser baseret på rytmisk musik og kreativt fællesskab. Roskilde Festival afspejler og udfordrer med sine holdninger til miljø, humanitært og kulturelt arbejde, det samfund og den verden, som omgiver festivalen.

Roskilde Festival er en grænseprøvende kulturpolitisk manifestation. Roskilde Festival gennemføres på baggrund af ulønnet frivillig indsats, som i enhver detalje har fokus på publikum, kvalitet, kreativitet og sikkerhed. Al overskuddet fra Roskilde Festival udloddes til støtte for humanitært og kulturelt arbejde.

Værd at vide 2012

Udgivet af: Roskilde Festival 2012
Oplag: 35.000
Opsætning/tryk: 3B Reklame
Redaktion: Gitte Louise Hansen, Stina Bach Nielsen
E-mail: info@roskilde-festival.dk
Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde
Telefon: 46 36 66 13
Fax: 46 32 14 99

Trykt på 100% genbrugspapir
Redaktionen afsluttet 29. april 2012



541 601
Tryksag

VÆRD AT VIDE 2012

I denne folder kan du læse om forventningerne til dig som frivillig ved Roskilde Festival. Du kan læse oplysninger, der er relevante og vigtige at kende til, og om det arbejde, der er foretaget for at sikre de bedst mulige rammer for en tryk og god oplevelse på Roskilde Festival.

Læs både 'Værd At Vide' og årets program igennem, så er du klædt optimalt på til din frivillige indsats på årets Roskilde Festival.

'Værd at vide' er opbygget, så den kan benyttes som opslagsværk. De praktiske oplysninger er alfabetiseret inden for en række emneoverskrifter, så du nemt kan finde den information, du skal bruge. Du kan også benytte indekseringen bagerst i hæftet.

Hvis du vejleder publikum, skal du som udgangspunkt sikre, at du giver korrekte svar og vejledning. Er du i tvivl, så slå op i 'Værd at vide' eller spørg dine festival-kolleger.

INDHOLD:

SIDE

KÆRE FRIVILLIG	4
ORGANISATION OG STRUKTUR	6
NYT PÅ ROSKILDE 2012	8
FORVENTNINGER TIL DIG	11
Ankomst og adgang	12
Campingområdet	20
Festivalpladsen og arbejdsområder	27
Omsorg og sikkerhed	30
Medier og generel information	38
Handel	41
Transport	49
Service og tilbud	55
Kunne du tænke dig at blive ildsjæl?	62
Indeks	64

KÆRE FRIVILLIG

Tak fordi du er med til at skabe Roskilde Festival.

Som frivillig ved Roskilde Festival får du et unikt indblik i en kæmpe og meget særlig organisme, som hvert år realiseres takket være stort frivilligt engagement. Vi donerer alt overskud fra Roskilde Festival til velgørende formål, og din indsats gør, at vi kan hjælpe mennesker i nød i hele verden - alt imens vi sammen skaber en af verdens mest roste og opsigtsvækkende kulturbegivenheder. Mange tak fordi du vil gøre dit til, at det lykkes. Sammen gør vi underværker! Din indsats gør en forskel! TAK!

Musikken danner rammen

Musikken er det absolut bærende element på Roskilde Festival, og vores publikum er talrigt og mangeartet. De elsker musik og forventer ekstraordinære oplevelser. Mange bruger imponerende mængder af tid på at følge udviklingen af programmet, de sender os forslag, efterlyser deres personlige yndlingsbands og diskuterer glødende de offentliggjorte navne med hinanden. Derfor gør vi en dyd ud af at præsentere musik, der kan leve op til publikums høje forventninger - hvad enten det er hitlistens aktuelle stjerner, morgendagens navne, legendariske grupper, stilskabere, fornyere eller en kombination. Diversiteten er Roskilde Festivals særkende. Ingen andre festivaler i Europa præsenterer så mange genrer så mange steder fra. I år er der optrædende fra over 30 lande i verden, og vi præsenterer omkring 200 bands, det største antal nogensinde

Ekstra fokus på kunst og kultur

Musikken har hovedrollen, men fællesskabet, stemningen og oplevelserne på camping er også en stor del af festivalen for mange af vores gæster. I 2012 kommer du til at se installationer og udsmykning skabt af kunstnere og designere, der ligesom en række af musiknavnene er stilskabende og højaktuelle på den kunstneriske scene. Der vil være performances og aktiviteter med nogle af tidens hotteste navne, og vi satser stærkt på at vise nye veje for mad og bespisning på events og festivaler. Sidst men ikke mindst tager vi år et ekstra stort skridt i retning af at invitere publikum med til at skabe festivalen i det område, vi kalder Dream City.

Vi tager et Standpunkt

I 2012 tager Roskilde Festival for andet år et Standpunkt mod fattigdom og ulighed i vores egen baghave. I 2011 fokuserede vi på hjemløse i Danmark

og forholdene for romaer på festivalen. I år vælger vi at sætte fokus på forholdene for unge asylansøgere i Norden.

Forholdene på asylcentre har været under meget kritik de seneste år. Fattigdom, manglende muligheder, kummerlige bolig-forhold, ingen samfundsdeltagelse og fratagelse af rettigheder bliver en ond spiral; det, der for mange asylansøgere startede som et håb om bedre muligheder, ender for mange med at blive et vakuum – en tilværelse i et lille lukket samfund i det store samfund.

Derfor vil Standpunkt i år aktivere frivillige og publikummer til at skabe en række aktiviteter for unge asylansøgere i Norden inden festivalen. Aktiviteter, der skaber en værdi for asylansøgere og sætter fokus på deres forhold. Under festivalen får Standpunkt sit eget område i Poor City.

Vi vil også gerne opfordre dig som frivillig til at tænke Standpunkt ind i dine arbejds gange og funktioner på festivalen og i dine møder med publikum.

Husk at tænke grønt

Roskilde Festival har i sit hjerte at passe på miljøet og passe på ressourcerne. Derfor har vi brug for dig. Spar på strømmen, pas på vandet og især – HJÆLP OS MED ALT AFFALDET. Jo mere vi rydder op undervejs, desto bedre kan affaldet genbruges. Jo færre kroner vi bruger på oprydning og affaldshåndtering desto flere penge kan vi bruge på musik og oplevelser i stedet. I år har vi skruet voldsomt op for affaldspande, affaldsbiler og affaldssortering. Men det gør ingen forskel hvis du ikke giver en hånd med.

Roskilde Festival er dig i dit møde med publikum. Jo bedre mødet er, desto sjovere er det at være frivillig, og desto federe oplevelse får publikum. Tag godt imod alle. Husk at du er værten for Roskilde Festival via din indsats.

Vi glæder os til at skabe Roskilde Festival sammen med dig!

Esben Danielsen, Henrik Bondo Nielsen, Henrik Rasmussen, Rikke Øxner

Ledelsen

ORGANISATION OG STRUKTUR

Roskilde Festival er blandt de ældste og største musik- og kulturfestivaler i verden. Den første Roskilde Festival blev afholdt i 1971. Siden 1972 har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival, som frem til 2004 hed Foreningen Roskildefonden. Det er altså foreningens 41. festival og den 42. Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival har ca. 340 medlemmer og arbejder primært på at skaffe midler til brug for humanitære og kulturelle formål. Overskuddet fra Roskilde Festival går ubeskåret til foreningen, der uddeler pengene til disse formål. Gennem årene har Foreningen Roskilde Festival uddelt ca. 174 millioner kroner til bl.a. flodbølgeofrene i Sydøstasien, jordskælvs ofre i Haiti, krigens ofre i Irak, kurdiske flygtninge, gadebørn, forfulgte folkeslag, miljø-organisationer, behandlingscentre for torturofre, Amnesty International, Læger Uden Grænser og Human Rights Watch.

Ledelse

For Roskilde Festival 2012 består festivalledelsen af Henrik Rasmussen (adm. direktør), Esben Danielsen (udviklingschef), Henrik Bondo Nielsen (produktionschef) og Rikke Øxner (musikchef). De fire har det overordnede ansvar for gennemførelse af Roskilde Festival. For at udmønte det i praksis har de udpeget ledere af syv sektioner og fem stabsfunktioner til at stå for den daglige drift af Roskilde Festival. Derudover er Christina Bilde Roskilde Festivals talskvinde og Hans Christian Smed er ansvarlig for kommercielle samarbejdsaftaler.

Afviklingsledere

For at sikre at festivalen gennemføres bedst muligt, har festivalledelsen udpeget et antal afviklingsledere, som fra fredag 29. juni kl. 08:00 til mandag 9. juli kl. 16:00 har ansvaret for at afvikle festivalen i perioder af otte timer. Vagthavende afviklingsleder er fysisk placeret på beredskabskontoret.

Struktur for Roskilde Festival 2012

Planlægningen af Roskilde Festival foregår året rundt. Den frivillige, ulønede arbejdskraft er en afgørende hjørnesteen for, at festivalen kan eksistere. Festivalen har tilknyttet ca. 800 ansvarspersoner og årsfrivillige, der året rundt bruger meget tid på at udvikle og gennemføre én eller flere ansvarsopgaver. Hver ansvarsperson hører hjemme i en sektion, som tager sig af en bestemt del af arbejdet med Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival

Foreningen Roskilde Festivals bestyrelse

Direktion

Henrik Rasmussen

Ledelsen

Henrik Rasmussen (Adm. direktør)
Henrik Bondo Nielsen (Produktionschef)
Esben Danielsen (Udviklingschef)
Rikke Øxner (Musikchef)

Sektioner

Frivillige & Check-In

Bente Wulff Christiansen & Henrik Sedenmark

Handel

Lars Orlamundt & Claus Christiansen

Information

Niels Bjerrum & Marie á Rogvi

Infrastruktur

Leise Bernd Andersen & Jens Clausen

Plads

Jan Bechmann & Morten Storr

Scener

Stefan Meyer & Elise Kold

Underholdning

Ida Roed Rasmussen & Hans Bjerrum

Sikkerhed

Morten Terkildsen

Gruppeludere

Ansvarspersoner

Årsfrivillige

Sekretariat

Stabsfunktioner

Aftalestyring

Hans Christian Smed

Arealer & Grej

Søren Mariegård

Kort & IT-udvikling

Thomas Keller

Musik

Anders Währén

Talskvinde

Christina Bilde

NYT PÅ ROSKILDE 2012

NYT!

NY SCENE MED ELEKTRONISK MUSIK - APOLLO

Vi får en spritny scene på Roskilde Festival 2012, der har fokus på den elektroniske musik. Den elektroniske musik trives og derfor bliver der i 2012 sat ekstra fokus med en ny scene, Apollo. I warm-up vil scenen hedde Apollo Countdown og være at finde et nyt sted på camping hver dag, og undervejs i festivaldagene vil scenen være fast placeret ved Agora C. Husk at den nye scene fra 2011, Gloria også fortsætter.

AFFALDET SKAL VÆK

I år sætter Roskilde Festival ekstra fokus på indsamlingen af affald på campingområderne fx via tiltag som ”rullende skraldespande”, der er store ladvogne, som publikum kan aflevere deres affaldssække i. Som frivillig skal du hjælpe til oprydning på festivalen og indgå som et godt eksempel i forhold til affaldshåndtering og oprydning.

KONTANTFRI OMRÅDER

Roskilde Festival har siden 2003, arbejdet med forskellige tiltag for at minimere mængden af kontanter. I år har Roskilde Festival udvalgt to større områder (Odeon, Urban/Cosmopol) samt Volunteers Lounge til at være kontantfrie. I disse områder vil det kun være muligt at betale med eksisterende betalingskort (Dankort, VISA, Mastercard osv.) samt Roskilde Festivals eget betalingskort. Der vil være separate boder i områderne, hvor man kan veksle fra kontant til kort.

DREAM CITY

I år bliver en del af campingområde P (East) omdannet til Dream City. Dream City er deltagernes drømmeby. De bestemmer både dens indhold og udseende. Det overordnede 'set up' er alt det, en by plejer at indeholde: rådhus, frisør, teater, bar etc. Det betyder, at deltagerne her må bygge ting (bygninger, installationer, etc.) samt bidrage med forskellige former for service eller optrædere. Kodeordene er fællesskab, fri leg og fede ideer.



MADEVENTS - MORE THAN EATING

Dommerhuset i ovalen bliver epicenter for 10-15 madevents, hvor det ikke handler om maden som ernæring, men maden som en del af en vifte af oplevelser som Roskilde Festival tilbyder. Der bliver tematiserede pop-up restauranter, pirrende og udfordrende sansværksteder, smagninger, workshops hvor deltagerne du selv kan få fingrene i bolledejen og brandtaler af folk med noget på hjerte. Der må gerne leges med maden!

MORE THAN MUSIC PRÆSENTERER FESTIVALENS HIDTIL STØRSTE OG BREDESTE KUNSTPROGRAM

I år er More Than Music-programmet spækket med en bred vifte af den nyeste involverende og udfordrende samtidskunst. Vi præsenterer i alle ni dage installationer, performances og kunstværker af internationale og nationale arkitekter, kunstnere og designere såvel fra det spirende vækstlag som den veletablerede kunstverden. Læs mere om More Than Music i musikprogrammet eller via Den officielle Roskilde Festival app.

ORANGE ROUTE

Orange Route er navnet på Roskilde bys tiltag, som skal underholde og lokke byens borgere, turister og ikke mindst Roskilde Festivals gæster til. I en uge for musikken for alvor starter på Dyrskuepladsen skal Roskilde sørge for at skabe en fest i byen, hvor de mange tilrejsende og roskildebørnene kan mødes. Aktiviteterne på Orange route skabes af dem som har lyst, om det er cafeer, butikker, foreninger eller enkeltpersoner som har lyst til at lave et kreativt input til arrangementet. Orange route finder sted i midten af Roskilde by i perioden op til festivalen.

FORVENTNINGER TIL DIG

Vi forventer, at du...

- at du er på og glæder dig. Din indsats er med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning.
- sætter dig grundigt ind i din arbejdsbeskrivelse inden din første vagt.
- ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Er der tryk på, så tilbyd at blive lidt længere.
- møder til den aftalte tid.
- ikke er påvirket af alkohol, når du har vagt, og ikke indtager euforiserende stoffer.
- sørger for at henvise til den person, der har ansvaret for det konkrete område, hvis du er i tvivl om en beslutning eller besvarelsen af et spørgsmål.
- hjælper med at samle affald og er bevidst om at affald skal minimeres

Det er afgørende for festivalen, at du ved, hvem der gør hvad og hvor, og at du fokuserer på at løse dine egne opgaver. Hvis du selv er i tvivl om noget, kan du altid spørge din leder, som gerne svarer på spørgsmål. Stil hellere et spørgsmål for meget end ét for lidt.

Frivilligt engagement forpligter - vi har brug for dig og vi regner med dig

Det skal være sjovt at være med til at lave festival, men det forpligter at være frivillig på Roskilde Festival. Vi forventer, at du møder op til alle dine vagter til de aftalte tider. Skulle du blive forsinket eller forhindret, så giv straks besked til din leder. Hvis du helt udebliver fra en eller flere af dine vagter uden at fremvise dokumentation eller af din leder får klippet dit armbånd, så sender vi dig en regning på 1.790 DKK (svarende til billetprisen), og du vil ikke have mulighed for at arbejde på fremtidige festivaler.

Vi forventer at du hjælper andre frivillige kollegaer så deres indsats fungerer bedst muligt. Fx ved at hjælpe vagterne og holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, samt at du selv åbner tasker m.v. Som frivillig er det vigtigt at du respekterer, at alle arbejdsopgaver er vigtige.



Foto: Kasper Hemme

PRAKTISKE OPLYSNINGER

ADGANG FOR FRIVILLIGE

Alle frivillige skal have et medarbejderarmbånd. Du får dit armbånd udleveret af foreningen, du er frivillig for.

Bemærk: Fra lørdag 30. juni kl. 08:00 er der båndtvang.

Du kan altså ikke få dit armbånd udleveret på festivalområdet, idet du ikke kan komme igennem portene uden armbånd.

Medarbejderarmbåndet skal benyttes fra lørdag 30. juni kl. 08:00 til tirsdag 10. juli kl. 22:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og - for den enkelte - nødvendige lukkede områder.

Din adgang til camping ifm. åbning

Hvis du som frivillig vil campere på publikumcampingpladsen, kan du benytte en af de fem midlertidige indgange, på lige fod med det betalende publikum. Du kan også få adgang gennem portene fra festivalpladsen til campingpladsen, men campingudstyr må først medbringes gennem disse porte fra kl. 18:15 - altså et kvarter efter de midlertidige indgange åbner. Som en service kan du lørdag 30. juni i tidsrummet kl. 07:00 - 15:00 indlevere dit campingudstyr i alle garderober på campingområdet. Du kan hente det igen kl. 18:30 og slå dit telt op herefter. Du må ikke tage ophold på campingpladsen med dit udstyr før tid. Bliver du antastet på campingområdet uden gyldig grund, kan du blive tildelt et advarselsarmbånd og i værste fald bortvises fra festivalen. Der henvises i øvrigt til det udleverede dokument vedr. åbning til camping, som alle frivillige har modtaget.

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. De skal bære armbånd, som udleveres i Check-In på Teknisk Skole, Maglelunden (se placering på kortet). Er dit barn fra 10 til og med 14 år, skal du købe armbånd eller børnecheck-in-kort. Prisen er 325 DKK pr. barn. Armbånd til børn kan købes i Check-In fra fredag 29. juni kl. 12:00 til søndag 8. juli kl. 24:00 (dog undtaget om natten).

Hvis dit barn er med, kan armbåndet påsættes ved køb. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet monteres, når barnet (ifølge med en



Foto: Mia Stigsnaes

voksen) kommer med sit check-in-kort. Husk at ved påsætning af armbånd skal barnets sygesikringsbevis vises. Unge fra 15 år kan ikke købe medarbejderarmbånd, men skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen i tilfælde af der ikke er udsolgt.

Tag med bussen direkte til Check-In. Se mere på s. 51.

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan blive udstyret med et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag 30. juni kl. 08:00 til torsdag 5. juli kl. 16:00 og igen fra mandag 9. juli kl. 02:00 til tirsdag 10. juli kl. 22:00. Hjælperarmbånd udleveres af din leder.

ADGANG FOR PUBLIKUM

Publikum med en gyldig indgangsbooking, kan via de midlertidige indgange West 1, West 2, East 1, East 2 og South 1, få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 30. juni kl. 18:00. De midlertidige venteområder åbner fredag d. 29. juni kl. 08:00. Det midlertidige armbånd man får udleveret lørdag efter kl. 18:00 kan mod forevisning af gyldig festivalbillet, ombyttes til et festivalarmbånd i billetterhusene ved Entrance East, West og Train Platform, når disse åbner lørdag aften. Bemærk, at man kan tage toget til de midlertidige indgange West 1 og West 2 lørdag d. 30. juni mellem kl. 08:00 - 16:00.

Publikum med en gyldig festivalbillet, men uden indgangsbooking, kan via Entrance East, West og Train Platform, få ombyttet billetten til et festivalarmbånd, og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 30. juni ca. kl. 20:00.



Foto: Elina Carlstein

Herefter vil åbningstiderne for Entrance East, West og Train Platform være som følger:

- Entrance East er åben hele døgnet fra lørdag d. 30. juni kl. 20:00 til søndag d. 8. juli kl. 22:00.
- Entrance West er åben hele døgnet fra lørdag d. 30. juni kl. 20:00, dog er indgangen natlukket kl. 02:00 - 08:00 mellem torsdag/fredag, fredag/lørdag og lørdag/søndag.
- Entrance Train Platform åbner lørdag d. 30. juni kl. 18:15 efter åbningen ind til camping områderne, og lukker samme dag kl. 24:00. Indgangen er herefter åben kl. 10:00 - 22:00 frem til onsdag d. 4. juli. Fra torsdag d. 5. juli til lørdag 7. juli har indgangen åben mellem kl. 10:00 - 24:00, og søndag d. 8. juli mellem 10:00 og 22:00. Der foretages ombytning af forsalsbilletter til festivalarmbånd i forbindelse med togankomsterne. Se afgangstider for togene på side 52 under Tog.

Indgangsbooking

Publikum kan i forbindelse med billetkøb booke adgang til campingpladsen gennem én af fem midlertidige indgange (se indgangene på kortet).

Bookingen sikrer adgang ind til campingområdet lørdag d. 30. juni kl. 18:00. Planlægger du at komme senere, og benytte de almindelige indgange, skal der ikke foretages indgangsbooking. De midlertidige indgange vil blive lukket så snart de er tømt, og indgang til campingområdet vil herefter foregå via de almindelige indgange.



Foto: Ann Jonasson

ARBÅND

Pas på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder.

Hvad hvis mit armbånd er knækket?

Ombytning af knækkede eller næsten ødelagte medarbejderarmbånd foretages i Check-In på Teknisk Skole, Maglelunden. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, tag da øjeblikkeligt kontakt til din leder.

Publikum med ødelagte armbånd

Henvi vedkommende til nærmeste billethus ved indgang East, West eller Train Platform. Her vil man vurdere det videre forløb. Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet (se s. 35) og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved indgang East, West eller Train Platform, hvor man vil vurdere det videre forløb. Roskilde Festival erstatter normalt ikke mistede/stjålede armbånd.

Vidste du, at med en indboforsikring dækker nogle forsikringsselskaber et stjålet armbånd? Det kræver dog en politianmeldelse.

Kontrolgebyr til personer uden armbånd

Personer uden armbånd på festivalområdet bliver opkrævet et kontrolgebyr på 3.500 DKK. Ved betaling tilbydes vedkommende at få et armbånd "med i købet", med mindre der er udsolgt.

Festivalarmbånd er påkrævet fra lørdag 30. juni kl. 08:00 til tirsdag 10. juli kl. 22:00.

Alle børn skal også bære armbånd.



Foto: Nanna Kreutzmann / Rockphoto

BILLETTER

Forsalg

Voksenbillet, partoutbillet (fra 15 år og opefter): 1.790 DKK

Voksenbillet, endagsbillet (fra 15 år og opefter): 900 DKK

Partourbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 2.075 DKK (inkl. camping) (forudsat at der ikke er udsolgt i forvejen).

Endagsbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 1.050 DKK (forudsat at der ikke er udsolgt).

Børnebilletter

Børnebilletter (10 - 14 år) sælges ligeledes ved indgangene (uanset om festivalen er udsolgt eller ej). Pris: 950 DKK for 9 dage og 365 DKK for en endagsbillet.

Det er en forudsætning, at:

- børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- den voksne har gyldig forsalsbillet/armbånd.
- barnets sygesikringsbevis vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender, og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billethusene mod forevisning af barnets sygesikringsbevis.

Gratis adgang for gæster over 60 år

Der gives gratis adgang til festivalen søndag 8. juli fra kl. 08:00 for gæster, som er fyldt 60 år. Dette gælder uanset bopæl og nationalitet. Adgang foregår via indgangene i East og West mod forevisning af billedlegitimation.

Ud fra den viste legitimation registreres navn og adresse, og der udleveres herefter et adgangstegn. Publikum kan forvente en del ventetid, da mange skal ind denne søndag.

Hundebilletter

Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. En hundebillet koster 900 DKK og kan købes ved ankomst til festivalen. Adgangstegnet skal sidde i hundens halsbånd. Fører-/servicehunde til blinde kommer gratis ind. Alle hunde skal være i snor.

BILER OG ANDRE MOTORKØRETØJER

Kørsel på campingpladsen, festivalpladsen og lukkede arbejdsområder skal så vidt muligt undgås og er kun muligt med særlig tilladelse. Kørseltilladelser er påkrævet fra lørdag 30. juni kl. 08:00 til tirsdag 5. juli kl. 22:00.

I tidsrummet fra torsdag 5. juli til mandag 9. juli kl. 02:00 er kørsel på festivalpladsen kun tilladt i perioden kl. 04:00 til 12:00.

Darupvej mellem port 17 og 19 lukkes torsdag 5. juli kl. 16 i forbindelse med åbningen af festivalpladsen. Bemærk! Alle biler henvises til at køre på vejen, der går bagom Odeon-scenen. Samme porte er lukkede hver dag mellem kl. 12:00 og 04:00. Søndag 8. juli fra kl. 21:00 til mandag 9. juli kl. 02:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder inkl. camping.

Kørselskontoret**NYT!**

Der er to kørselskontorer i 2012. Kørselskontor Nord og Kørselskontor Depot. Kørselskontor Nord som findes Nord for Port 16 – lige øst for Maglegårdsvej. Kørselskontor Depot findes ved indgangen af depotet i nærheden af port 53. Her behandles anmodninger om at få udleveret kørselstilladelse.

Åbningstider for Kørselskontor Nord: fra lørdag d. 30. juni til onsdag d. 4. juli kl. 07:00 – 22:00. Torsdag d. 5. juli åbent kl. 08:00 – 22.00 og fra fredag d. 6. juli til søndag d. 8. juli åbent fra kl. 08:00-16:00.

Åbningstider for Kørselskontor Depot: Døgnåbent fra lørdag d. 30. juni til onsdag d. 4. juli kl. 22:00. Torsdag d. 5. juli åbent kl. 08:00 – 22.00 og fra fredag d. 6. juli til søndag d. 8. juli åbent fra kl. 08:00-16:00.

CYKELPARKERING

Du kan som frivillig parkere din cykel på Handelsskolen, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og West (se kortet).

MOBILT CYKELVÆRKSTED TIL FRIVILLIGE**NYT!**

Vi tilbyder et gratis mobilt cykelværksted under hele festivalen (1.-8. Juli) for alle frivillige. Er der problemer med din cykel, så ring på tlf. 52 78 22 66 i tidsrummet kl. 10:00 - 18:00 og få hjælp af en cykelmekaniker.

CYKELTILLADELSE

En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du efter torsdag 5. juli kl. 16:00 har behov for at cykle på festivalpladsen. Hvis du kun skal cykle på lukket område, på campingpladsen mv., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Der henvises til vejen bag om Odeon, hvor du kan cykle uden cykeltilladelse.

Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at krydse festivalpladsen. Alle kan frit cykle på campingområdet. Bemærk at Backstage Village er cykelfri zone fra onsdag 4. juli kl. 15:00 til mandag 9. juli kl. 00:00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel igennem.

PARKERING

Generelle regler for parkering:

- Du må holde parkeret under din vagt plus et par timer.
- Du må ikke overnatte i din bil.
- Du må ikke anvende åben ild, gasblus eller andre varmekilder på parkeringspladserne.

Der holdes ikke opsyn med parkeringsarealerne. Det er din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade. Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller at tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.

Restricted Parking - Parkering for frivillige**NYT!**

I 2012 er der ikke parkering for frivillige ved Darupvej eller på Musicicon-området. Der er ikke plads som følge af byggeri på Musicicon og motorvejsudvidelsen. Vi henviser i stedet til parkeringsarealerne i East og West. Du kan følge skiltene til P-områderne. På områderne er der særskilte afsnit for restricted parking.

Handicap-parkering ved Odeon-scenen

Fyldes efter 'først til mølle'-princippet. I det omfang, det er nødvendigt, er der yderligere pladser ved ansvarsperson-parkeringen ved port 3.

Åbningstider

Parkeringsarealerne åbner fredag 29.juni kl. 15:30.

Parkering for publikum

Vi henviser til parkeringsområderne, som er angivet på kortet bagerst i folderen. Alle parkeringsarealer for publikum er åbne hele døgnet fra fredag 29. juni kl. 15:30 til mandag 9. juli kl. 15:00. Parkering er flyttet længst væk til fordel for campingarealerne.

For de få, som skal parkere tæt på, har vi oprettet et betalingsområde mellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade med plads til 1250 biler. Det koster 365 DKK pr. bil i forsalg og 415 DKK pr. bil ved køb på stedet. Betalingen gælder for området i hele festivalperioden. Der er ligeledes et betalingsområde ved den vestlige indgang, hvor der er plads til 1200 biler. Der vil også være et betalingsområde i syd med plads til ca. 400 biler. Der udleveres en vignette til forruden, som er adgangsgivende for de respektive områder.



CAMPINGOMRÅDET

AGORA

Agoraen er torvet og mødestedet i din bydel, og de andre bydele på camping. Besøg dem, mange er et besøg værd. Ved hver agora er der et tårn, markeret med et tydeligt bogstav. Dette er også kontaktpunktet hvis du har brug for hjælp, der er problemer eller lign. Tårnet er base for festivalens "orange hjælpere", de er der for dig. Fang dem i tårnet eller ude på arealerne. Nogle af agoraerne har forskellige identiteter - det drejer sig bl.a. om Cinema, Art City, Poor City, Game City, Street City og Swim City – hvor der vil være udsmykning, aktiviteter og events. Aktiviteterne på agoraerne foregår primært fra søndag d. 1. juli til onsdag d. 4. juli.

BYCENTER EAST OG WEST

Der er BYcentre på både camping East og camping West. Bycentrene er festivalbyens handlegader og handelstorve. Her har vi samlet mange muligheder, services og aktiviteter. Begge BYcentre er et besøg værd. Det er også her du kan være sikker på at noget har åbent døgnet rundt. Her findes agora, haveautomater, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, pantbod og madboder. I BYcentrene har udvalgte boder døgnåbent fra lørdag 30. juni kl. 18:00 til mandag 9. juli kl. 12:00.

GRUSGRAVEN **NYT!**

Grusgraven syd for port 10 er nyopfyldt og nyt græs er sået. Det får den til at se færdig ud, men den er IKKE klar til camping. Jorden skal have lov at sætte sig, som det hedder. Det tager den tid, det tager, afhængigt af bl.a. vejret. Derfor er der ikke mulighed for camping i år. Vi håber, at det bliver klar til Roskilde Festival 2013, men vi kan ikke sige det med sikkerhed. Jo mere fred, området får, jo bedre. Vi håber, at du vil være med til at passe på det.

CAMPING

Der er mange områder hvor du kan campere: I camping East og West, særlige områder for Get A Tent, Get A Place, campingvogne, sleep-in-busser, autocampere og MC (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med numre. Alle campingområder åbner lørdag 30. juni kl. 18:00 og lukkes mandag d. 9. juli kl. 14:00. Servicevagterne hjælper dig og publikum. De guider og hjælper med placering af telte og hvordan I kommer af med affald. OBS! Vi har brug for din hjælp til at holde campingområderne lækre. Hjælp os med at komme af med affaldet – læs mere på side 55-56.

Betaling for caravans og mc'er

Der er et ekstra gebyr for publikum, som medbringer campingvogne, beboelsesbusser og motorcykler.

Campingvogn og caravan: 400 DKK (365 DKK i forsalg)

Motorcykel: 250 DKK (210 DKK i forsalg)

Sleep-in bus: 1.050 DKK (intet forsalg)

Alle priserne gælder pr. køretøj og inkluderer et ubegrænset antal beboere.

Bål og anden åben ild

Det er farligt med åben ild når mange mennesker bor tæt sammen i telte. Derfor ingen åben ild på campingarealerne - herunder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og grill. Al madlavning med opvarmning foregår på agoraernes bålpladser og kogeøer, hvor der også er fællesgrill.



Simon
Frivillig i Volunteers Info Desk

Fra en frivillig til den næste...

Hvad er din funktion på festivalen?

Sidste år stod jeg i Volunteers Info Desk i Volunteers Lounge i warm-up dagene. Her skulle jeg besvare alle de spørgsmål, som de frivillige måtte have, og hjælpe med de ting, som de evt. kunne have brug for. I år skal jeg prøve noget nyt og spændende, da jeg skal være assistent for en årsfrivillig i Frivillige og Check In.

Hvor mange år har du været frivillig på festivalen?

I år er mit andet år. Jeg er desværre kommet sent i gang.

Hvorfor bliver du ved med at være frivillig?

Altså først og fremmest fordi festivalen i sig selv er et super fedt projekt. Overskuddet går til velgørenhed, og det er en begivenhed med holdning og initiativ. Det er fedt at føle sig som en del af og bakke op om. Og så selvfølgelig al musikken.

Din bedste oplevelse som frivillig på festivalen?

Den gode stemning vil jeg sige - specielt på festivalpladsen og i Volunteers Lounge, hvor jeg var frivillig. Nogle af de andre frivillige, der kom for at få hjælp, vendte tilbage til "min bod" bare for at hænge ud og drikke kaffe. Det var ret sejt. Ud over det var det alle de gode koncerter, jeg så sidste år!

Kogeoer

Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge sit primusapparat, medbragte engangsgrill, den opstillede fællesgrill eller fælles bålplads. Områderne er bemandede med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeoerne.

Møbler

Dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande må ikke medbringes på campingområdet af hensyn til brandsikkerheden. Reglen gælder ikke for almindeligt letvægts-campingudstyr, de indbyggede faste installationer i caravans samt udstyr, der normalt bruges til overnatning i telt.

Der er dog et område hvor der er helt særlige muligheder for at medbringe ting, bygge etc. Læs mere om DREAM CITY side 8.

Ikke tilladt

- møbler fra dagligstuen som fx lænestole, sofaer, sofa og spiseborde
- byggematerialer af enhver art
- generatorer og hårde hvidevarer

Tilladt

- almindelige, letvægtscampingmøbler
- klap- og autoborde
- små strand- og klapstole
- liggeunderlag
- pavilloner
- skumgummi-madrasser

Stille- og rent område

Ved Agora J på camping East er et særligt campingområde for publikum, som ønsker at bo, hvor der holdes mere rent, og hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden. Der vil være kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være.

Telte og caravans

Der er ingen krav til afstand mellem telte, men der stilles krav fra brandmyndighederne om afstand mellem caravans på min. 3 meter. Caravans følges på plads af en servicevagt. Alle brandveje på såvel camping- som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som fx telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer.



Foto: Michael Saly

Ingen biler på campingområdet

Der må ikke være biler eller andre køretøjer på campingområdet uden særlig kørselstilladelse - heller ikke i perioden op til festivalstart. Alt campingudstyr skal bæres ind. Det er ikke tilladt at køre ind på området for at læsse af. Biler skal parkeres på parkeringsarealerne.

I tilfælde af brand og evakuering skal vi vide hvor folk sover. Derfor er det ikke tilladt at overnatte i biler på parkeringsarealerne.

Restricted Camping for frivillige **NYT!**

Restricted Camping Darup Idrætscenter er et campingområde for alle Roskilde Festivals frivillige. I år er campingområdet også tiltænkt foreningsfrivillige.

Adgang til området er kun for festivalens frivillige, og dit medarbejder-armbånd giver adgang til området. Du kan derfor ikke medbringe gæster på området. Foreningsfrivillige fra fx en sportsklub skal dog stadig have et ekstra armbånd for at få adgang til Restricted Camping.

Området er indrettet med henblik på, at de frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, hvorfor der skal være ro på området. Der må således ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd. Ved brug af området forpligter den enkelte frivillige sig til at holde orden i egen teltlejr.

For at undgå ekstra udgifter til oprydning mm. opfordres alle frivillige til at hjælpe hinanden med at fjerne affald på Restricted Camping.

Der skal holdes rent på området, og alt affald skal lægges i de hertil indrettede skraldespande eller containere. Alle brugere af området skal endvidere følge de henstillinger omkring affald, som gives af vagterne på området. I forbindelse med adgang til området vil der være gratis adgang til garderobefaciliteter og varme bade. Der vil som på de øvrige områder også være adgang til koldt vand, kogeø og bålplads.

Restricted Camping Darup Idrætscenter har åbent fra mandag d. 25.juni kl. 15:00 til tirsdag 10. juli kl. 12:00.

SERVICETÅRNE

Der findes et servicetårn på hver agora. Tårnene er bemandedet med vagter, som servicerer servicevagterne i området og holder øje med eventuel ildebrand eller tyveri. Tårnene er forsynet med et bogstav i toppen svarende til den agora, tårnet er placeret på. Fx ligger servicetårn C på agora C. Servicetårnet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivalgæsterne.

Adgang til tårnene er meget restriktiv, da de frivillige vagter arbejder fokuseret med opsyn af området for at undgå ildebrand og tyveri.

VEJNAVNE

På campingpladsen er alle større veje og færdselsårer markeret med navne, så du nemmere kan referere til steder på kortet.

Maiken
Frivillig som vagt

Fra en frivillig til den næste...

Hvad er din funktion på festivalen?

Jeg er vagt og tjekker armbånd.

Hvor mange år har du været frivillig på festivalen?

Jeg har været frivillig i 6 år.

Hvorfor bliver du ved med at være frivillig?

Man møder så mange forskellige folk ude på sine vagter og oplever en masse, det er aldrig kedeligt. Det er en anden side af festivaloplevelsen, udover musikken og "campfesten", hvilket jeg faktisk godt kan lide.

Din bedste oplevelse som frivillig på festivalen?

Da en veninde og jeg blev sat på en afsides post midt om natten, hvor der ikke skete det store. Pludselig kom en gruppe unge imod os for at spørge om vej, det var halvdelen af Arctic Monkeys, der var på vej hjem.

FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER

ARBEJDSOMRÅDER

Arbejdsområderne er beliggende nord for motorvejen, i mindre omfang på festivalpladsen og stort set hele området øst for Orange Scene og Arena. Flere funktioner er flyttet til Roskilde Handelsskole og Roskilde Tekniske Skole, ligesom Depotet på camping East rummer mange servicefunktioner. Arbejdsområderne er kun for folk, som har ærinde dér - altså ikke for publikum og en del foreningsfrivillige.

Adgang til området kræver særligt armbånd, da det er et arbejds- og funktionsområde, hvor det skal være let at komme frem - for os selv, udrykninger, leverandører, servicekøretøjer osv. For at gøre det nemmere for leverandører, gæster m.m. kræver flere lukkede arealer nord for festivalpladsen dog ikke særligt armbånd. Telte og biler, der er placeret på lukket område uden tiladelse, bliver fjernet for ejers regning.

BACKSTAGE VILLAGE

Ud med Mediebyen - ind med Backstage Village. Backstage Village er Roskilde Festivals arbejdsplads og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. Pladeselskaberne har deres repræsentationer i et fælles label-område midt i Backstage Village. Redaktioner fra danske og internationale medier holder primært til i den østlige del.

I Backstage Village har festivalen desuden samlet en række servicefunktioner til presse og musikbranche, og dele af festivalens administration og ledelse er også at finde her.

Du finder Backstage Village i den nordlige del af festivalpladsen - lige øst for Orange Scene. Områdets informationskontor ligger centralt placeret ved port 1. Her kan samarbejdspartnere og gæster henvende sig og finde hjælp eller få generelle oplysninger omkring festivalen. Kontoret er døgnåbent i musikdagene.

Pressecentret ligger i Hal 2 og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden, og her tilbydes computerarbejdspladser, printservice, kameraværksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbnes for pressen lørdag 30. juni fra kl. 10:00 - 22:00 og er døgnåbent fra torsdag 5. juli.

Medieservicekontoret har sit eget hus midt i Backstage Village ved port 1. Under festivalen kan man her træffe aftale om interview med talskvinde og andre festivalfrivillige. Her finder man også opslag om eventuelle programændringer, officielle pressemøder, og spørgsmål i relation til akkreditering besvares ligeledes her.

Gæstecentret **NYT!**

Gæstecentret, som tidligere har holdt til i Hal 5 under musikdagene, er flyttet ind i Backstage Village og er placeret i haven i den nordøstlige del af området. Dog er det kun afdelingens treatment-del, som ligger i Backstage Village. Gæstecentrets konferencedel er flyttet til Handelsskolen (Bygning 5). Dette område er forbeholdt gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival.

MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd, der omkom 30. juni 2000 på Roskilde Festival, og deres pårørende oprettede festivalen i 2001 et mindsted i vestkanten af Orange Scenes publikumområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "...how fragile we are..." Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

MUSIKKONTOR

Musikkontoret i Backstage Village ekspederer og servicerer de mange musikere og managers, som har et professionelt ærinde. Samtidig forbereder musikkontoret sammen med produktionskontorerne al praktik omkring artisternes optræden og fungerer således som bindeled til scenernes produktionskontorer. Desuden koordinerer kontoret eventuelle tv-optagelser af orkestrenes optrædere.

PORTNUMRE

De mange indgange til campingpladsen og festivalpladsen er angivet med portnumre. Se alle portnumrene på kortet bagerst i folderen.

SCENER

Roskilde Festival har disse scener: Orange Scene, Arena, Cosmopol, Apollo, Odeon, Pavilion, Gloria samt Apollo Countdown og Pavilion Junior i warm-up-perioden (1. juli - 4. juli). Se scenernes placering på kortet bagerst i folderen.



Foto: Per Lange

OMSORG OG SIKKERHED

Kun ved at vi hjælper hinanden kan en festival fungere godt for alle. Roskilde Festival har ambitioner om at være blandt de absolut førende inden for festivalsikkerhed på verdensplan. Al erfaring viser, at optimal sikkerhed handler om at fjerne eller mindske risici, og derfor kan sikkerhed principielt altid forbedres. Med det som udgangspunkt er vi igen i 2012 gået dybt og bredt til værks i vores arbejde.

KONCERTER

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra meget på hinanden. Ja faktisk bør man "øve sig i at gå til store koncerter". Lad være med straks at gå langt ind i mængden eller helt op foran, før du har prøvet det nogle gange. Og allier dig gerne med nogen der har prøvet det før. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner som kan virke vilde og voldsomme på nogen som ikke kender dem, men skægge og en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med det.

SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena etableres særlige, indhegnede publikumsområder (pits). Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Publikum skal møde op i god tid før koncerten ved indgangene. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser et lyssignal, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads.

På alle scener bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens security manager, der har overblik over situationen på og foran scenen.

Husk at crowdsurfing og anden farlig publikumsadfærd er strengt forbudt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning - også for frivillige.



Foto: Michael Saly

SØNDAG NAT – FESTIVALENS NEDLUKNING

Visse gæster vil gerne have festen til at fortsætte natten igennem den sidste søndag nat - og ikke altid på en måde, festivalen kan stå inde for. Afbrænding af telte, pavilloner og andet udstyr er for nogen blevet en tradition, og det skaber utryghed hos flertallet af vores gæster, der ønsker en rolig og hyggelig nat. Det er festivalens ønske, at traditionen med afbrænding skal høre op, og der bliver arbejdet aktivt for det.

Det er vigtigt, at du som frivillig ikke deltager i afbrændinger af udstyr eller anden farlig adfærd. Det er også vigtigt, at du overholder forbuddet mod festligheder på de lukkede områder og kørselsforbuddet, der er indført for at skabe størst mulig tryghed for vores gående gæster på vej væk fra området. I det hele taget forventer vi, at du bidrager til, at Roskilde Festival afvikles i en rolig og hyggelig atmosfære - også når du ikke er på vagt.

PAS PÅ TYVE

Roskilde Festival er besøgt af tyve, især på campingområdet. Pas derfor godt på dine værdier. Gør brug af de gratis garderobes i agoraerne. Lås dit telt med en hængelås, så dine naboer kan holde øje med, om det er ejermanden, der går ind i teltet. Alle henvendelser om tyveri henvises til politiet.



Foto: Michael Saly

SIKKERHED FOR FRIVILLIGE

Arbejds miljø

På Roskilde Festival skal alle frivillige, overholde dansk Arbejds miljølovgivning! Roskilde festival ønsker et godt og sikkert arbejdsmiljø for alle vores frivillige, og vi arbejder systematisk med at blive bedre år for år. Som frivillig skal du derfor være opmærksom på og følge de sikkerhedsanvisninger du får fra fx din leder, i din arbejdsbeskrivelse, via skiltning osv.

Roskilde Festival har udarbejdet en særskilt folder med gode råd og vejledning til frivillige på arbejds hold, som udfører potentielt farligt arbejde. Festivalfrivillige kan kontakte deres ansvarsperson for at få folderen.

Brug din sunde fornuft og pas godt på dig selv.

Afspærrede arbejdsområder

I nogle områder som fx sceneområderne må man kun være, hvis man har det nødvendige sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer og må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde.

Arbejds køretøjer

Du må ikke anvende arbejds køretøjer (trucks m.v.) uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejds køretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Biler - kør forsigtigt og langsomt

Husk at færdselsloven også gælder på festivalpladsen, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort når du kører bil og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder som fx ved Volunteers Lounge. Køb aldrig på græsarealerne.

Sikkerhedsudstyr

Mange områder på Roskilde festival fungerer som byggepladser, hvor det er farligt at opholde sig uden sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Sørg altid for at have det nødvendige sikkerhedsudstyr, når du færdes i områder, hvor der er krav om dette.

Hvis du er frivillig i støjfyldte omgivelser som fx barer ved scenerne, skal du sørge for at bruge høreværn, når du er på vagt.

BEREDSKABSKONTOR

Festivalens beredskabskontor åbner fredag 29. juni kl. 08:00 og lukker igen mandag 9. juli kl. 16:00. Beredskabskontoret formidler akut hjælp i form af blandt andet politi, brandvæsen, security og ambulance til situationer, hvor der er behov for det. På beredskabskontoret er der til enhver tid overblik over den generelle situation på hele festivalområdet. Beredskabskontoret har en række funktioner, der som hovedregel er døgnbemannede. Det er derfor altid bedst at ringe til beredskabskontoret frem for til enkeltpersoner, hvis du har opgaver eller problemer, du behøver kontorets hjælp til. Beredskabskontor tlf. 70 120 112. I kontorets åbningstid besvares opkald til 1-1-2 på beredskabskontoret.



Foto: Tobias Nørgaard Pedersen



Foto: Kasper Fladmose

FORSIKRING

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis skaden sker skal din leder anmelde arbejdsskaden hos Roskilde Festival. Kontakt venligst Roskilde Festivals sekretariat, Dan Nilausen, tlf. 46 36 66 13 for yderligere information.

FØRSTEHJÆLP

Der er samaritervagter på campingpladsen i hhv. BYcenter East og West samt 4 "fremskudte" små førstehjælpsstande i 4 udvalgte servicetårne. Servicetårnet ved Agora B er åbent døgnet rundt fra lørdag 30. juni kl. 18:00 til mandag 9. juli kl. 12:00. Servicetårnet ved badesøen, Agora M og ved Caravan vil være åbent dagligt fra lørdag d. 30. juni til mandag d. 9. juli i tidsrummet kl. 10:00 - 02:00. Der er desuden en samaritervagt på selve festivalpladsen - vest for Orange Scene og den har åbent hele døgnet fra torsdag 5. juli kl. 17:00 til mandag 9. juli kl. 08:00. I samaritervagterne (Bycenter East, West og vest for Orange scene) kan opbevares insulin og anden medicin, som kræver nedkøling. Samaritervagterne er tydeligt markeret med et førstehjælpskilt.

KONDOMER

Kondomer kan købes på apoteket og i kioskerne.

POLITI

Politiet vil være til stede på festivalen, men har man henvendelser til dem skal dette ske ved personligt fremmøde på Politistationen, Skovbogade 3, 4000 Roskilde eller via telefon på tlf. 114.

PSYKISK FØRSTEHJÆLP

Beredskabskontoret kan kontaktes på tlf. 70 120 112, i perioden lørdag d. 30. juni kl. 18.00 til mandag d 9. juli kl. 14.00, hvis gæster eller frivillige har behov for psykisk førstehjælp.

SECURITY

Festivalens Security hold fungerer som konfliktløser og kan rekvireres når servicevagter har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra beredskabskontor og kan bl.a. bortvise gæster og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.

SYGDOM

Skulle du blive syg eller på anden måde uarbejdsdygtig, så du ikke kan dukke op til dine vagter, skal du straks give din vagtleder besked og aflevere dit armbånd i Check-In, som vil registrere tidspunkt for check-ud. Undlader du at følge denne procedure, vil Roskilde Festival opkræve betaling svarende til en festivalbillet (1.790 DKK).



Foto: Michael Flarup

TYVERI

Er du frivillig i en funktion, hvor du modtager penge, har du et stort ansvar, og vi forventer, at du kan leve op til det. Vi ser meget alvorligt på tyveri af såvel varer som penge, og vi melder alle hændelser til politiet. Hvis du ser noget mistænkeligt i omgang med værdisager, bedes du straks kontakte den nærmeste ansvarlige.

VESTE

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på farven på deres arbejdsveste.

Følgende vestefarver findes i 2012:

Orange: parkerings-, service- og crowd safety-vagter

Gul: ledende crowd safety-frivillige ved scenerne

Hvid: social workers

Beige: security

Grøn: læger og sygeplejersker

Turkis: pantsamlere

ØREPROPPER

På festivalen sælges ørepropper fra apoteket, alle drikkevareboder og merchandiseboder. De anbefales til alle, der opholder sig i længere tid i stærkt støjende miljøer. Er du frivillig i et støjfyldt miljø, udleverer vi høreværn.

MEDIER OG GENEREL INFORMATION

AVIS

Festivalens egen avis, Orange Press, udkommer dagligt fra mandag 2. juli til søndag 8. juli. Avisen koster 10 DKK. Avisen sælges af bude overalt på festivalområdet. Fra søndag 8. juli kan du købe et samlesæt med alle aviser for 40 DKK på roskilde-festival.dk. Orange Press produceres kun på dansk.

FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at fotografere med "fastbilledkameraer" og mobiltelefoner (uden blitz foran scenerne). Tilladelse til optagelse med lyd/levende billeder på festivalområdet gives ikke til publikum. Det er tilladt på campingpladsen uden forudgående tilladelse.

INTERNETCAFÉ

Der findes en internetcafé ved Port 10 til fri afbenyttelse. Caféen åbner lørdag 30. juni kl. 18:00 og har i de efterfølgende dage åbent fra kl. 08:00 til 02:00 indtil mandag 9. juli, hvor der lukkes kl. 12:00. I Volunteers' Lounge (Hal 6) finder du også et begrænset antal pc'ere med gratis internetadgang.

WIFI

NYT!

Roskilde Festival har som forsøgsordning opsat WIFI på udvalgte områder. Der er tale om en betalingsløsning med maks. 20.000 brugere (først til mølle). Områderne er som følger: BYcenter East/West, Backstage Village, Pavillon, Ovalen/Gloria, alle Agoraer og alle scene- og backstageområder. Man kan komme på nettet i de pågældende områder ved at tilslutte sig et åbent trådløst net. Her vil man så efterfølgende via et web interface have mulighed for at købe adgang, samt logge på med føromtalt indkøbt adgang. Adgangen gælder under hele festivalen, og i alle omtalte områder. Pris 35 DKK.

FLERE TELEFONMASTER - BEDRE NETVÆRK

NYT!

I år har flere teleselskaber (3, Telia, Telenor og TDC) sørget for udbygning af deres kapacitet for at imødekomme sidste års problemer med netværket. Det betyder flere maste ved både festivalpladsen og camping for at sikre et bedre og mere stabilt netværk for frivillige og publikum på Roskilde Festival.



Foto: Andreas Houmann

PROGRAM

Publikum får udleveret et program med spilleplan ved ombytning af forsalsbillet til armbånd. Et nyt program kan købes i alle merchandiseboder og i medieservicekontoret for 20 DKK. Hver forening afhenter samlet programmer til sine frivillige i Check-In på Teknisk Skole. Det er foreningens ansvar at uddele programmer til egne frivillige. Gå derfor til den foreningsansvarlige hvis du ikke har fået udleveret dit program.

DEN OFFICIELLE ROSKILDE FESTIVAL APP

NYT!

Nu kan du gå på opdagelse i festivalprogrammet via den officielle Roskilde Festival app. App'en indeholder også en oversigt over scener og hvem der spiller, kort, camp events, More Than Music, info-oversigt og meget mere. For at få fingre i app'en skal du søge efter 'Roskilde Festival' i Google Play eller App Store. Du kan også sende en sms til 1204 hvor du skriver RF APP.

INFOKIOSKE SPECIELT TIL FRIVILLIGE

NYT!

Som et nyt tiltag vil der i år være en række infokioske hvor frivillige kan henvende sig med spørgsmål – eller blot hvis der er noget man har lyst til at fortælle festivalen, så skal vi nok forsøge at få info det rette sted hen. Disse infokioske ligger placeret i forbindelse med de to Kørselskontorer ved hhv. Depotet og Nord for Port 16. Der vil ligeledes være en infokiosk ved Restricted Camp Darup Idrætscenter, i Volunteer Lounge og i Check-In. Åbningstiderne ses på den enkelte infokiosk.

SPØRG OS! SMS-TJENESTE FOR FRIVILLIGE

Har du generelle spørgsmål i forbindelse med din frivillige indsats, kan du under festivalen sende en sms med teksten RF FAQ efterfulgt af dit spørgsmål til 1204. Vi hører ved!



Foto: Marie Joensen

PUBLIKUMSINFORMATIONEN

I publikumsinformationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Ønsker du at få efterlyst savnede personer skal du henvende dig til politiet. Se mere på side 35.

Publikums informationen er placeret ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad' mellem indgangen til Pavilion-området og togbroen og har døgnåbent fra lørdag 30. juni kl. 18:00 til mandag 9. juli kl. 12:00.

RADIO

Roskilde Festivals egen radio finder du på frekvensen 92,3 MHz og sender alle festivalens dage, inkl. warm-up, 24 timer i døgnet. Første live-program er søndag d. 1. juli kl. 09:00. Der sendes t.o.m. søndag d. 8. juli hvor sidste live-program slutter kl. 22:00. Du finder det åbne studie ved Agora G. Du kan også lytte til festivalradioen på roskilde-festival.dk



TURISTINFORMATION

Roskilde Lejre Turistbureau er behjælpelig med praktiske oplysninger om Roskilde by. Adressen er Stændertorvet 1, midt i Roskilde by. Tlf. 46 31 65 65. Eller besøg visitroskilde.dk

Du kan også downloade app'en 'Roskilde Live' som guider til kulturliv og oplevelser i Roskilde by. Pt. kun på dansk.

NYT!

HANDEL

DRIKKEVARER OG PRISER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin mv. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin mv. i dåser eller omskænket i plastikkrus pålagt pant.

Salg af øl

På campingområdet sælges øl og vand mv. i BYcenter East og West og ved Get A Tent. Derudover har vi fem trailersalg på campingpladsen - ved Train Platform, Agora G og indgang East, i område P og G - hvor der sælges hele kasser kolde øl, udelukkende mod kortbetaling. På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer à 24 stk. Prisen er 190 DKK per ramme inklusiv pant.

På festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle Tuborg-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran scenerne Arena og Orange.

Åbningstider for drikkevaresalg:

	Camping East/West	Festivalpladsen
Lørdag 30. juni	18:00 - 03:00	
Søndag 1. juli	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Mandag 2. juli	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Tirsdag 3. juli	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Onsdag 4. juli	09:00 - 03:00	12:00 - 24:00 *)
Torsdag 5. juli	09:00 - 04:00	17:00 - 01:00 **)
Fredag 6. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Lørdag 7. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Søndag 8. juli	09:00 - 06:00	10:00 - 23:00 ***)

*) Drikkevaresalget ligger i Pavilion-området.

***) Ved scenerne dog altid ca. 15 min. efter sidste optrædende kunstner.

***) Ølsalg ved Orange Scene holder åbent til scenens sidste koncerts afslutning og ved Arena til mandag kl. 04:00.

Ølboden ved Get a Tent lukker kl. 01:00 frem til den 5. juli, hvorfra boden følger de øvrige boders åbningstider. Trailersalg har daglig åbent fra 10:00 til 04:00



Foto: Michael Flarup

Priser:

Grøn Tuborg øl 33 cl i ramme med 24 stk.	190 DKK
Grøn Tuborg øl 30 cl krus	23 DKK
Grøn Tuborg øl 50 cl krus	37 DKK
Tuborg Classic øl 50 cl dåse	37 DKK
Tuborg Guld øl 50 cl dåse	40 DKK
Sodavand 50 cl flaske	24 DKK
Somersby cider 33 cl dåse	35 DKK
Cocio 40 cl flaske/krus	26 DKK
Kildevæld 50 cl flaske	16 DKK
Burn 50 cl dåse	35 DKK
Rød- og hvidvin, karton	75 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus fra	220 DKK

Alle priser er inklusiv eventuel pant. Se pantpriser under afsnittet PANT.

DRIKKEVARER PÅ FESTIVALPLADSEN

Publikum må medbringe ét styk drikkevarer af frit valg i emballage på op til 0,5 liter ind på festivalpladsen. Emballagen må ikke være af glas og skal indgå i festivalens pantsystem for at sikre, at vi minimerer affald og dermed ikke belaster miljøet. Tom emballage uanset form og størrelse må publikum tage med ind, som de lyster, men emballagen må ikke være af glas.

Vi foretager kontrol ved alle indgange. Både for frivillige og publikum. Der foretages ikke omskænkning ved indgange til festivalpladsen.

På festivalpladsen sælges drikkevarer i krus, kander og plastflasker eller i kartonemballage, og ved glasemballage omskænkes drikkevarerne i krus. Publikum må fortsat medbringe glas- og plastik-flasker, metaldåser mv. på campingpladsen.



Foto: Klavs Bo Christensen / Rockphoto

HANDELSKONTOR

På handelskontoret kan de handlende få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival, herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler etc. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 (bygning 2) og har åbent fredag 29. juni kl. 08:00-17:00. Fra lørdag 30. juni kl. 08:00 er der døgnåbent til og med mandag 9. juli kl. 20:00.

KIOSKER

På campingpladsen finder du kiosker i BYcenter East og West, og på festivalpladsen findes der en kiosk i Trade Zone ved Orange Scene. Alle kiosker sælger diverse dagligvarer, aviser og ørepropper. Cigaretter sælges i små cigaretsalg i BYcentrene samt ved handelsområdet ved Orange Scene, Pavilion og Arena.

MAD- OG DRILLEVARER

Festivalens mange madboder serverer både utraditionelle og traditionelle retter, og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Mad- og drikkevarereuddet er præget af kvalitet, og vi tilstræber at kunne tilbyde noget for enhver smag og fra flere verdenshjørner. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, mens andre drives af professionelle restauratører.

Roskilde Festival stiller krav til råvarenes kvalitet og hygiejnen i boderne. Vi vil hellere have madvarer produceret fra bunden end færdigkøbte halvfabrikata. Vi arbejder for, at flest mulige råvarer skal være økologiske og dansk producerede. Madboderne vælges ud fra, om de kan leve op til denne madpolitik.

The APPetizer – madguide som app **NYT!**

APPetizer er årets mobile madguide, som vil guide sultne festivalgæster rundt i det store udbud af mad på Roskilde Festival. Her kan du søge på forskellige kategorier og prisniveauer og finde netop det du har lyst til - er du meget sulten kan du se hvilke boder der ligger tættest på det sted du netop er. Du kan rate de steder du spiser, og læse beskrivelse af alle madboder og barer. App'en findes både til Android og Iphone.

For allergikere

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarerer indholdet. Er du fx allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder.



Foto: Marie Joensen

MADBODERS ÅBNINGSTIDER

	Camping East og West	Festivalpladsen *)
Lørdag 30. juni	18:00 - 03:00	
Søndag 1. juli	09:00 - 03:00	
Mandag 2. juli	09:00 - 03:00	
Tirsdag 3. juli	09:00 - 03:00	
Onsdag 4. juli	09:00 - 03:00	
Torsdag 5. juli	09:00 - 03:00	17:00 - 01:00
Fredag 6. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Lørdag 7. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Søndag 8. juli	09:00 - 23:00	10:00 - 23:00 **)

*) Madboder i Pavilion-området har åbent fra søndag 1. juli til onsdag 4. juli kl. 12:00 - 24:00.

**) Natten efter søndag 8. juli holder udvalgte boder længere åbent.

Barer

På festivalen er der flere barer, hvor du kan købe spændende og farverige drinks i alle afskygninger. Besøg champagnebaren eXhibitionist eller Sauna Bar i Gloria-området, Mesteren og lærlingen ved Cosmopol, Orangebar ved Arena Lounge, Gringo Bar ved Pavilion, Boutique Lize ved Odeon og Arena, Rom & Cigarbar bag tribunen, UpstairsDownstairs i Urban Zone, Swim City Bar ved badesøen ved Agora K, og mange flere.

Mad og drikke for frivillige

Der er forskellige aftaler mht. bespisning for frivillige på festivalen, alt efter hvilken funktion og frivillig indsats du lægger. Forhør dig hos din leder hvis du er i tvivl.

MERCHANDISE

Festivalens merchandiseboder sælger bl.a. T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret ved de forskellige scener - øst for Orange Scene, vest for Orange Scene, i Pavilion-området, ved Arena og i BYcenter East og West. Alle boder sælger desuden festivalprogrammer for 20 DKK og ørepropper for 10 DKK.

Åbningstider for merchandiseboderne:

Torsdag 5. juli kl. 17:00 - 02:00
Fredag 6. juli kl. 10:00 - 02:00
Lørdag 7. juli kl. 10:00 - 02:00
Søndag 8. juli kl. 10:00 - 22:00

Boden i Pavilion-området har også åbent i perioden søndag 1. juli til onsdag 4. juli kl. 12:00 - 24:00. Boderne i BYcentrene har åbent lørdag 30. juni kl. 18:00 - 02:00 og fra søndag 1. juli til søndag 3. juli kl. 10:00 - 02:00.

Du har også mulighed for at købe merchandise via webshoppen på rfshop.dk

BAND MERCHANDISE

Særlige boder ved scenerne sælger band merchandise. Hvis du vil købe en T-shirt med dit yndlingsband, kan du gøre det i boden nær den scene, hvor bandet spiller, den dag bandet spiller.

SUPERMARKED

I BYcenter East kan du købe dine dagligvarer i et supermarked, som opføres i samarbejde med Kvickly-kæden. Supermarkedet modtager ikke kontanter, men accepterer alle kreditkort. Der er åbent dagligt kl. 07:00 - 04:00.

TRANSPORT

BUS

Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade og Entrance East/ West. Busserne kører fra lørdag 30. juni kl. 07:00 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Lørdag d. 30. juni	07:00	00:30	18:00	01:30
Søndag d. 1. juli	07:00	00:30	07:30	01:30
Mandag d. 2. juli	07:00	00:30	07:30	01:30
Tirsdag d. 3. juli	07:00	00:30	07:30	01:30
Onsdag d. 4. juli	07:00	00:30	07:30	01:30
Torsdag d. 5. juli	07:00	01:30	07:30	02:00
Fredag d. 6. juli	07:00	01:30	07:30	04:00
Lørdag d. 7. juli	07:00	01:30	07:30	04:00
Søndag d. 8. juli	07:00	01:30	07:30	04:00
Mandag d. 9. juli	06:00	14:30	07:30	15:00

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Bus til Check-In

I perioden lørdag den 30. juni til onsdag 04. juli vil bussen mellem Roskilde Station og Entrance West gøre stop ved stoppestedet på Maglegårdsvej for passagerer til og fra Maglegårdsskolen og Check-In. Der kører også gratis shuttlebus for frivillige til Check-In. Læs mere på side 51. Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Natbus

Der kører natbus non-stop fra Entrance East til Københavns Rådhusplads efter følgende plan:

Dato	Afgang fra Entrance East
Torsdag d. 5. juli	24:00 - 00:30 - 01:00 - 01:30 - 02:00 - 02:30 03:00 - 03:30 - 04:00
Fredag d. 6. juli	24:00 - 00:30 - 01:00 - 01:30 - 02:00 - 02:30 03:00 - 03:30 - 04:00
Lørdag d. 7. juli	24:00 - 00:30 - 01:00 - 01:30 - 02:00 - 02:30 03:00 - 03:30 - 04:00
Søndag d. 8. juli	24:00 - 00:30 - 01:00 - 01:30 - 02:00 - 02:30 03:00 - 03:30 - 04:00

Billetpris pr. enkelttur: 65 DKK. Ved alle busafgangssteder er opsat køreplaner.

Bus til butikscetret RO's torv

I perioden mandag 2. juli til søndag 8. juli kører der shuttlebus mellem Entrance East og RO's Torv med første afgang mandag d. 2. juli kl. 10:00 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Entrance East		Fra RO's torv	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Mandag d. 2. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Tirsdag d. 3. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Onsdag d. 4. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Torsdag d. 5. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Fredag d. 6. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Lørdag d. 7. juli	10:00	14:00	11:00	15:00
Søndag d. 8. juli	10:00	14:00	11:00	15:00

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.



Shuttlebus for frivillige

Der kører en intern shuttlebus for frivillige mellem Festivalpladsen (parkering øst, vest, port 16), Roskilde Handelsskole, Roskilde Tekniske skole, Musicon og Havstensvej 11. Denne bus vil være gratis at benytte for frivillige der har et medarbejderarmbånd på eller kan fremvise et gyldigt Check-In kort.

Bussen vil køre fra lørdag d. 30. juni til mandag d. 9 juli i tidsrummet 07:00 til 01:00 alle dage. Mandag d. 9 juli stopper bussen med at køre kl 14:00.

Bussen vil køre ca 2 gange i timen og vil være markeret med store skilte på siden. Der vil blive sat stoppesteder op, der hvor bussen vil holde.

TAXA

Der er etableret taxa-holdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og West. Vi opfordrer alle til ikke at benytte pirattaxaer. Der vil også være taxa-holdeplads mellem Port 3 og 16 ved cykelparkeringen.

TOG

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station og Entrance Train Platform (Camping West) efter nedenstående køreplan:

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance Train Platform	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Lørdag d. 30. juni	08:07	00:37	08:17	23:47
Søndag d. 1. juli	09:37	00:37	09:27	23:47
Mandag d. 2. juli	09:37	00:37	09:27	23:47
Tirsdag d. 3. juli	09:37	00:37	09:27	23:47
Onsdag d. 4. juli	09:37	00:37	09:27	23:47
Torsdag d. 5. juli	09:37	01:58	09:27	02:09
Fredag d. 6. juli	09:37	03:58	09:27	04:09
Lørdag d. 7. juli	09:37	03:58	09:27	04:09
Søndag d. 8. juli	09:57	23:57	10:07	05:25

Der køres med halvtimesdrift mellem kl. 08:07 og 18:47 og timedrift fra kl. 19:47. Der kører tog direkte til København H uden togskifte natten efter torsdag, fredag og lørdag kl. 01:09 og 02:09 med stop på de fleste stationer. Fredag og lørdag også kl. 03:09 og 04:09.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK til Roskilde Station. Skal man køre videre end Roskilde Station bruges DSBs og MOVIAs takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 70 DKK, som dækker hele turen fra Entrance Train Platform og til København H og 80 DKK for en billet til Københavns Lufthavn. Fra Købehavn H afgår der tog mod Malmø hele døgn.

NYT!

Bemærk at det nu er muligt at tage toget fra Roskilde station til Entrance Train Platform fra kl. 08:07 lørdag d. 30. Juni. Med gyldig indgangsbooking kan man herefter gå til de midlertidige venteområder for indgangene West 1 og West 2.

Hjemrejse

Der vil køre tog fra Entrance Train Platform til Københavns H uden togskifte med stop på Roskilde Station og Høje Taastrup St. Første afgang er søndag 8. juli kl. 10:07 med 2 afgang i timen indtil mandag 9. juli kl. 02:16.

Der kører tre direkte tog til Århus natten efter søndag 8. juli. Der bliver afgang kl. 01:26, 02:50 og 04:09. Undervejs stoppes i: Ringsted, Slagelse, Nyborg, Odense, Middelfart, Fredericia, Vejle og Horsens.

Der kører tog mod Jylland fra Roskilde Station alle dage kl. 22:52, 23:53, 01:00 og 02:43.

Mandag d. 9. juli kører første tog fra festivalen kl. 09:47 med 2 afgang i timen til kl. 14:17 direkte til København H med stop på Roskilde St. og Høje Taastrup St.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK fra Entrance Train Platform til Roskilde Station. Skal man længere end til Roskilde Station bruges DSBs og MOVIAs takstsystem. Køreplaner er opsat bl.a. på Roskilde Station, Entrance Train Platform, på informationskontoret og vises på infokærme ved de større scener på festivalpladsen.

DSBs hjemmeside www.dsb.dk vil der på forsiden være et link til de ændringer der er i togtrafikken i forbindelse med Roskilde Festival.

Billetsalg

DSB opretter et selvstændigt billetsalg ved Entrance Train Platform. Her kan købes togbilletter, klippekort, afhente bestilte billetter, bestilles pladsbilletter samt hentes information om togafgangstider, priser, DSB WildCard m.v.

Billetsalgets åbningstider

Det vil være muligt at købe billetter til hele Danmark, når der kører tog fra Entrance Train Platform, og til udlandet fra søndag d. 8. juli til mandag d. 9. juli kl. 14:00. Billetter til udlandet kan ellers købes på Roskilde Station eller via DSB på 7013 1415

Guider på Roskilde station

På Roskilde Station er der fra lørdag 30. juni guider, som sørger for, at publikum kommer med de rigtige busser eller tog til festivalområdet.

Malene
Frivillig campingvagt

Fra en frivillig til den næste...

Hvad er din funktion på festivalen?

Jeg var campingvagt; altså gik rundt i små firkanter og så på telte i 24 timer, fik lov til at uddele skraldeposer, sikre at der ikke var levende ild, andre ulovligheder eller mennesker i nød.

Hvor mange år har du været frivillig på festivalen?

Jeg har både deltaget som betalende og frivillig på festivalen siden 2006. I alt 3 år som frivillig er det blevet til.

Hvorfor vendte du tilbage som frivillig?

Jeg var frivillig af flere grunde, dels fordi billetten er en stor udgift, som var dejligt at slippe for, men også fordi vi var et varierende antal, der boede sammen og arbejdede sammen gennem Aalborg studenter-samfund. Så ved at være frivillig fik vi transport til lejren, stort for-samlingstelt og billige kolde øl. Derudover er det en smuk tanke, at være frivillig og hjælpe, og føle sig stolt, når man undervejs og efterfølgende hørte om Roskilde Festivals frivillige.

Din bedste oplevelse som frivillig på festivalen?

Hmm... første tanker er de lune toasts på en regnfuld festival i 2007. Jeg havde 3 nattevagter helt nede i P det år, og de fleste nætter skete der ikke noget. Men egentlig var det også meget fedt at opleve "all nightere", at være en samlet flok frivillige, der passede på hinanden og på festivalgæsterne.

SERVICE OG TILBUD

AFFALD

Som frivillig skal du hjælpe til oprydning på festivalen og indgå som et godt eksempel i forhold til affaldshåndtering. Vær altid opmærksom på at sortere i de fraktioner, som er mulige. Så er du med til at afhjælpe den miljøbelastning, som festivalen er, og vi sikrer, at alt affald afleveres på den mest hensigtsmæssige måde.

Affaldscontainere

På alle bagområder vil der være containere til almindeligt brændbart affald og pap. På camping vil der være containere til almindeligt affald ved alle tårne.

Batterier og småt elektronikskrot

Batterier og småt elskrot kan afleveres i tårnene på camping samt i infoboder/garderobes. Derudover vil et særligt hold gå rundt på camping og indsamle batterier. Det er også muligt at aflevere batterier og elskrot hos containervagterne på boder og sceners bagområder.

Containervagter

På de større containerøer på boder og sceners bagområder vil der sidde containervagter, som kan hjælpe dig til at sortere dit affald korrekt.

Genbrugsplads

Festivalen har to genbrugspladser, hvor du kan komme af med blandt andet stort brændbart affald (over 1 meter) maling, spraydåser, stort elskrot, deponi mm. De to genbrugspladser ligger henholdsvis ved port 3 og ved Depotet i Vor Frue.

Poser

Store poser til skraldespande kan afhentes ved containerøer på alle bagområder. Små poser til affald på camping kan afhentes i alle tårne og garderobes.

Plast

Poser til sortering af plast kan afhentes hos containervagter på boder og sceners bagområder. Aflevering af plads kan ske hos containervagterne på boder og sceners bagområder og på genbrugspladsen ved Depotet i Vor frue.



Foto: Per Lange

Your Clean Camping

NYT!

Your Clean Camping er 15 biler, som fungerer som kørende skraldespande på camping. Her kan publikum få udleveret poser til affald, samt komme af med deres fyldte affaldsposer og batterier. Bilerne kører på camping alle dage fra kl. 08:00 - 22:00.

APOTEK

I warm-up-perioden ligger apoteket i BYcenter East ved samaritervagten og når festivalpladsen åbner torsdag d.5. juli vil apoteket være placeret ved samaritervagten vest for Orange scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, ørepropper og kondomer og der kan også indleveres recepter. Apoteket er tydeligt markeret med skilte.

Åbningstider på campingområdet:

(V samaritervagten i BYcenter East)

Søndag 1. juli kl. 12:00 - 20:00

Mandag 2. juli kl. 12:00 - 20:00

Tirsdag 3. juli kl. 12:00 - 20:00

Onsdag 4. juli kl. 12:00 - 20:00

Torsdag 5. juli kl. 12:00 - 20:00

Åbningstider på festivalpladsen:

(V samaritervagten vest for Orange scene)

Torsdag 5. juli kl. 17:00 - 24:00

Fredag 6. juli kl. 12:00 - 24:00

Lørdag 7. juli kl. 12:00 - 24:00

Søndag 8. juli kl. 13:00 - 19:00



Foto: Ann Jonasson

LÆGEVAGT

Der vil fra søndag d. 1. juli til søndag d. 8. juli være en lægevagt i forbindelse med samaritervagten i BYcenter East. Lægevagten har dagligt åbent i tidsrummet kl. 09:00 – 22:00.

BAD

Kolde brusebade er gratis og findes ved Agora C og L. Varme brusebade findes ved Restricted Camping vest for camping West, syd for agora C, vest for agora H, ved agora L, ved BYcenter East og ved Caravan/Get A Tent. Prisen annonceres det enkelte sted.

Åbningstider varme bade:

Søndag 1. juli 10:00 - 18:00

Mandag 2. juli til søndag 8. juli 07:30 - 22:00

Mandag 9. juli 07:30 - 10:00

Er du frivillig, og overnatter på Restricted Camping, finder du gratis og varme bade ved Darup Idrætscenter hvor der er døgnåbent. Se kortet bagerst.

GARDEROBER

På campingområdet findes en gratis garderobe på hver agora. Der er åbent døgnet rundt fra lørdag 30. juni kl. 07:00 til mandag 9. juli kl. 12:00. Her kan opbevares almindelige effekter fra overtøj til rygsække og telte samt værdigenstande. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og har intet ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter. Der er desuden en småtingsgarderobe i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad'.

Mobilopladning

I garderoberne på agoraerne er det muligt at få opladet mobiltelefoner, digitalkameraer og andet elektronisk udstyr, hvis man selv medbringer en oplader. Det koster 10 DKK pr. opladning. Mobiltelefoner m.v., der er indleveret til opladning, og som ikke er afhentet senest mandag 9. juli kl. 12:00, afleveres til Midt- og Vestsjællands Politi.

Bilbatterier

Bilbatterier kan oplades i BYcenter East og West, Agora G og Agora L. Det koster 250 DKK i depositum første gang bilbatteriet indleveres og en opladning koster 150 DKK. Når festivalen slutter kan du vælge enten at tage batteriet med hjem eller aflevere det med tilhørende kvittering og derved få de 250 DKK retur. Ladere skal ikke medbringes.

Fryseelementer

I garderoberne i BYcenter East og West kan fryseelementer ombyttes. Ombytningen er gratis.

HANDICAPPEDE

Roskilde Festival skaber forhold for fysisk handicappede, så serviceniveauet kommer tættere på en ligeværdig behandling. Foruden handicaptolletter og kørestolsplatforme ved scenerne giver ordningen mulighed for at medtage nødvendige personlige hjælpere. Der findes et særligt campingområde, som kan benyttes efter særskilt ansøgning, ansøgningsfristen er 15. maj. Der findes også en handicapparkering, som kan benyttes uden særskilt ansøgning. Handicappede skal købe festivalbillet på almindelig vis. Læs mere om handicapsservice på roskilde.festival.dk

Ryttergården

I Ryttergården, der ligger på handicapcamping, kan man få hjælp til mindre reparationer på hjælpemidler, benytte handicaptollet og få hvile efter mange timer i kørestolen. I Ryttergården vil frivillige være behjælpelige med yderligere information om faciliteter for handicappede.

Ryttergården ligger øst for Odeon-området.



Foto: Ann Jonasson

Åbningstider for Ryttergården:

Torsdag 5. juli kl. 10:00 - 01:00

Fredag 6. juli og lørdag 7. juli kl. 09:00 - 02:00

Søndag 8. juli kl. 09:00 - 00:00

Opladning af kørestole kan ske i garderoberne og på Ryttergården.

Åbningstider for handicapcamping er fra søndag 1. juli kl. 08:00 til mandag 9. juli kl. 10:00.

HITTEGODS

Hittegods skal straks indleveres i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad', hvor det kan afhentes indtil mandag 9. juli kl. 12:00. Ikke-afhentet hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde tirsdag 10. juli og onsdag 11. juli kl. 10:00 - 18:00. Torsdag 12. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis Hittegods-kontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 46 35 14 48.

HÆVEAUTOMATER

Der findes 10 hæveautomater i hhv. BYcenter East og West. Der vil også være hæveautomater ved festivalpladsen. Hold dig orienteret via skiltene eller spørg i Infokioskene eller Publikumsinformation. I mange boder kan du desuden hæve over beløbet med Dankort.

PANT

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 DKK
Bærehank	5 DKK
Kande (tilbagekøb)	5 DKK
Kandelåg (tilbagekøb)	1 DKK
Shot-rør	1 DKK

Emballage uden officielt pantmærke giver ikke pant retur, men kan doneres til de humanitære organisationer på pladsen. Dåser skal kunne "rulle" og pantmærke kunne aflæses.

Åbningstider for pantboder

	Camping East/West	Festival- pladsen	Køgevejen
Lørdag d. 30. juni	Åbner 18:00*		18:00 - 01:00
Søndag d. 1. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	12:00 - 01:00
Mandag d. 2. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	12:00 - 01:00
Tirsdag d. 3. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	10:00 - 01:00
Onsdag d. 4. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	10:00 - 01:00
Torsdag d. 5. juli	Åbent hele døgnet	17:00 - 24:00	10:00 - 02:00
Fredag d. 6. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Lørdag d. 7. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Søndag d. 8. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 21:00	Åbner 10:00***
Mandag d. 9. juli	Lukker 14:00		Lukker 14:00

* Servicecenter East / West har døgnåbent fra lørdag d. 30. juni kl. 18:00 til mandag d. 9. juli kl. 14:00.

** Pantboden ligger i Pavilion-området.

*** Køgevejen holder døgnåbent fra kl. 10:00 søndag d. 8. juli til mandag d. 9. juli kl. 14:00

Før at sikre hurtigere ekspedition ved pantboderne på campingpladsen er der i BYcenter East og West i perioder indrettet specielle luger til publikum med hele kasser og store pantmængder.

Pantindsamling

Det gør en forskel når du donerer din pant! Fire humanitære organisationer samler pant ind på Roskilde Festival. Igen i år kan du donere din pant til de turkise pantsamlere, der går rundt på camping- og festivalområdet. Du kan også smide din pant i de turkise kupler og luger du finder på festivalen. På den måde rydder du både op efter dig selv og støtter danske organisationers humanitære arbejde mod fattigdom og ulighed.

VALUTA

Alle boder modtager anden gængs valuta end dansk (EUR, NOK, SEK, GBP, USD), og mange boder modtager betaling via betalingskort. I disse boder kan man få udbetalt penge "over beløbet" (gælder kun for Dankort), hvis der er kassebeholdning til dette. Der kan maks. hævnes 500 DKK over beløbet, og man kan kun hæve hele sedler. Returpenge gives kun i danske kroner.

VAND

Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på festivalpladsen. Under koncerter deles der også gratis vand ud foran scenerne.

VASKERI

Som frivillig kan du vaske dit tøj gratis i vaskeriet ved siden af Volunteers' Lounge (hal 6).

Åbningstiderne er:

Lørdag d. 30. Juni til tirsdag d. 3. Juli kl. 11:00 - 19:00.

Onsdag d. 4. Juli til lørdag d. 7. Juli kl. 08:00 - 24:00.

I vaskeriet ved Agora C kan man også få vasket og tørret tøj. Vask af 5 kg tøj koster 35 DKK, og tørring koster 25 DKK.

Kunne du tænke dig at blive ildsjæl?



Det er nærmest umuligt at holde op, når man først er begyndt. Roskilde Festival har i festivalugen omkring 30.000 frivillige. Men også året rundt er ca. 800 ildsjæle engageret i at få Roskilde Festival til at gå op i en højere enhed.

Kunne du tænke dig at være med i vores korps af ildsjæle, så skriv til nedenstående adresse og hør nærmere om dine muligheder hos Roskilde Festival.

E-mail: job@roskilde-festival.dk

INDEKS

A	side
Adgang for frivillige	12
Adgang for publikum	13
Affald	8, 55
Agora	20
App	39
Apollo	8
Apotek	56
Arbejdsområder	27
Armbånd	15
Avis	38
B	side
Backstage Village	27
Bad	57
Beredskabskontor	33
Billetter	16
Biler og andre motorkøretøjer	17
Bus	49-51
Bycenter East og West	20
Bål og anden åben ild	23
C	side
Camping	21-25
Cykelparkering	18
Cykeltilladelse	18
D	side
Dream city	8
Drikkevarer og priser	41, 43, 45

F	side
Flere telefonmaster	39
Foreningen Roskilde Festival	6-7
Forsikring	34
Foto og video	38
Frivillig	4, 11, 51, 63
Førstehjælp	34
G	side
Garderobes	57
Grusgraven	20
H	side
Handel	41, 44
Handicappede	58
Hittegods	59
Hæveautomater	59
I	side
Internetcafé	38
Infokiosk	39, 44
K	side
Kogeøer	23
Koncerter	30
Kondomer	34
Kontantfri områder	8
Kunst og kultur	4
L	side
Ledelse	6
Lukket område	27

Lægevagt	57
M	side
Madevent - More than eating	9
Mad og drikkevarer	44, 46
Mechandise	47
Medier	39
Mindested	29
Mobilt cykelværksted	18
More Than Music	9
Musikkontor	29
O	side
Orange Route	9
Organisation	6
P	side
Pant	60
Parkering	19
Politi	35
Portnumre	29
Program	39
Psykisk førstehjælp	35
Publikumsinformation	40
R	side
Radio	40
Restricted Camping for frivillige	24
S	side
Security	35
Serviceårne	25

Servicebus til frivillige	51
Scener	29
Sikkerhed ved scenerne	30
Sikkerhed for frivillige	32
Spørg os!	39
Standpunkt	4
Supermarked	47
Sygdom	35
Søndag nat - nedlukning	31
T	side
Taxa	51
Telte og caravans	23
Tog	52-53
Transport	49
Turistinformation	40
Tyveri	31, 37
V	side
Valuta	61
Vand	61
Vaskeri	61
Vejnavne	25
Veste	37
W	side
WIFI	38
Ø	side
Ørepropper	37



roskilde-festival.dk