



2013

29.06 — 07.07

**VÆRD
AT VIDE
SOM FRIVILLIG PÅ
ROSKILDE FESTIVAL**

Roskilde-Festival.dk

Tilhører:

ROSKILDE FESTIVALS VÆRDIGRUNDLAG

Roskilde Festival er en årlig flerdages international kulturbegivenhed, der giver kvalitetsoplevelser baseret på musik, kunst og kreativt fællesskab. Målet for alt, hvad vi laver, er at skabe åbne, legende og socialt engagerede mennesker. Vi vil underholde og udfordre! Og det er ikke bare noget, vi siger. Derfor bliver vores økonomiske overskud hvert år doneret til almennyttigt, velgørende og humanitært arbejde.

Roskilde Festival er en grænseprøvende kulturpolitisk manifestation. Roskilde Festival gennemføres på baggrund af frivilligt engagement, som i enhver detalje har fokus på publikum, kvalitet, kreativitet og sikkerhed.

Værd at Vide 2013

Odgivet af: Roskilde Festival 2013
Oplag: 25.000
Opsætning/tryk: 3B Reklame
Redaktion: Gitte Louise Hansen
E-mail: info@roskilde-festival.dk
Adresse: Havsteensvej 11, 4000 Roskilde
Telefon: 46 36 66 13
Fax: 46 32 14 99

Trykt på 100% genbrugspapir
Redaktionen afsluttet d. 13. maj 2013



VÆRD AT VIDE 2013

I denne folder kan du læse om forventninger og tilbud til dig som frivillig. Du kan læse oplysninger, der er relevante og vigtige at kende til og om det arbejde, der er foretaget for at sikre de bedst mulige rammer for en tryk og god oplevelse på Roskilde Festival.

Læs både 'Værd at Vide' og årets program igennem, så er du klædt optimalt på til din frivillige indsats på årets Roskilde Festival.

'Værd at Vide' er opbygget, så den kan benyttes som opslagsværk. De praktiske oplysninger er alfabetiseret inden for en række emneoverskrifter, så du nemt kan finde den information, du skal bruge. Du kan også benytte indekseringen bagerst i hæftet.

Hvis du vejleder publikum, skal du som udgangspunkt sikre, at du giver korrekte svar og vejledninger. Er du i tvivl så slå op i 'Værd at Vide' eller spørg dine festivalkollegaer. Du får sammen med 'Værd at Vide' et kort over festivalvalen, som giver et overblik over festivalpladsen samt campingområdet.

INDHOLD:

SIDE

KÆRE FRIVILLIG	4
ORGANISATION OG STRUKTUR	6
NYT PÅ ROSKILDE 2013	8
FORVENTNINGER TIL DIG	11
Ankomst og adgang	12
Campingområdet	21
Festivalpladsen og arbejdsområder	27
Omsorg og sikkerhed	30
Transport	38
Medier og generel information	44
Handel	48
Affald	56
Service og tilbud	59
Kunne du tænke dig at blive ildsjæl?	64
Indeks	66

KÆRE FRIVILLIG

Tak fordi du er med til at skabe Roskilde Festival.

Som frivillig ved Roskilde Festival er du en del af organisationen bag en unik kulturbegivenhed, som hvert år realiseres takket være stort frivilligt engagement. Vi ville ganske enkelt ikke kunne skabe festivalen uden dig og alle de andre frivillige. I er hjertet.

Sammen skaber vi en af verdens mest roste og opsigtsvækkende kulturbegivenheder. En begivenhed der er en fantastisk og enestående oplevelse for de mennesker, der deltager. Og en begivenhed som er med til at gøre en forskel for mennesker over alt i verden, idet overskuddet fra festivalen doneres til humanitært og kulturelt arbejde. Din indsats gør en stor forskel. TAK!

Musikken danner rammen

Musikken er det absolut bærende element på Roskilde Festival, og vores publikum er talrigt og mangeartet. De elsker musik og forventer ekstraordinære oplevelser. Mange bruger imponerende mængder af tid på at følge udviklingen af programmet, de sender os forslag, efterlyser deres personlige yndlingsbands og diskuterer glødende de offentliggjorte navne med hinanden. Derfor gør vi en dyd ud af at præsentere musik, der kan leve op til publikums høje forventninger - hvad enten det er hitlistens aktuelle stjerner, morgendagens navne, legendariske grupper, stilskabere, fornyere eller en kombination. Diversiteten er Roskilde Festivals særkende. Ingen andre festivaler i Europa præsenterer så mange genrer så mange steder fra. I år er der optrædende fra nærmest samtlige kontinenter og egne i verden, og vi præsenterer omkring 200 bands i alt.

Arts & Creation

Musikken har hovedrollen, men fællesskabet, stemningen og oplevelserne på camping er også en stor del af festivalen for mange af vores gæster. Også i 2013 kommer du til at se installationer og udsmykning skabt af kunstnere og designere, der lige som en række af musiknavnene er stilskabende og højaktuelle på den kunstneriske scene. Der vil være performances og aktiviteter med nogle af tidens hotteste navne, og vi satser stærkt på at vise nye veje for mad og bospisning. Sidst, men ikke mindst tager vi i år et ekstra stort skridt i retning af at invitere publikum med til at skabe festivalen i det område, vi kalder Dream City.

Change

Vi ønsker gennem vores festival at forandre verden. Lidt ad gangen. Vi vil ikke bare underholde vores deltagere, men også udfordre dem – og lade dem forandre os. Derfor hedder vores fokus i år Change. Med Change vil vi give festivaldeltagerne mulighed for at skabe en mere socialt retfærdig og bæredygtig festivalby. De kan lære at lave solceller, de kan lave festivalavis og festivalradio, de kan dyrke jord på festivalpladsen, de kan co-create bedre løsninger i makerspaces – og ja, de kan bygge deres helt eget samfund op i Dream City. Man kan sige, vi hacker vores egne systemer – åbner dem for deltagerne, så de kan deltage og være med til at skabe forandring. Det er medborgerskab, det er aktivisme, det er troen på, at den enkelte kan skabe forandring i det store billede, og at vi alle har ressourcer, der kan gavne fællesskabet. Vi vil invitere hver enkelt til at være med til at skabe denne forandring på Roskilde Festival. Med håb om at det breder sig til det omkringliggende samfund

Vi glæder os til at skabe endnu en kanon Roskilde Festival sammen med dig. Tak fordi du vil være med.

Mange festivalhilsner fra Direktionen

Henrik Rasmussen, Henrik Bondo Nielsen, Signe Lopdrup,
Hans Christian Smed og Rikke Øxner

VORES ORGANISATION

Roskilde Festival er blandt de ældste og største musik-, kunst- og kultur-festivaler i verden. Den første Roskilde Festival blev afholdt i 1971. Siden 1972 har Roskilde Festival været arrangeret af Foreningen Roskilde Festival, som frem til 2004 hed Foreningen Roskildefonden. Det er altså foreningens 42. festival og den 43. Roskilde Festival.

Foreningen Roskilde Festival har cirka 350 medlemmer og arbejder for at skaffe midler til brug for humanitære og kulturelle formål. Overskuddet fra Roskilde Festival går ubeskåret til foreningen, der uddeler pengene. Gennem årene har Roskilde Festival rejst næsten 190 millioner kroner, som blandt andet har hjulpet flodbølgeofre i Sydøstasien, jordskælvsofre i Haiti, krigens ofre i Irak, lokale foreninger i Roskilde, hjemløse, unge asylansøgere, en lang række organisationer, der ligesom Roskilde er baseret på frivilligt arbejde og mange flere. Pengene er også gået til mere kulturelle formål som f.eks. en skatepark og DJ-skole i Cambodja, hjemløselandsholdet i fodbold, øvelokaler på Balkan, en hip-hop skole på Vestbredden i Gaza og meget mere.

Direktionen

Roskilde Festival har en direktion, som står for den overordnede strategiske ledelse. Øverste ansvarlige er CEO Henrik Rasmussen. I direktionen sidder også Henrik Bondo Nielsen (Operational Director – Productions, Site & Security), Rikke Øxner (Creative Director), Hans Christian Smed (Director, Sales, Marketing & Commercial partners) og Signe Lopdrup (Director, Administration and Organisation). Roskilde Festivals talskvinde hedder Christina Bilde.

Struktur for Roskilde Festival 2013

Det frivillige engagement er afgørende for, at festivalen kan eksistere. Planlægningen af Roskilde Festival foregår året rundt, og derfor er der også en del af de frivillige, der knokler alle årets 12 måneder. Festivalen har tilknyttet ca. 850 ansvarspersoner og årsfrivillige, der året rundt bruger meget tid på at udvikle og gennemføre én eller flere ansvarsopgaver.

Hver ansvarsperson hører hjemme i en sektion, som tager sig af en bestemt del af arbejdet med Roskilde Festival. Her kan du se en oversigt over vores otte sektioner, og deres ledere.

Foreningen Roskilde Festival

Foreningen Roskilde Festivals bestyrelse

Direktion

Henrik Rasmussen
Henrik Bondo Nielsen
Signe Lopdrup
Hans Christian Smed
Rikke Øxner

Talskvinde

Christina Bilde

Sektioner

Frivillige & Check-In

Birgitte Bech Gandløse & Henrik Sedenmark

Handel

Lars Orlamundt & Niels Jessen

Information

Andreas Kamstrup & Laura Katrine Graversen

Infrastruktur

Leise Bernd Andersen & Jens Clausen

Plads

Jan Bechmann & Morten Storr

Scener

Stefan Meyer & Elise Kold

Underholdning

Ida Roed Rasmussen & Hans Bjerrum

Sikkerhed

Morten Therkildsen & Steen Bechmann

Gruppeledere

Ansvarspersoner

Årsfrivillige

NYT PÅ ROSKILDE 2013

NYT!

Her kan du læse lidt om, hvad der er at glæde sig til af nyt på Roskilde Festival 2013.

FARVEL TIL WARM-UP – GODDAG OTTE DAGES FESTIVAL

Når vi starter, så starter vi! Festivalen byder på mere og mere indhold dag for dag. Fra søndag får du musik fra Apollo Countdown og Pavilion Junior, kunsthappenings, events og meget andet. Men vores klimaks er selvfølgelig stadig fra torsdag til søndag, hvor musikken spiller på de store scener.

APOLLO ZONE – GRUSGRAVEN ER KLAR TIL FEST

Der er godt nyt til fans af den elektroniske musik. I år får Apollo-scenen sit helt eget område lige syd for Port 10. Der, hvor der indtil sidste år var grusgrav. Området har elektronisk musik hele ugen – først med Apollo Countdown, og når Indre Plads åbner med mere etablerede elektroniske navne.

Glæd dig til et område hvor lækkert lys smelter sammen med svedig bas.

DREAM CITY – HER BLIVER PUBLIKUM TIL MEDSKABERE

Er du kendt på festivalen, vil du opleve, at Green City, Poor City, Radio City og det tidligere Dream City er smeltet sammen til et helt nyt Dream City. Her har deltagerne haft mulighed for at bygge egne camps i et attraktivt hjørne af campingområdet siden åbningen helt tilbage i marts. Glæd dig til et område med imponerende camps, masser af kunst og happenings og fokus på aktiv deltagelse.

FOOD COURT – NYT SPÆNDENDE MADOMRÅDE

I år øger vi vores fokus på den gode madoplevelse. I Hal B skabes Food Court – et nyt mangfoldigt spiserum hvor nye madboder og koncepter afprøves. Madevents og pop-up restauranter afholdes ved dommertårnet i Gloria Zone og stalden ved 7th Street. Velbekomme.

Husk også at hente APPetizer, vores app om maden på Roskilde Festival.



TRASHPOINTS OG CLEAN – NU MED FEST

Man skal kunne feste, selv om man gerne vil bo i et område, hvor der er ekstra fokus på at holde arealet pænt og rent. Derfor laver vi områderne B, E, F og K til clean-områder, hvor der gerne må spilles musik. Clean and Silent finder du fortsat i Område J.

Som noget nyt laver vi også trashpoints. Afmærkede områder hvor festivaldeltagerne kan dumpe deres affald, så sørger vi for, at det bliver fjernet. Læs mere om affaldsindsatsen på side 56.

CASHLESS I BACKSTAGE OG VOLUNTEERS LOUNGE

Færdes du i backstageområdet eller Volunteers Lounge, vil du opleve, at du her hverken kan bruge kontanter eller Dankort. Her skal du i stedet betale med en form for elektronisk betalingsmiddel, som du kan sætte penge ind på udvalgte steder på festivalen.

CONVENIENCE CAMPING

I år tilbyder vi endnu bedre forhold for dem, der betaler lidt ekstra for den særlige campingoplevelse. Vi overtager det, der tidligere hed H&M-camping, og laver vores helt egen special convenience camping kaldet Uptown, vi laver et helt nye område for Get-A-Tent kaldet Downtown, og vi udvider caravanområdet.

FORVENTNINGER TIL DIG

Det er sjovt at være med til at lave Roskilde Festival, og vi glæder os til at skabe festivalen sammen med dig, men vi har også nogle krav til dig. Vi forventer, at du...

- er på og glæder dig. Din indsats er med til at skabe den særlige og gode Roskilde Festival-stemning. Den vi kalder Orange Feeling.
- sætter dig grundigt ind i din opgavebeskrivelse inden din første vagt.
- møder til tiden.
- ikke forlader din vagt, før du bliver afløst. Er der tryk på så tilbyd gerne at blive lidt længere.
- straks giver besked til din leder, hvis du bliver forsinket eller forhindret i at møde på din vagt.

- ikke har indtaget eller er påvirket af alkohol, når du har vagt.
- ikke har indtaget eller er påvirket af euforiserende stoffer.

- henviser til den person, der har ansvaret for området, hvis du bliver spurgt om noget, du er i tvivl om.
- hjælper dine frivillige kollegaer f.eks. ved at holde hånden frem og vise dit armbånd ved portene, åbne tasker osv.
- hjælper med at samle affald og er bevidst om, at affald skal minimeres.

Hvis du er i tvivl om noget, kan du altid spørge din leder, som gerne svarer på spørgsmål. Stil hellere et spørgsmål for meget end ét for lidt. Det er afgørende for festivalen, at du ved, hvem der gør hvad og hvor, og at du forsøger at løse dine opgaver så godt som muligt.

Hvis vi hjælper hinanden, bliver det meget sjovere.
Vi har brug for dig, og vi regner med dig.

Foto: Rikke Baunsgaard

PRAKTISKE OPLYSNINGER

ADGANG FOR FRIVILLIGE

Alle frivillige skal have et medarbejderarmbånd. Du får dit armbånd udleveret af foreningen, du er frivillig for eller i Check-In mod forevisning af check-in kort.

Bemærk: Fra lørdag d. 29. juni kl. 08:00 er der båndtvang. Du kan altså ikke få dit armbånd udleveret på festivalområdet, idet du ikke kan komme igennem portene uden armbånd.

Medarbejderarmbåndet skal benyttes fra lørdag 29. juni kl. 08:00 til tirsdag 9. juli kl. 22:00. Armbåndet giver adgang til alle publikumsområder og - for den enkelte - nødvendige lukkede områder.

Check-In ligger på Roskilde Teknisk Skole, Maglelunden/Pulsen, se kortet for placering. Åbningstider: Der er døgnåbent i Check-In fra fredag d. 28. juni kl. 12:00 til søndag d. 8. juli kl. 24:00.

Din adgang til camping ifm. åbning

Hvis du som frivillig vil campere på publikumcampingpladsen, kan du benytte en af de fem midlertidige indgange på lige fod med de betalende publikum.

Du kan også få adgang gennem portene fra festivalpladsen til campingpladsen, men campingudstyr kan først medbringes gennem disse porte fra kl. 19:00 - altså en time efter de midlertidige indgange åbner. Som en service kan du lørdag 29. juni i tidsrummet kl. 07:00 - 15:00 indlevere dit campingudstyr i alle garderober på campingområdet. Du kan hente det igen kl. 18:45 og slå dit telt op herefter.

Man kan ikke tage opstilling ved portene og vente på, at klokken bliver 19:00, men man kan i stedet benytte de offentlige indgange.

Lørdag d. 29. juni i tidsrummet kl. 07:00 - 15:00 indlevering af campingudstyr i alle garderober på campingområdet. Afhentning igen kl. 18:45 og herefter teltopslagning.

Det er ikke tilladt at tage ophold på campingpladsen med sit udstyr før tid. Opholder man sig på campingområdet uden gyldig grund, kan man blive tildelt et advarselsarmbånd og i værste fald bortvist fra festivalen. Der henvises i øvrigt til det udleverede dokument vedr. åbning til camping, som alle frivillige har modtaget.

Adgang for frivilliges børn

Alle frivillige må gratis tage egne børn med på festival, hvis børnene er under 10 år. De skal bære armbånd, som udleveres i Check-In.

Er dit barn fra 10 til og med 14 år, skal du købe armbånd eller børne-check-in-kort. Prisen er 325 DKK pr. barn.

Armbånd til børn kan købes i Check-In fra fredag d. 28. juni kl. 12:00 til søndag d. 7. juli kl. 24:00 (dog undtaget om natten).

Hvis dit barn er med, kan armbåndet påsættes ved køb. I modsat fald udstedes check-in-kort, og armbåndet monteres, når barnet (ifølge med en voksen) kommer med sit check-in-kort. Husk at ved påsætning af armbånd skal barnets sygesikringsbevis vises. Unge fra 15 år kan ikke købe medarbejderarmbånd, men skal købe en normal billet til fuld pris i forsalg eller ved indgangen i tilfælde af, at der ikke er udsolgt.

Tag med bussen direkte til Check-In. Se mere på s. 38

Hjælperarmbånd

Personer, som har behov for at komme ind i opbygnings- og nedtagningsfasen, men ikke under selve festivalen, kan blive udstyret med et hjælperarmbånd. Båndet giver adgang fra lørdag d. 29. juni kl. 08:00 til torsdag d. 4. juli kl. 16:00 og igen fra mandag d. 8. juli kl. 02:00 til tirsdag d. 9. juli kl. 22:00. Hjælperarmbånd udleveres af din leder.

Sygdom

Skulle du blive syg eller på anden måde uarbejdsdygtig, så du ikke kan dukke op til dine vagter, skal du straks give din vagtleder besked og aflevere dit armbånd i Check-In, som vil registrere tidspunkt for check-ud. Undlader du at følge denne procedure, vil Roskilde Festival opkræve betaling (3.500 DKK).

Udeblivelse

Hvis du udebliver fra en eller flere af dine vagter uden at fremvise dokumentation, eller får du klippet dit armbånd af din leder, sender vi dig en faktura på 3.500 danske kroner, og du mister muligheden for at være frivillig på Roskilde Festival igen.

ADGANG FOR PUBLIKUM

Publikum med en gyldig indgangsbooking kan via de midlertidige indgange West 1, West 2, East 1 og East 2 få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 29. juni kl. 18:00. De midlertidige venteområder åbner fredag d. 28. juni kl. 08:00. Det midlertidige armbånd man får udleveret lørdag efter kl. 18:00, kan mod forevisning af gyldig festivalbillet ombyttes til et festivalarmbånd i billetehusene ved Entrance East, West og Platform, når disse åbner lørdag aften. Bemærk, at man kan tage toget til de midlertidige indgange West 1 og West 2 lørdag d. 29. juni mellem kl. 08:00 - 16:00.

Publikum med en gyldig festivalbillet, men uden indgangsbooking kan via Entrance East, West og Platform, få ombyttet billetten til et festivalarmbånd, og efterfølgende få adgang til campingpladsen fra lørdag d. 29. juni ca. kl. 20:00.

Herefter vil åbningstiderne for Entrance East, West og Platform være, som følger:

- Entrance East er åben hele døgnet fra lørdag d. 29. juni kl. 20:00 til søndag d. 7. juli kl. 22:00.
- Entrance West er åben hele døgnet fra lørdag d. 29. juni kl. 20:00, dog er indgangen natlukket kl. 02:00 - 08:00 mellem torsdag/fredag, fredag/lørdag og lørdag/søndag.
- Entrance Platform åbner lørdag d. 29. juni kl. 18:15 efter åbningen ind til campingområderne og lukker samme dag kl. 24:00. Indgangen er herefter åben kl. 10:00 - 22:00 frem til onsdag d. 3. juli. Fra torsdag d. 4. juli til lørdag d. 6. juli er indgangen åben mellem kl. 10:00 - 24:00, og søndag d. 7. juli mellem 10:00 og 22:00. Der foretages ombytning af forsalsbilletter til festivalarmbånd i forbindelse med togankomsterne. Se afgangstider for togene på side 41 under Tog.

Indgangsbooking

Publikum kan i forbindelse med billetkøb booke adgang til campingpladsen gennem én af fem midlertidige indgange (se indgangene på kortet). Bookingen sikrer adgang til campingområdet lørdag d. 29. juni kl. 18:00.

Planlægger du at komme senere og benytte de almindelige indgange, skal der ikke foretages indgangsbooking. De midlertidige indgange vil blive lukket, så snart de er tømt, og indgang til campingområdet vil herefter foregå via de almindelige indgange.

ARMBÅND

Pas på dit armbånd. Det sikrer dig adgang til festivalens områder.

Hvad hvis mit armbånd er knækket?

Ombytning af knækkede eller næsten ødelagte medarbejderarmbånd foretages i Check-In på Roskilde Teknisk Skole. Husk at medbringe billedlegitimation. Har du mistet dit armbånd, tag da øjeblikkeligt kontakt til din leder.

Hvad hvis mit armbånd er slidt?

Såfremt dit armbånd ser slidt ud, dvs. at man næsten ikke kan se farven eller trykket på armbåndet, så få det byttet så hurtigt som muligt. Dette kan gøres i Check-In.

Publikum med ødelagte armbånd

Henvi vedkommende til nærmeste billetehus ved indgang East, West eller Platform. Her vil man vurdere det videre forløb. Er festivalgæstens armbånd blevet stjålet, skal vedkommende straks anmelde det til politiet (se s. 35) og efterfølgende medbringe politianmeldelsen til nærmeste billetsalg ved indgang East, West eller Platform, hvor man vil vurdere det videre forløb. Roskilde Festival erstatter normalt ikke mistede/stjålne armbånd.

Vidste du, at med en indboforsikring dækker nogle forsikringsselskaber et stjålet armbånd? Det kræver dog en politianmeldelse.

Kontrolgebyr til personer uden armbånd

Personer uden armbånd på festivalområdet bliver opkrævet et kontrolgebyr på 3.500 DKK. Ved betaling tilbydes vedkommende at få et armbånd "med i købet", med mindre der er udsolgt.

Festivalarmbånd er påkrævet fra lørdag d. 29. juni kl. 08:00 til tirsdag d. 9. juli kl. 22:00.

Alle børn skal bære armbånd.



Foto: Elina Carlstein

BILLETTER

Forsalg

- **Voksenbillet, partoutbillet**
(fra 15 år og opefter): 1.890 DKK
- **Voksenbillet, partoutbillet, Make an even bigger difference,**
(fra 15 år og opefter): 1.990 DKK
- **Voksenbillet, endagsbillet torsdag**
(fra 15 år og opefter): 650 DKK
- **Voksenbillet, endagsbillet fredag, lørdag, søndag**
(fra 15 år og opefter): 950 DKK

Partoutbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 2.175 DKK (inkl. camping) (forudsat at der ikke er udsolgt i forvejen).

Endagsbilletter sælges også ved indgangene. Pris: 1.100 DKK (forudsat at der ikke er udsolgt). Endagsbilletter giver adgang kl. 05 på dagen for brug af billetten til kl. 05 den efterfølgende dag.

Børnebilletter

Børnebilletter (10 - 14 år) sælges ligeledes ved indgangene (uanset om festivalen er udsolgt eller ej). Pris: 1.000 DKK for 9 dage og 365 DKK for en endagsbillet.

Det er en forudsætning, at:

- børn under 15 år altid følges med en person over 18 år, de kender.
- den voksne har gyldig armbånd.
- barnets sygesikringsbevis vises som legitimation ved billetkøb.

Børn, som ikke er fyldt 10 år, har gratis adgang og skal altid følges med en person over 18 år, som de kender, og som bærer gyldigt armbånd. Armbånd til børn udleveres i billetterhusene mod forevisning af barnets sygesikringsbevis.

Gratis adgang for gæster over 60 år

Der gives gratis adgang til festivalen søndag d. 7. juli fra kl. 08:00 for gæster, som er fyldt 60 år. Dette gælder uanset bopæl og nationalitet. Adgang foregår via indgangene i East og West mod forevisning af billedlegitimation. Ud fra den viste legitimation registreres navn og adresse, og der udleveres herefter et adgangstegn. Publikum kan forvente en del ventetid, da mange skal ind denne søndag.

Hundebilletter

Hunde har kun adgang til festivalområdet, hvis de bærer et særligt adgangstegn. En hundebillet koster 1.000 DKK og kan købes ved ankomst til festivalen.

Adgangstegnet skal sidde i hundens halsbånd. Fører-/servicehunde til blinde kommer gratis ind. Alle hunde skal være i snor på festivalområdet.

BILER OG ANDRE MOTORKØRETØJER

Kørsel på campingpladsen, festivalpladsen og lukkede arbejdsområder skal så vidt muligt undgås og er kun muligt med særlig tilladelse. Kørseltilladelse er påkrævet fra lørdag d. 29. juni kl. 08:00 til tirsdag d. 9. juli kl. 22:00.

I tidsrummet fra torsdag d. 4. juli til mandag d. 8. juli kl. 02:00 er kørsel på festivalpladsen kun tilladt i perioden kl. 04:00 til 12:00.

Darupvej mellem Port 17 og 19 lukkes torsdag d. 4. juli kl. 16 i forbindelse med åbningen af festivalpladsen. Bemærk! Alle biler henvises til at køre på vejen, der går bag om Odeon-scenen. Samme porte er lukkede hver dag mellem kl. 12:00 og 04:00. Søndag d. 7. juli fra kl. 21:00 til mandag d. 8. juli kl. 02:00 er der kørselsforbud overalt på festivalområdet. Dette gælder alle områder inkl. camping.

Kørselskontorer

Der er to kørselskontorer i 2013. Kørselskontor North og Kørselskontor East. Kørselskontor North som findes nord for Port 16 – lige øst for Maglegårdsvej. Kørselskontor East findes ved Entrance East ved buslommen. På begge kørselskontorer behandles anmodninger om at få udleveret kørselstilladelse.

Det er ikke tilladt at stille køretøjet på Darupvej, når man skal hente sin kørselstilladelse, man skal ind og parkere på ventepladsen. Kan køretøjet ikke komme ind at holde på ventepladsen foran North – så SKAL man køre til East.

Tunge køretøjer der kommer uden for åbningstiden på Kørselskontor East kan ringe til Kørselskontor North (se telefonnummer på døren).

Åbningstider for Kørselskontor North: fra lørdag d. 29. juni til søndag d. 7. juli. Der er døgnåbent i hele perioden.

Åbningstider for Kørselskontor East: fra lørdag d. 29. juni til søndag d. 7. juli, alle dage åbent fra kl. 08:00 til 22:00.

CYKELPARKERING

Du kan som frivillig parkere din cykel på Roskilde Handelsskolen, hjørnet ved Maglegårdsvej, Darupvej samt ved indgang East og West (se kortet).

CYKELTILLADELSE

En cykeltilladelse er kun nødvendig, hvis du efter torsdag d. 4. juli kl. 16:00 har behov for at cykle på festivalpladsen. Hvis du kun skal cykle på lukket område, på campingpladsen mv., har du ikke behov for en cykeltilladelse. Der henvises til vejen bag om Odeon, hvor du kan cykle uden cykeltilladelse. Hvis du kigger godt efter på et kort over områderne, kan du forholdsvis nemt komme rundt uden at krydse festivalpladsen. Alle kan frit cykle på campingområdet.

Bemærk at Backstage Village er cykelfri zone fra onsdag 3. juli kl. 15:00 til mandag 8. juli kl. 00:00. Du kan i denne periode heller ikke trække din cykel igennem Backstage Village.

PARKERING

Generelle regler for parkering:

- Din bil må holde parkeret under din vagt plus et par timer.
- Du må ikke overnatte i din bil.
- Du må ikke anvende åben ild, gasblus eller andre varmekilder på parkeringspladserne.

Der holdes ikke opsyn med parkeringsarealerne. Det er din egen forsikring, der dækker ved tyveri og skade. Roskilde Festival anbefaler alle at benytte offentlig transport eller at tage cyklen. Det er bedre for miljøet og gør, at vi i stedet kan benytte arealerne til camping.

Restricted Parking - parkering for frivillige

Vi henviser til parkeringsarealerne i East og West, hvor der er særskilte afsnit for restricted parking. Følg skiltene til P-områderne.

Handicapparkering på P-pladsen nord for Port 3

Fyldes efter 'først til mølle'-princippet. I det omfang, det er nødvendigt, er der yderligere pladser ved ansvarsperson-parkeringen ved Port 3.

Åbningstider:

Parkeringsarealerne åbner fredag d. 28. juni kl. 15:30.

Parkering for publikum

Vi henviser til parkeringsområderne, som er angivet på kortet bagerst i folderen. Alle parkeringsarealer for publikum er åbne hele døgnet fra fredag 28. juni kl. 15:30 til mandag d. 8. juli kl. 15:00. Parkering er flyttet længst væk til fordel for campingarealerne.

For de få, som skal parkere tæt på, har vi oprettet et betalingsområde mellem Køgevej og Vor Frue Hovedgade med plads til 1250 biler. Det koster 365 DKK pr. bil i forsalg og 415 DKK pr. bil ved køb på stedet. Betalingen gælder for området i hele festivalperioden. Der er ligeledes et betalingsområde ved den vestlige indgang, hvor der er plads til 1200 biler. Der udleveres en vignet til forruden, som er adgangsgivende for de respektive områder.

Der vil være cykelparkering ved Odeon og ved Entrance East og West, samt på P-pladsen ved Darup Idrætscenter. Parkeringen er gratis for alle.

CAMPINGOMRÅDET

AGORA

Agoraerne er torve og mødesteder i de forskellige bydele på camping, som alle har et tårn markeret med et tydeligt bogstav. Dette er også kontaktpunktet, hvis du har brug for hjælp, der er problemer eller lign. Tårnet er base for festivalens servicevagter, som kan træde til, hvis du har brug for det. Find dem i tårnet eller ude på arealerne. Nogle af agoraerne har forskellige identiteter. Det drejer sig bl.a. om Cinema, Game City, Dream City & Skate, hvor der vil være udsmykning, aktiviteter og events. Aktiviteterne på agoraerne foregår primært fra søndag d. 30. juni til onsdag d. 3. juli.

SERVICETÅRNE

Der findes et servicetårn på hver agora. Tårnene er bemandet med vagter, som servicerer servicevagterne i området og holder øje med eventuel ildebrand eller tyveri. Tårnene er forsynet med et bogstav i toppen svarende til den agora, tårnet er placeret på. F.eks. ligger Servicetårn C på Agora C. Servicetårnet kan virke som vejviser og pejlemærke for festivaldeltagerne.

Adgang til tårnene er meget restriktiv, da de frivillige vagter arbejder fokuseret med opsyn af området.

BYCENTER EAST OG WEST

Der er BYcentre på både Camping East og Camping West. BYcentrene er festivalbyens handelsgader og handelstorve. Her har vi samlet mange services og spændende aktiviteter, som gør BYcentrene et besøg værd. Her findes desuden en agora, hæveautomater, merchandisesalg, samaritervagt, ølsalg, pantbod og madboder. I BYcentrene har udvalgte boder døgnåbent fra lørdag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 8. juli kl. 12:00.

INTERVIEW:

FRA EN FRIVILLIG TIL DEN NÆSTE...

Kasper Baago Jensen, IT-udvikling

Hvad er din funktion på festivalen?

Jeg arbejder som frivillig i IT-udviklingen med bl.a. udvikling af Grej (bestillings- og budgetsystemet). Gruppen udvikler og vedligeholder en række systemer på festivalen.

Hvor mange år har du været frivillig på festivalen?

Kun nogle få måneder da jeg først startede som frivillig i januar i år.

Hvorfor bliver du ved med at være frivillig?

For her møder jeg nye mennesker med samme interesser inden for programmering og udvikling. Og kan både lære nyt samt give viden videre til andre. IT-udviklingen er et fantastisk og meget innovativt sted, og jeg er virkelig glad for at være en del af teamet – forhåbentligt mange år fremover!

Din bedste oplevelse som frivillig på festivalen?

Vi afholder en række udviklingsweekender hen over året, og på hver weekends sidste aften holder vi fest. Her afholder vi forskellige events som f.eks. en ret underholdende musikquiz. Vi overnatter på stedet og spiser morgenmad sammen, inden vi tager hjem - en rigtig fed oplevelse hver gang. Og så selvfølgelig festivalen i sig selv!



CAMPING

Du kan campere på hele campingområdet (East og West) samt på særlige områder så som Get-A-Tent, Get A Place, Caravan-Camping, MC-Camping og Sleep-In busser (se kortet). De forskellige campingarealer er inddelt i felter med et bogstav og et nummer. Bogstavet refererer til den agora, som campingfeltet hører til. Alle campingområder åbner lørdag d. 29. juni kl. 18:00 og lukkes mandag d. 8. juli kl. 14:00. Servicevagterne guider dig og publikum med placering af telte, og hvordan I kommer af med affald. Læs mere om festivalens affaldsindsats og hvordan du kan hjælpe med at holde camping ren og lækker på side 56.

Betaling for caravans og mc'er

Der er et ekstra gebyr for festivaldeltagere, som medbringer campingvogne, beboelsesbusser og motorcykler.

Campingvogn og caravan: 400 DKK (365 DKK i forsalg)

Motorcykel: 250 DKK (210 DKK i forsalg)

Sleep-in bus: 1.050 DKK (intet forsalg)

Alle priserne gælder pr. køretøj og inkluderer et ubegrænset antal beboere.

Telte og caravans

Der er intet krav til afstand mellem telte, men der stilles krav fra brandmyndighederne om afstand mellem caravans på min. 3 meter. Caravans følges på plads af en servicevagt. Alle brandveje på såvel camping- som caravanområdet skal være helt fri for ting og udstyr som f.eks. telte, barduner og affald. Brandvæsenet skal kunne komme frem uden problemer.

Ikke tilladt på campingområdet:

- møbler fra dagligstuen som f.eks. lænestole, sofaer, sofa- og spiseborde
- byggematerialer af enhver art
- generatorer og hårde hvidevarer

Tilladt på campingområdet:

- almindelige, letvægts-campingmøbler
- klap- og autoborde
- små strand- og klapstole
- liggeunderlag og skumgummimadrasser
- pavilloner

Bål og anden åben ild

Det er farligt med åben ild, når mange mennesker bor tæt sammen i telte. Derfor ingen åben ild på campingarealerne - herunder bål, fakler, haveblus, stearinlys, flagermuslygter, kogeapparater og grill. Al madlavning med opvarmning foregår på agoraernes bålpladser og kogeøer, hvor der også er fællesgrill.

Kogeøer

Der er områder på agoraerne, hvor man kan bruge sit primusapparat, medbragte engangsgrill, den opstillede fællesgrill eller fælles bålplads. Områderne er bemandede med servicevagter, som kan vejlede i brug af kogeøerne.

Møbler

Dagligstuemøbler og andre lignende brandbare genstande må ikke medbringes på campingområdet af hensyn til brandsikkerheden. Reglen gælder ikke for almindeligt letvægts-campingudstyr, de indbyggede faste installationer i caravans samt udstyr, der normalt bruges til overnatning i telt.

Der er dog et område, hvor der er helt særlige muligheder for at medbringe ting, bygge etc. Læs mere om DREAM CITY side 26.

Silent & Clean-område

Silent & Clean ved Agora J på Camping East er for festivaldeltagere, som ønsker en mere rolig og hyggelig atmosfære, hvor der ikke er larmende fester og høj musik hele tiden, og hvor der holdes mere rent. Der vil være kontrol på området, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre det til et rart sted at være.

Der må ikke spilles musik på Silent & Clean-området fra kl. 22:00 - 10:00.



Foto: Marcus Andreassen

Clean-område

Som et nyt tiltag vil der i år være campingområder, som vi kalder for Clean, hvor der holdes mere rent. Clean-områderne er placeret på B, E, F, K & M. På de nye Clean-områder vil der være et øget fokus på at komme af med sit affald, og alle opfordres til at hjælpe hinanden med at gøre området til et mere rent og lækkert sted at være. Bemærk at disse Clean-områder ikke er Silent.

Ingen biler på campingområdet

Der må ikke være biler eller andre køretøjer på campingområdet uden særlig kørselstilladelse - heller ikke i perioden op til festivalstart. Alt campingudstyr skal bæres ind. Det er ikke tilladt at køre ind på området for at læsse af. Biler skal parkeres på parkeringsarealerne.

I tilfælde af brand og evakuering skal vi vide, hvor folk sover. Derfor er det ikke tilladt at overnatte i biler på parkeringsarealerne.

RESTRICTED CAMPING FOR FRIVILLIGE

Restricted Camping Darup Idrætscenter er et campingområde for alle Roskilde Festivals frivillige.

Adgang til området er kun for festivalens frivillige, og dit medarbejderarmbånd giver adgang til området. Du kan derfor ikke medbringe gæster på området. Foreningsfrivillige fra f.eks. en sportsklub skal dog stadig have et ekstra armbånd for at få adgang til Restricted Camping.

Området er indrettet med henblik på, at de frivillige skal have mulighed for at sove før og efter vagter, hvorfor der skal være ro på området. Der må således ikke holdes fester, spilles høj musik eller på anden måde være støjende adfærd. Ved brug af området forpligter den enkelte frivillige sig til at holde orden i egen teltlejr. Det ikke er tilladt at opsætte pavilioner, da der skal være plads til alle medarbejdere på campingområdet.

For at undgå ekstra udgifter til oprydning mm. opfordres alle frivillige til at hjælpe hinanden med at fjerne affald på Restricted Camping. Alt affald skal lægges i de hertil indrettede skraldespande eller containere. Alle brugere af området skal endvidere følge de henstillinger omkring affald, som gives af vagterne på området.

Husk, at du skal rydde op efter dig, når du forlader området. Brug områdets containere hvis du ikke vil have telt og sovepose med hjem.

I forbindelse med adgang til området vil der være gratis adgang til garderobefaciliteter og varme bade. De varme bade finder du i idrætscenterets hovedbygning, hvor det også vil være muligt at købe mad og drikke.

Læs mere om parkering for frivillige - Restricted Parking – på s. 19.

Restricted Camping Darup Idrætscenter har åbent fra mandag d. 24. juni kl. 15:00 til tirsdag d. 9. juli kl. 12:00.

DREAM CITY

Signe Dragsbjerg Pedersen er ansvarlig for kommunikationen og kampagnearbejdet for Dream City. Det går kort fortalt ud på at formidle de mange muligheder, publikum har i Dream City, og hvordan de kan blive involveret i projektet.

Hvad kommer der til at ske på Festival 2013 i Dream City?

Dream City bliver en smeltedigel af involverende aktiviteter, lejr ud over det sædvanlige og et unikt fællesskab. Jeg forventer, at Dream City bliver en midlertidig by, et midlertidigt samfund i den midlertidige by, som Roskilde Festival i forvejen er. Bl.a. kreerer Blastbeast Metal Camp en lejr udformet i et pentagram, hvor hvert hjørne indeholder en aktivitet – og alle er velkomne til at deltage og bo der. Den legendariske lejr UFO-Aage har deres sidste år på Roskilde Festival og afslutter med stil: helstegt pattegris og chill-out område for alle publikummer.

Hvilke udfordringer står I overfor?

Eftersom indholdet bestemmes af publikum, kræver projektet en stor grad af fleksibilitet og handlekraft, da mange ting derfor nødvendigvis må løses ad hoc og ikke kan planlægges på samme måde som andre aktiviteter på festivalen. Eksempelvis i forhold til sikkerhedsgodkendelse, som vi må tage løbende, mens ting bygges og kommer til i Dream City. Derudover har vi – for at skabe de bedste forhold for at realisere deltagernes vildeste lejr og projekter – valgt at åbne campingområdet 109 dage før festivalen starter. Det er jo noget helt nyt og kræver derfor et stort koordineringsarbejde internt.

Hvad var det fedeste på sidste festival, og hvad bliver det fedeste på dette års festival?

Ud over koncerten med Bruce Springsteen og Lee Fields var det stemningen i den Construction Playground, der var i Dream City sidste år. Det var ret fedt at se publikums reaktion og måden, de tog ejerskab på; at se dem bygge og skabe elementer til deres lejr og på den måde gøre deres festivaloplevelse unik. I Dream City i år ser jeg frem til at mærke stemningen og fællesskabet samt se, hvordan de mange lejre og projekter bliver udfoldet. Jeg er især ret spændt på Blastbeast Metal Camps lejr med mosh-pit og bierstube.

FESTIVALPLADSEN OG ARBEJDSOMRÅDER

FESTIVALPLADSEN ER OGSÅ EN ARBEJDSPLADS

Når Roskilde Festival torsdag d. 4. juli åbner portene til festivalpladsen, har over 1000 frivillige bygget op og etableret de installationer, som skal være til glæde for festivalens gæster.

Interessen for at følge med i opbygningen af festivalpladsen er stor hos mange frivillige, og der har derfor været et stigende antal "hyggegæster" på festivalpladsen i opbygningsfasen. Dog må vi minde om, at pladsen i opbygningsfasen er en arbejdsplads, og at man som frivillig skal have et formål med at bevæge sig ind på pladsen, så der kan arbejdes uforstyrret. Selvfølgelig må du gerne besøge Skiburgeren og Merchandiseboden ved Orange, men sørg for at bruge de asfalterede veje og giv plads til køretøjer og maskiner, hvis du møder dem på din vej. Vi håber på forståelse for dette blandt alle vores frivillige.

ARBEJDSOMRÅDER

Arbejdsområderne er beliggende nord for motorvejen, i mindre omfang på festivalpladsen og stort set hele området øst for Orange Scene og Arena. Flere funktioner er flyttet til Roskilde Handelsskole og Roskilde Tekniske Skole, ligesom Depotet på Camping East rummer mange servicefunktioner. Arbejdsområderne er kun for folk, som har ærinde dér - altså ikke for publikum og en del foreningsfrivillige.

Adgang til området kræver særligt armbånd, da det er et arbejds- og funktionsområde, hvor det skal være let at komme frem - for os selv, udrykninger, leverandører, servicekøretøjer osv. For at gøre det nemmere for leverandører, gæster m.m. kræver flere lukkede arealer nord for festivalpladsen dog ikke særligt armbånd. Telte og biler, der er placeret på Lukket Område uden til-ladelse, bliver fjernet for ejers regning.

BACKSTAGE VILLAGE

Backstage Village er Roskilde Festivals arbejdsplads og mødested for presse, musikbranche og festivalens samarbejdspartnere. Pladeselskaberne har deres repræsentationer i et fælles label-område midt i Backstage Village. Redaktører fra danske og internationale medier holder primært til i den østlige del af området.



I Backstage Village har festivalen desuden samlet en række servicefunktioner til presse, musikbranche og dele af festivalens administration, og ledelsen er også at finde her.

Du finder Backstage Village i den nordlige del af festivalpladsen - lige øst for Orange Scene. Områdets informationskontor ligger centralt placeret ved Port 1. Her kan samarbejdspartnere og gæster henvende sig og finde hjælp eller få generelle oplysninger omkring festivalen. Kontoret er døgnåbent i musikdagene.

Pressecentret

Pressecentret ligger i Hal 2 og fungerer som arbejdssted for journalister fra hele verden, og her tilbydes computerarbejdspladser, printservice, kameraværksted og gratis garderobe til udstyr. Pressecentret åbnes for pressen lørdag d. 29. juni fra kl. 10:00 - 22:00 og er døgnåbent fra torsdag d. 4. juli.

Medieservicekontor

Medieservicekontoret har sit eget hus midt i Backstage Village ved Port 1. Under festivalen kan man her træffe aftale om interview med talskvinde og andre festivalfrivillige. Her finder man også opslag om eventuelle programændringer, officielle pressemøder, og spørgsmål i relation til akkreditering besvares ligeledes her.

Gæstecentret

Gæstecentrets konferencedel er flyttet til handelsskolen (Bygning 5). Gæstecentret er forbeholdt gæster med en særskilt aftale med Roskilde Festival. Gæstecentret er placeret i haven i den nordøstlige del af området. Dog er det kun afdelingens treatment-del, som ligger i Backstage Village.

MUSIKKONTOR

Musikkontoret i Backstage Village ekspederer og servicerer de mange musikere og managers, som har et professionelt ærinde. Samtidig forbereder Musikkontoret sammen med produktionskontorerne al praktik omkring artisternes optræden og fungerer således som bindeled til scenernes produktionskontorer. Kontoret koordinerer eventuelle tv-optagelser af orkestrenes optrædener.

MINDESTED

Af respekt for de ni unge mænd der omkom d. 30. juni 2000 på Roskilde Festival og deres pårørende, oprettede festivalen i 2001 et mindested i vestkanten af Orange Scenes publikumområde. Stedet er etableret for at mindes og for at huske "...how fragile we are..." Skulpturen på stedet er udført af Lars Skov Nielsen.

SCENER

Roskilde Festival har disse scener: Orange Scene, Arena, Cosmopol, Apollo, Odeon, Pavilion, Gloria. Derudover spiller Apollo Countdown og Pavilion Junior i festivalens første fire dage fra søndag d. 30. juni til onsdag d. 3. juli. Se scenernes placering på kortet bagerst i folderen.



Foto: Vegard S. Kristiansen

OMSORG OG SIKKERHED

Kun ved at vi hjælper hinanden, kan en festival fungere godt for alle. Roskilde Festival har ambitioner om at være blandt de absolut førende inden for festivalsikkerhed på verdensplan. Al erfaring viser, at optimal sikkerhed handler om at fjerne eller mindske risici, og derfor kan sikkerhed principielt altid forbedres. Med det som udgangspunkt er vi igen i 2013 gået dybt og bredt til værks i vores arbejde.

KONCERTER

Når mange mennesker går til koncert, skal man passe ekstra meget på hinanden. Lad være med straks at gå langt ind i mængden eller helt op foran, før du har prøvet det nogle gange. Og allier dig gerne med nogen der har prøvet det før. Der er mange forskellige traditioner blandt et publikum til store koncerter. Traditioner som kan virke vilde og voldsomme på nogen, som ikke kender dem, men skægge og en del af oplevelsen hvis man er fortrolig med det. Husk at Crowd Safety-personalet iført orange veste kan hjælpe dig, hvis du har behov for det.

SIKKERHED VED SCENERNE

Foran festivalens to største scener, Orange Scene og Arena etableres særlige, indhegnede publikumsområder (pits). Indhegningen etableres for at skabe de bedst mulige forhold for de publikummer, der vælger at overvære de enkelte koncerter helt tæt på.

Publikum skal møde op i god tid før koncerten ved indgangen til pitten. Publikum lukkes ind, så snart området er ryddet og rengjort efter den forrige koncert. Ved indgangene viser et lyssignal, om der er adgang til området. Grønt lys betyder, at publikum har adgang til området, rødt lys at der ikke umiddelbart er plads.

For at komme ind i disse pits skal man møde op i god tid før koncerten og tage plads ved de dertil indrettede kø-områder. Ved Orange Scene er der kø-område i begge sider. Ved Arena er der kø-område i øst-siden og udgang i begge sider.

Når teltet er tomt og rengjort fra tidligere koncert, åbnes en sluse, hvorigennem publikum roligt kan lukkes ind i området.

Det er vigtigt at respektere kø-strukturen, når man venter. Alle har ret til deres plads i køen, og du kommer ikke foran, fordi du er frivillig.

På alle scener bruges skærme til at give særlige informationer til publikum under koncerterne. Det er vigtigt at rette sig efter beskeder på skærmene. Teksterne styres af scenens security manager, der har overblik over situationen på og foran scenen.

Husk at crowdsurfing og anden farlig publikumsadfærd er strengt forbudt på Roskilde Festival og kan medføre bortvisning - også for frivillige.

SØNDAG NAT – FESTIVALENS NEDLUKNING

Visse festivaldeltagere vil gerne have festen til at fortsætte natten igennem den sidste søndag nat - og ikke altid på en måde festivalen kan stå inde for. Afbrænding af telte, pavilloner og andet udstyr er for nogen blevet en tradition, og det skaber utryghed hos flertallet af vores festivaldeltagere, der ønsker en rolig og hyggelig nat. Det er festivalens ønske, at traditionen med afbrænding skal høre op, og der bliver arbejdet aktivt for det.

PAS PÅ TYVE

Roskilde Festival er besøgt af tyve især på campingområdet. Pas derfor godt på dine værdier. Gør brug af de gratis garderober i agoraerne. Lås dit telt med en hængelås, så dine naboer kan holde øje med, om det er ejermanden, der går ind i teltet. Alle henvendelser om tyveri henvises til politiet.



Foto: Michael Saly

SIKKERHED FOR FRIVILLIGE

Arbejdsmiljø

På Roskilde Festival skal alle frivillige overholde dansk arbejdsmiljølovgivning! Roskilde Festival ønsker et godt og sikkert arbejdsmiljø for alle frivillige, og vi arbejder systematisk med at blive bedre år for år. Som frivillig skal du derfor være opmærksom på og følge de sikkerhedsanvisninger, du får fra f.eks. din leder, i din arbejdsbeskrivelse, via skiltning osv.

Roskilde Festival har udarbejdet en særskilt folder med gode råd og vejledning til frivillige på arbejdsbold, som udfører potentielt farligt arbejde. Festivalfrivillige kan kontakte deres ansvarsperson for at få folderen.

Brug din sunde fornuft og pas godt på dig selv.

Afspærrede arbejdsområder

I nogle områder som f.eks. sceneområderne må man kun være, hvis man bærer det nødvendige sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Du skal respektere afspærringer og må ikke færdes i disse arbejdsområder uden nødvendigt sikkerhedsudstyr og nødvendigt ærinde.

Arbejdskøretøjer

Du må ikke anvende arbejdskøretøjer (trucks m.v.) uden gyldig tilladelse til at føre det pågældende køretøj. Det er ulovligt at transportere personer i arbejdskøretøjer, hvis de ikke er indrettet til passagerer. Sid derfor aldrig bag på en åben ladvogn eller tilsvarende åbent køretøj.

Biler - kør forsigtigt og langsomt

Husk at Færdselsloven også gælder på festivalpladsen, og at hastighedsgrænsen overalt er 20 km/t. Medbring altid kørekort, når du kører bil og vis hensyn til den gående trafik. Vær særligt opmærksom i de meget trafikerede områder som f.eks. ved Volunteer's Lounge. Køb aldrig på græsarealerne.

Sikkerhedsudstyr

Mange områder på Roskilde Festival fungerer som byggepladser, hvor det er farligt at opholde sig uden sikkerhedsudstyr som hjelm og sikkerhedssko. Sørg altid for at have det nødvendige sikkerhedsudstyr, når du færdes i områder, hvor der er krav om dette.

Hvis du er frivillig i støjfyldte omgivelser som f.eks. barer ved scenerne, skal du sørge for at bruge høreværn, når du er på vagt.

BEREDSKABSKONTOR

Åbningstid: Fredag d. 28. juni kl. 08:00 til mandag d. 8. juli kl. 16:00.

Beredskabskontoret formidler akut hjælp i form af blandt andet politi, brandvæsen, security og ambulance til situationer, hvor der er behov for det. På Beredskabskontoret er der til enhver tid overblik over den generelle situation på hele festivalområdet. Beredskabskontoret har en række funktioner, der som hovedregel er døgnbemannede. Det er derfor altid bedst at ringe til Beredskabskontoret frem for til enkeltpersoner, hvis du har opgaver eller problemer, du behøver kontorets hjælp til. Beredskabskontor tlf. 70 120 112. I kontorets åbningstid besvares opkald til 1-12 på Beredskabskontoret.



Foto: Tobias Norgaard Pedersen



Foto: Martin Marinov

FORSIKRING

Alle frivillige er dækket af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der er tegnet af Roskilde Festival. Hvis skaden sker, skal din leder anmelde arbejdsskaden hos Roskilde Festival. Kontakt venligst Roskilde Festivals sekretariat, Dan Nilausen, tlf. 46 36 66 13 for yderligere information.

FØRSTEHJÆLP

Der er samaritervagter på campingpladsen i hhv. BYcenter East og West samt 4 "fremskudte" små førstehjælpsstande i 4 udvalgte servicetårne.

Servicetårnet ved Agora B er åbent døgnet rundt fra lørdag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 8. juli kl. 12:00.

Servicetårnet ved Badesøen, Agora M og ved Caravan vil være åbent dagligt fra lørdag d. 29. juni til mandag d. 8. juli i tidsrummet kl. 10:00 - 02:00.

Der er desuden en samaritervagt på selve festivalpladsen - vest for Orange Scene, og den har åbent hele døgnet fra torsdag d. 4. juli kl. 17:00 til mandag d. 8. juli kl. 08:00.

I samaritervagterne (BYcenter East, West og vest for Orange Scene) kan opbevares insulin og anden medicin, som kræver nedkøling. Samaritervagterne er tydeligt markeret med et førstehjælpskilt.

PSYKISK FØRSTEHJÆLP

Beredskabskontoret kan kontaktes på tlf. 70 120 112 i perioden lørdag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 8. juli kl. 14:00, hvis festivaldeltagere eller frivillige har behov for psykisk førstehjælp.

LÆGEVAGT

Der vil fra søndag d. 30. juni til søndag d. 7. juli være en lægevagt i forbindelse med samaritervagten i BYcenter East. Lægevagten har dagligt åbent i tidsrummet kl. 09:00 – 22:00.

APOTEK

I warm-up-perioden ligger apoteket i BYcenter East ved samaritervagten, og når festivalpladsen åbner torsdag d. 4. juli, vil apoteket være placeret ved samaritervagten vest for Orange Scene. Her kan du købe den mest almindelige håndkøbsmedicin, solcreme, ørepropper og kondomer, og der kan også indleveres recepter. Apoteket er tydeligt markeret med skilte.

POLITI

Politiet vil være til stede på festivalen, men har du henvendelser til dem, møder du personligt op på Politistationen, Skovbogade 3, 4000 Roskilde eller kontakter dem på tlf. 114.

Politiet anbefaler publikum og frivillige til at bruge 112-app'en, som kan finde placering og derved lette arbejdet for ambulancepersonalet.

SECURITY

Festivalens securityhold fungerer som konfliktløser og kan rekvireres, når servicevagter har brug for ekstra støtte. Security handler på ordre fra Beredskabskontor og kan bl.a. bortvise festivaldeltagere og frivillige efter aftale med festivalens afviklingsleder.

”Jeg kan holde på en skrue-maskine”

Af Thim Hansen, Handel

Hvad laver du som frivillig på Roskilde Festival?

Jeg er med i ”teknisk opbygning” dvs. at sætte ølboder og den slags op på Indre Plads og på campingområdet. Desuden sætter vi låger ved scener og boder op. Til daglig er jeg tømrer, så det passer jo til mig. Jeg kan godt finde ud af at holde på en skrue-maskine.

Hvorfor er du frivillig på Roskilde Festival?

Jeg kan lide at hjælpe foreningerne, for hvis ikke der var frivillige, ville der jo aldrig ske sådan noget her. Det ville ikke kunne lade sig gøre. En ting er jo, at du får din billet, noget mad og drikke. Men at være med til at bygge op og yde noget for festivalen er noget andet, og derfor gør jeg det. Jeg kan godt lide sammenholdet. Jeg har været med i seks-syv år og er kommet ind i et sjak, hvor vi kender hinanden godt.

Hænger I så ud sammen, når I ikke er på vagt?

Ja, så får vi lidt indenbords af det ene og det andet. Det er jo hyggeligt! Og så ser vi musik. Musik har altid interesseret mig og live-musik er jo det fedeste. Bare at stå der og få en kold øl, du ved og høre musik...Og se på en masse mennesker. Der er jo alle slags på Roskilde Festival.

Har du tjekket årets program?

Næ, jeg tager det, som det kommer. Selvfølgelig kigger jeg det igennem. Men jeg kan bedst lide at gå hen i et telt og så sige: ”Hov, det der lyder sgu godt”. Jeg er ligeglad med, hvad bandet hedder, bare det lyder fedt. Eller også: ”Nej, det gider jeg sgu ikke det her”. Men så går man jo bare videre til næste sted. Jeg er åben over for al slags musik.

HÅNDTERING AF VÆRDIER

Er du frivillig i en funktion, hvor du modtager penge, har du et stort ansvar, og vi forventer, at du kan leve op til det. Vi ser meget alvorligt på tyveri af såvel varer som penge, og vi melder alle hændelser til politiet. Hvis du ser noget mistænkeligt i omgang med værdisager, bedes du straks kontakte den nærmeste ansvarlige.

VESTE

Flere af festivalens frivillige er genkendelige på deres farvede arbejdsveste.

Følgende vestefarver findes i 2013:

Orange: parkerings-, service- og crowd safety-vagter

Gul: ledende crowd safety-frivillige ved scenerne

Hvid: social workers

Beige: security

Grøn: læger og sygeplejersker

Movia: tlf. 3613 1415

DSB: tlf. 7013 1415

Taxa Selandia (Roskilde): tlf. 4675 7575

Foto: Ditte Valente (Rockphoto)

TRANSPORT

BUS

Der kører shuttlebusser mellem Roskilde Station, Østergade og Entrance East/ West. Busserne kører fra lørdag d. 29. juni kl. 07:00 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Lørdag d. 29. juni	07:00	01:00	07:30	01:30
Søndag d. 30. juni	07:00	01:00	07:30	01:30

Fra mandag d. 1. juli kører busserne mellem Roskilde Station og Festivalpladsen hele døgnet frem til mandag d. 8. juli kl. 15:00.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Bus til Check-In

I perioden lørdag d. 29. juni til onsdag d. 3. juli vil bussen mellem Roskilde Station og Entrance West gøre stop ved stoppestedet på Maglegårdsvej for passagerer til og fra Maglegårdsskolen og Check-In. Der kører også gratis shuttlebus for frivillige til Check-In. Læs mere på side 40.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Natbus

Der kører natbus non-stop fra Entrance East til Rådhuspladsen efter følgende plan:

Dato	Afgang fra Entrance East
Torsdag d. 4. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Fredag d. 5. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Lørdag d. 6. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00
Søndag d. 7. juli	24:00 - 00:30 - 01:00
	01:30 - 02:00 - 02:30
	03:00 - 03:30 - 04:00

Billetpris pr. enkelttur: 80 DKK. Ved alle busafgangssteder er opsat køreplaner.

Bus til butikscentret RO's Torv

I perioden mandag d. 1. juli til søndag d. 7. juli kører der shuttlebus mellem Entrance East og RO's Torv med første afgang mandag d. 1. juli kl. 09:00 og herefter jf. nedenstående første og sidste afgangstider.

Dato	Fra Entrance East		Fra RO's Torv	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Mandag d. 1. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Tirsdag d. 2. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Onsdag d. 3. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Torsdag d. 4. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Fredag d. 5. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Lørdag d. 6. juli	09:00	16:00	09:30	16:00
Søndag d. 7. juli	09:00	16:00	09:30	16:00

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK.

Shuttlebus for frivillige

Der kører en intern shuttlebus for frivillige mellem Festivalpladsen (parkering East, West, Port 16), Øde Hastrupvej, Roskilde Handelsskole, Roskilde Tekniske Skole, Musicon og Havsteensvej 11. Denne bus vil være gratis at benytte for frivillige, der har et medarbejderarmbånd på eller kan fremvise et gyldigt Check-in kort. Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK for gæster.

Bussen vil køre fra lørdag d. 29. juni til mandag d. 8 juli i tidsrummet 07:00 til 01:00 alle dage. Mandag d. 9 juli stopper bussen med at køre kl 14:00.

Bussen vil køre ca. 2 gange i timen og vil være markeret med store skilte på siden. Der vil blive sat stoppesteder op, hvor bussen vil holde.

TAXA

Der er etableret taxaholdeplads ved busholdepladserne ved Entrance East og West. Vi opfordrer alle til ikke at benytte pirattaxaer. Der vil også være taxa-holdeplads mellem Port 3 og 16 ved cykelparkeringen.

TOG

Der kører tog i begge retninger mellem Roskilde Station og Entrance Platform (Camping West) efter nedenstående køreplan:

Dato	Fra Roskilde Station		Fra Entrance Platform	
	Første afgang	Sidste afgang	Første afgang	Sidste afgang
Lørdag d. 29. juni	08:07	22:37	08:17	21:47
Søndag d. 30. juni	09:07	22:37	09:17	21:47
Mandag d. 1. juli	09:07	22:37	09:17	21:47
Tirsdag d. 2. juli	09:07	22:37	09:17	21:47
Onsdag d. 3. juli	09:07	22:37	09:17	21:47
Torsdag d. 4. juli	09:07	01:58	09:17	02:09
Fredag d. 5. juli	09:07	03:58	09:17	04:09
Lørdag d. 6. juli	09:07	03:58	09:17	04:09
Søndag d. 7. juli	09:07	22:37	09:17	05:25
Mandag d. 8. juli			09:17	14:17

Der køres med halvtimesdrift mellem kl. 08:07 og 18:47 og timedrift fra kl. 19:47. Der kører tog direkte til København H uden togsift natten efter torsdag, fredag og lørdag kl. 01:09 og 02:09 med stop på de fleste stationer. Fredag og lørdag køres også kl. 03:09 og 04:09.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK til Roskilde Station. Skal man køre videre end Roskilde Station, bruges DSBs og MOVIAs takstsystem. Der kan købes en enkeltbillet til 80 DKK, som dækker hele turen fra Entrance Platform og til København H og 90 DKK for en billet til Københavns Lufthavn. Fra København H afgår tog mod Malmø hele døgnet.

Bemærk at det er muligt at tage toget fra Roskilde station til Entrance Platform fra kl. 08:07 lørdag d. 29. juni. Med gyldig indgangsbooking kan man herefter gå til de midlertidige venteområder for Entrance West 1 og West 2.



Hjemrejse

Københavns Hovedbanegård

Der vil køre tog fra Entrance Platform til København H uden togsift med stop på Roskilde Station og Høje Taastrup St. Første afgang er søndag d. 7. juli kl. 09:07 med 2 afgange i timen indtil mandag d. 8. juli kl. 02:16.

Aarhus

Der kører tre direkte tog til Aarhus natten efter søndag d. 7. juli. Der bliver afgang kl. 01:26, 02:50 og 04:09. Undervejs stoppes i: Ringsted, Slagelse, Nyborg, Odense, Middelfart, Fredericia, Vejle og Horsens.

Jylland

Der kører tog mod Jylland fra Roskilde Station alle dage kl. 22:52, 23:53, 01:00 og 02:43.

Billetpris pr. enkelttur: 20 DKK fra Entrance Platform til Roskilde Station. Skal man længere end til Roskilde Station bruges, DSBs og MOVIAs takst-system. Køreplaner er opsat bl.a. på Roskilde Station, Entrance Platform, på Informationskontoret og vises på infoskærme ved de større scener på festivalpladsen.

På www.dsb.dk vil der på forsiden være et link til de ændringer, der er i togtrafikken i forbindelse med Roskilde Festival.

Billetsalg

DSB opretter et selvstændigt billetsalg ved Entrance Platform. Her kan købes togbilletter, klippekort, afhentes bestilte billetter, bestilles pladsbilletter samt hentes information om togafgangstider, priser, DSB WildCard m.v.

Billetsalgets åbningstider

Det vil være muligt at købe billetter til hele Danmark, når der kører tog fra Entrance Platform og til udlandet fra søndag d. 7. juli til mandag d. 8. juli kl. 14:00. Billetter til udlandet kan ellers købes på Roskilde Station eller via DSB på tlf. 7013 1415

Guider på Roskilde Station

På Roskilde Station er der fra lørdag d. 29. juni guider, som sørger for, at publikum kommer på de rigtige busser eller tog til festivalområdet.



Foto: Martin Lund Aggerholm

MEDIER OG GENEREL INFORMATION

AVIS – ORANGE PRESS

Orange Press er Roskilde Festivals eget dagblad. Avisen udkommer dagligt fra mandag d. 1. juli til søndag d. 7. juli. I år er avisen gratis og distribueres over alt på festivalområdet, lige som den kan hentes i en række kiosker og andre steder på pladsen. Orange Press udkommer kun på dansk.

FOTO OG VIDEO

Det er tilladt at fotografere med "fastbilledkameraer" og mobiltelefoner (uden blitz foran scenerne). Tilladelse til optagelse med lyd/levende billeder på festivalområdet gives ikke til publikum. Det er tilladt på campingpladsen uden forudgående tilladelse.

INTERNETCAFÉ

I Volunteers' Lounge (Hal 6) finder du et begrænset antal pc'er med gratis internetadgang.

WI-FI

Roskilde Festival leverer igen i år WIFI-hotspots i udvalgte områder af festivalpladsen. I 2013 er der wifi-hotspots i følgende områder: BYcenter East/West, Dream City, alle agoraer, Ovalen, Sonic Zone, Trade Zone og Urban Zone. Desuden findes der WIFI på Convenience Camp og i Volunteers Lounge.

Man kan komme på nettet i de pågældende områder ved at tilslutte sig det åbne trådløse net FestivalNet. Her vil man så efterfølgende via en webportal have mulighed for at købe adgang samt logge på med førømtalte indkøbte adgang. Adgangen gælder hele festivalen og i alle omtalte områder. Prisen kan ses på portalen inden køb.

PROGRAM

Festivaldeltagere får udleveret et trykt program med spilleplan ved ombytning af forsalsbillet til armbånd. Et nyt program kan købes i alle merchandiseboder og i Medieservicekontoret for 20 DKK. Hver forening afhenter samlet programmer til sine frivillige i Check-In på Teknisk Skole. Det er foreningens ansvar at uddele programmer til egne frivillige. Gå derfor til den foreningsansvarlige hvis du ikke har fået udleveret dit program.

DEN OFFICIELLE ROSKILDE FESTIVAL APP

Du kan gå på opdagelse i festivalprogrammet via den officielle Roskilde Festival app. App'en indeholder spilleplan, kort, camp-events, More Than Music, info-oversigt og meget mere. For at få fingre i app'en skal du søge efter 'Roskilde Festival' i Google Play eller App Store.

INFOKIOSKER SPECIELT TIL FRIVILLIGE

Der findes en række infokiosker, hvor frivillige kan henvende sig med spørgsmål. I infokioskerne kan man stille alle typer af spørgsmål, og vi vil gøre vores yderste for at kunne give et hurtigt svar. Det, vi ikke allerede ved, det undersøger vi! Infokioskerne ligger placeret i forbindelse med de to kørselskontorer ved hhv. East i buslommen og nord for Port 16. Der vil ligeledes være en infokiosk ved Restricted Camp Darup Idrætscenter, i Volunteers' Lounge og i Check-In. Åbningstiderne ses på den enkelte infokiosk.

PUBLIKUMSINFORMATIONEN

I publikumsinformationen besvares alle praktiske spørgsmål om festivalen såsom tog- og bustider, boders placering m.m. Ønsker du at få efterlyst savnede personer, skal du henvende dig til politiet. Se mere på side 35.

Publikumsinformationen er placeret ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad' mellem indgangen til Pavilion-området og togbroen og har døgnåbent fra lørdag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 8. juli kl. 12:00.

RADIO

Roskilde Festivalradio finder du på frekvensen 92,3 MHz og på roskilde-festival.dk.

Radioen sender hele døgnet, alle festivalens dage. Du finder det åbne radiostudie ved Agora G.



TURISTINFORMATION

Roskilde-Lejre Turistbureau er behjælpelig med praktiske oplysninger om Roskilde by. Adressen er Stændertorvet 1, midt i Roskilde by. Tlf. 46 31 65 65. Eller besøg visitroskilde.dk

Du kan også downloade app'en 'Roskilde Live', som guider til kulturliv og oplevelser i Roskilde by.

Foto: Helena Lundquist

HANDEL

DRIKKEVARER OG PRISER

På campingområdet sælges øl, vand, juice og vin mv. i flasker, dåser, kartoner og kasser. På festivalpladsen sælges øl, vand, juice og vin mv. i dåser eller omskænket i plastikkrus pålagt pant.

Der tages forbehold for ændringer i varesortiment, trykfejl og udsolgte varer.

Salg af øl

På campingområdet sælges øl og vand mv. i BYcenter East og West og ved Apollo og Agora M. Derudover har vi to trailersalg på campingpladsen - ved Skate-området, og i Område P - hvor der sælges hele kasser kolde øl udelukkende mod kortbetaling. På campingområdet sælges kolde Tuborg-øl på dåse til favorable priser ved køb af hele rammer a 24 stk. Prisen er 190 DKK per ramme inklusive pant.

På Festivalpladsen sælges øl og vand m.v. i alle Tuborg-boder samt festivalens egne barer og udvalgte madboder. Derudover sælges øl til publikum i pitten umiddelbart foran sceneerne Arena og Orange.

Åbningstider for drikkevaresalg:

	Camping East/West, Apollo, Agora M	Festivalpladsen
Lørdag d. 29. juni	18:00 - 04:00	
Søndag d. 30. juni	09:00 - 04:00	12:00 - 24:00 *)
Mandag d. 1. juli	09:00 - 04:00	12:00 - 24:00 *)
Tirsdag d. 2. juli	09:00 - 04:00	12:00 - 24:00 *)
Onsdag d. 3. juli	09:00 - 04:00	12:00 - 24:00 *)
Torsdag d. 4. juli	09:00 - 04:00	17:00 - 01:00 **)
Freitag d. 5. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Lørdag d. 6. juli	09:00 - 04:00	10:00 - 04:00 **)
Søndag d. 7. juli	09:00 - 06:00	10:00 - 23:00 ***)

*) Drikkevaresalget ligger i Pavilion-området.

**) Ved sceneerne dog altid ca. 15 min. efter sidste optrædende kunstner.

***) Ølsalg ved Orange Scene holder åbent til scenens sidste koncerts afslutning og ved Arena til mandag kl. 04:00.

Trailersalg har dagligt åbent fra 10:00 til 04:00.

Priser:

Grøn Tuborg øl 33 cl i ramme med 24 stk.	190 DKK
Grøn Tuborg øl 30 cl krus	25 DKK
Grøn Tuborg øl 50 cl krus	38 DKK
Tuborg Classic øl 50 cl dåse	38 DKK
Tuborg Guld øl 50 cl dåse	40 DKK
Sodavand 50 cl flaske	25 DKK
Somersby cider 33 cl dåse	35 DKK
Kildevæld 50 cl flaske	16 DKK
Burn 48,5 cl dåse	35 DKK
Rød- og hvidvin, karton	75 DKK
Spiritus i flaske med sodavand, is og krus fra	210 DKK

Alle priser er inklusive eventuel pant.

PANT

Der er pant på al emballage, der sælges fra drikkevareboderne.

Emballage med Roskilde Festival Refund-mærke	1 DKK
Emballage med Pant A-mærke	1 DKK
Emballage med Pant B-mærke	1,50 DKK
Emballage med Pant C-mærke	3 DKK
Tom øl-/sodavandskasse (dansk)	5 DKK
Bærehank	1 DKK
Krus med Roskilde Festival-logo (tilbagekøb)	10 DKK
Kande (tilbagekøb)	5 DKK
Kandelåg (tilbagekøb)	1 DKK

Emballage uden officielt pantmærke giver ikke pant retur, men kan doneres til organisationen Care ved de store indgange til Festivalpladsen. Dåser skal kunne "rulle" og pantmærke kunne aflæses.



Foto: Silas Staal

Åbningstider for pantboder

	Camping East/West	Festival- pladsen	Køgevej
Lørdag d. 29. juni	Åbner 18:00*		18:00 - 01:00
Søndag d. 30. juni	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	12:00 - 01:00
Mandag d. 1. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	12:00 - 01:00
Tirsdag d. 2. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	10:00 - 01:00
Onsdag d. 3. juli	Åbent hele døgnet	12:00 - 24:00**	10:00 - 01:00
Torsdag d. 4. juli	Åbent hele døgnet	17:00 - 24:00	10:00 - 02:00
Fredag d. 5. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Lørdag d. 6. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 04:00	10:00 - 04:00
Søndag d. 7. juli	Åbent hele døgnet	10:00 - 21:00	Åbner 10:00***
Mandag d. 8. juli	Lukker 14:00		Lukker 14:00

* Servicecenter East / West har døgnåbent fra lørdag d. 29. juni kl. 18:00 til mandag d. 8. juli kl. 14:00.

** Pantboden ligger i Pavilion-området.

*** Køgevej holder døgnåbent fra søndag d. 7. juli kl. 10:00 til mandag d. 8. juli kl. 14:00.

For at sikre hurtigere ekspedition ved pantboderne på campingpladsen er der i BYcenter East og West i perioder indrettet specielle luger til publikum med hele kasser og store pantmængder.

Pantindsamling

Det gør en forskel, når du donerer din pant!

DRIKKEVARER PÅ FESTIVALPLADSEN

Publikum må medbringe ét styk drikkevarer af frit valg i emballage på op til 0,5 liter ind på Indre Plads. Emballagen må ikke være af glas og skal indgå i festivalens pantsystem for at sikre, at vi minimerer affald og dermed ikke belaster miljøet. Tom emballage uanset form og størrelse må publikum tage med ind, som de lyster, men emballagen må ikke være af glas.

Der foretages kontrol ved alle indgange til Indre Plads. Både for frivillige og publikum. Der foretages ikke omskænkning ved indgangene til Festivalpladsen.

På Festivalpladsen sælges drikkevarer i krus, kander og plastflasker eller i kartonemballage, og ved glasemballage omskænkes drikkevarerne i krus. Publikum må fortsat medbringe glas- og plastikflasker, metaldåser mv. på campingpladsen.

HANDELSKONTOR

På Handelskontoret kan de handlende få information og vejledning omkring alt, der relaterer sig til handel på Roskilde Festival herunder hygiejne, kørselsforhold, placeringer, brandregler etc. Kontoret ligger på Roskilde Handelsskole, Bakkesvinget 67 (Bygning 2) og har åbent fredag d. 28. juni kl. 08:00 – 17:00. Fra lørdag d. 29. juni kl. 08:00 er der døgnåbent til og med mandag d. 8. juli kl. 20:00.

KIOSKER

På campingpladsen finder du kiosker i BYcenter East og West, og på Festivalpladsen findes der en kiosk i Trade Zone ved Orange Scene. Alle kiosker sælger diverse dagligvarer, aviser og ørepropper. Cigaretter sælges i små cigaretsalg i BYcentrene samt ved handelsområdet ved Orange Scene, Pavilion og Arena.



Foto: Klavs Bo Christensen / Rockphoto

MAD- OG DRIKKEVARER

Festivalens mange madboder serverer både utraditionelle og traditionelle retter, og af drikkevarer sælges alt lige fra øl og sodavand til hjemmelavede milkshakes. Mad- og drikkevarereudbudet er præget af kvalitet, og vi tilstræber at kunne tilbyde noget for enhver smag og fra flere verdenshjørner. Mange af madboderne drives af forskellige foreninger og organisationer, mens andre drives af professionelle restauratører.

Roskilde Festival stiller krav til råvarenes kvalitet og hygiejnen i boderne. Vi vil hellere have madvarer produceret fra bunden end færdigkøbte halvfabrikata. Vi arbejder for, at flest mulige råvarer skal være økologiske og dansk producerede. Madboderne vælges ud fra, om de kan leve op til denne madpolitik. I 2013 er det vores mål at være mindst 30% økologiske på madområdet.

The APPetizer – madguide som app

APPetizer er årets mobile madguide, som vil guide sultne festivalgæster rundt i det store udbud af mad på Roskilde Festival. Her kan du søge på forskellige kategorier og prisniveauer og finde netop det du har lyst til - er du meget sulten, kan du se, hvilke boder der ligger tættest på det sted, du netop er. Du kan rate de steder, du spiser og læse beskrivelse af alle madboder og barer. App'en findes både til Android og iPhone.

For allergikere

Hver bod skal skilte med de retter, der sælges og deklarere indholdet. Er du f.eks. allergiker eller bare almindeligt interesseret, kan du altid bede den vagtansvarlige i madboden om at fortælle, hvilke ingredienser retterne indeholder.

MADBODERS ÅBNINGSTIDER

	Camping East og West	Festivalpladsen *)
Lørdag d. 29. juni	18:00 - 03:00	
Søndag d. 30. juni	09:00 - 03:00	
Mandag d. 1. juli	09:00 - 03:00	
Tirsdag d. 2. juli	09:00 - 03:00	
Onsdag d. 3. juli	09:00 - 03:00	
Torsdag d. 4. juli	09:00 - 03:00	17:00 - 01:00
Fredag d. 5. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Lørdag d. 6. juli	09:00 - 03:00	10:00 - 03:00
Søndag d. 7. juli	09:00 - 23:00	10:00 - 23:00 **)

*) Madboder i Pavilion-området har åbent fra søndag d. 30. juni til onsdag d. 3. juli kl. 12:00-24:00.

**) Natten efter søndag d. 7. juli holder udvalgte boder længere åbent.

Organisationen Care samler pant ind på Roskilde Festival. Cares indsamlere står ved de store indgange til Festivalpladsen og tager gerne imod din pant. På den måde rydder du både op og støtter deres humanitære arbejde mod fattigdom.

Barer

På festivalen er der flere barer, hvor du kan købe spændende og farverige drinks i alle afskygninger. Besøg eksempelvis champagne- og cocktailbaren eXhibitionist i Gloria eller Sauna Bar i Food Court, Mesteren og lærlingen ved Cosmopol, Orangebar i Bazaren, Gringo Bar ved Pavilion, den økologiske Boutique Lize ved Odeon og Arena, Sputnik ved Apollo, Rom & Cigarbar bag Tribunen, DrikBAR nær Urban Zone og mange flere.

ROSKILDE FOOD COURT

Stig Andersen er ansvarlig for Roskilde Food Court. Området er blevet lavet for at rykke opfattelsen af, hvad festivalmad er for alle involverede parter. Derfor præsenteres i år 19 nye festivalboder, som alle har minimum 60% økologiske råvarer, og nye restauratører inviteres ind.

Hvad skal I lave på Festival 2013 og hvilke forventninger har I?

Det er en kæmpe udfordring og investering for en lille restauratør at bygge en bod op fra bunden, men i Roskilde FoodCourt hjælper vi dem ved at stille en stor del af infrastrukturen til rådighed. I Hal B (syd for Gloriascenen) fylder vi 19 madboder ind. Her kan deltagerne få f.eks. rawfood, grød, paleomad, biodynamisk vegansk, ny nordisk vikingemad, vildt, nyfortolket smørrebød og retter med ultra lokale råvarer kun fra Lolland. Det bliver et livligt og mangfoldigt spiserum med masser af valgmuligheder og fælles siddeområder. Hvis man er en flok venner, kan alle spise lige det, de har lyst til, men stadig sidde samme sted. Og det med god karma på bæredygtighedskontoen.

Hvilke udfordringer er der?

Et stort nyt projekt som dette møder en masse praktiske udfordringer. Hvordan skal boderne bygges op? Er der strøm og vand nok? Hvordan med betalingsløsning? Hvor kan vi leje grej til boderne? osv. Så dem er vi i gang med at få styr på med god hjælp fra organisationen. Ellers bliver den store udfordring at få en masse folk ned at spise i Food Courten, så vi kan sende 19 stadehavere glade hjem og lave en endnu bedre Food Court i 2014.

Mad og drikke for frivillige

Der er forskellige aftaler mht. bespisning for frivillige på festivalen, alt efter hvilken funktion og frivillig indsats du lægger. Forhør dig hos din leder hvis du er i tvivl.

MERCHANDISE

Festivalens merchandiseboder sælger bl.a. T-shirts, sweatshirts, nøgleringe, mobilopladere, ørepropper m.m. Boderne er placeret ved de forskellige scener - øst for Orange Scene, vest for Orange Scene, i Pavilion-området, ved Arena og i BYcenter East og West. Alle boder sælger desuden festivalprogrammer for 20 DKK og ørepropper for 10 DKK.

Åbningstider for merchandiseboderne:

Torsdag d. 4. juli kl. 17:00 - 02:00
Fredag d. 5. juli kl. 10:00 - 02:00
Lørdag d. 6. juli kl. 10:00 - 02:00
Søndag d. 7. juli kl. 10:00 - 22:00

Boden i Pavilion-området har også åbent i perioden søndag d. 30. juni til onsdag d. 3. juli kl. 12:00 - 24:00. Boderne i BYcentrene har åbent lørdag d. 29. juni kl. 18:00 - 02:00 og fra søndag d. 30. juni til onsdag d. 3. juli kl. 10:00 - 02:00.

Du har også mulighed for at købe merchandise via webshoppen på rfshop.dk

BAND MERCHANDISE

Særlige boder ved scenerne sælger band-merchandise. Hvis et band har merchandise til salg, vil det være ved den scene, de spiller på og i et tidsrum omkring deres koncert, man skal gå på jagt efter tour T-shirts eller andet godt.

SUPERMARKED

I BYcenter East kan du købe dine dagligvarer i et supermarked, som opføres i samarbejde med Kvickly-kæden. Supermarkedet modtager ikke kontanter, men accepterer alle kreditkort. Der er åbent dagligt kl. 07:00 - 04:00.

Foto: Adam Garff

AFFALD

AFFALD

Affaldshåndtering er et vigtigt indsatsområde for festivalen, og du er som frivillig vores bedste ambassadør til at gøre en forskel. Derfor er det vigtigt, at du arbejder med at synliggøre festivalens holdning til affaldshåndtering. Det er nemlig små ting, der gør den store forskel – for hver gang du sorterer affald, er du med til at afhjælpe den miljøbelastning, festivalen er og vise, at vi har en holdning til affald. I fællesskab skal vi sikre, at alt affald afleveres på den mest hensigtsmæssige måde, og det kan du hjælpe med til ved at være opmærksom på vores indsatser.

Affaldscontainere

På alle bagområder er der containere til almindeligt brændbart affald og pap. På campingområderne er der containere til almindeligt affald ved alle tårne samt sortering af metalaffald (f.eks. campingstole og pavillonstænger) i særligt afmærkede områder.

Containervagter

På de større containerøer på boder og sceners bagområder vil der være containervagter, som kan hjælpe dig til at sortere dit affald korrekt.

CampAid - donér dit brugte campingudstyr

Som frivillig kan du gøre en forskel for dem, der er i nød. Når festivalen lakker mod ende, vil publikum have mulighed for at donere deres brugte campingudstyr, tøj, vanddunke og uåbnede dåsemad til velgørende formål. Dette kan ske ved alle tårne og ved udgang East og West. Du kan bidrage med at gøre

opmærksom på, hvor vigtigt det er, at vi genbruger de ressourcer, der er på festivalen, så der ikke bliver smidt noget ud, som kan hjælpe mennesker, som har brug for det.

Genbrugsplads

Festivalen har to genbrugspladser, hvor du kan komme af med bl.a. stort brændbart affald (over 1 meter) maling, spraydåser, stort elskrot, deponi mm. De to genbrugspladser ligger henholdsvis ved Port 3 og ved Depotet i Vor Frue.

Batterier og småt elektronikskrot

Batterier og småt elskrot kan afleveres i tårnene på camping samt i info-boder/garderober. Derudover vil et særligt hold gå rundt på camping og indsamle batterier. Det er også muligt at aflevere batterier og el-skrot hos containervagterne på boder og sceners bagområder. Bilbatterier skal afleveres i garderoberne G, L, E og P.

Poser

Store poser til skraldespande kan afhentes ved container-øer på alle bagområder. Små poser til affald på camping kan afhentes i alle tårne og garderober. Publikum, der efterspørger poser, henvises hertil.

Plast

Poser til sortering af plast kan afhentes hos containervagter på boder og sceners bagområder. Aflevering af plast kan ske hos containervagterne på boder og sceners bagområder og på genbrugspladserne ved Port 3 og Depotet i Vor Frue.

Trashpoints

Der opsættes særlige affaldsopsamlingspladser placeret på Cleanområderne B, E, F, M og Område P. Publikum kan her stille deres affald, som vil blive opsamlet af Your Clean Camping-medarbejdere/biler. Er du frivillig på et af områderne, har du et særligt ansvar for at holde øje med, hvornår YCC-bilerne kommer og opfordre publikum til at benytte dem.

Publikumssortering

Der vil som et forsøg opsættes affaldsspande til sortering på Sustainable-Zone/Odeon-området. Der vil være mulighed for at sortere affaldet i tre fraktioner: metal/dåser, bioaffald/mad/service og restaffald.

Your Clean Camping

Your Clean Camping er et antal ladbiler med orange malede sider, som fungerer som kørende skraldespande på camping. Her kan publikum få udleveret poser til affald samt komme af med deres fyldte affaldsposer. Bilerne kører på camping alle dage fra kl. 08:30 - 18:00.

Green Camps

Green Camps er lejre, der har valgt at påtage sig et ansvar og bidrage til affaldsindsamlingen på en involverende og kreativ måde. Green Camps kan findes fordelt ud over områderne B, E, F, K, J og vil gøre sig selv synlige gennem forskellige publikumsinvolverende, kreative og legende aktiviteter – alle med fokus på affaldsindsamlingen.

Clean Out Loud

Clean Out Loud er et samarbejde mellem Vallekilde Højskole og Roskilde Festival Højskole. Projektet folder sig ud i område P og har til formål at eksperimentere med og udvikle måder at tilskynde festivaldeltagere til en mere bæredygtig adfærd. Clean Out Loud (COL) vil i løbet af festivalen facilitere aktiviteter, der hjælper festivaldeltagerne til løbende at skaffe sig af med deres affald via Roskilde Festivals skraldesystem, således at der ved festivalens ophør er væsentligt mindre affald på området.

Basurama

Basurama er en spansk kunstnergruppe, der arbejder med affald og inddragende aktiviteter for publikum. Som en del af deres projekt på festivalen vil der i Område P blive opstillet en større skraldeinstallation, og Basurama vil desuden afholde en række workshops med fokus på affald ugen igennem.

SERVICE OG TILBUD

BAD

Kolde brusebade er gratis og findes ved Agora C og L. Varme brusebade findes ligeledes ved C og L samt ved G/H, M og P. Du finder også varme bade ved Get-A-Tent Downtown og Uptown samt ved Caravan-camping. Varme bade koster 25 DKK.

Åbningstider varme bade:

Lørdag d. 29. juni 18:00 - 22:00

Søndag d. 30. juni til søndag d. 7. juli 08:00 - 22:00

Mandag d. 8. juli 08:00 - 12:00

Er du frivillig og overnatter på Restricted Camping, finder du gratis varme bade ved Darup Idrætscenter, hvor der er døgnåbent. Se kortet bagerst.

GARDEROBER

På campingområdet findes en gratis garderobe på hver agora. Der er åbent døgnet rundt fra lørdag d. 29. juni kl. 07:00 til mandag d. 8. juli kl. 12:00. Her kan opbevares almindelige effekter fra overtøj til rygsække og telte samt værdigenstande. Garderoberne opbevarer ikke løse penge og har intet ansvar for penge, der ligger i de indleverede effekter. Der er desuden en småtingsgarderobe i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad'.

MOBILOPLADNING

I garderoberne på agoraerne er det muligt at få opladet mobiltelefoner, digitalkameraer og andet elektronisk udstyr, hvis man selv medbringer en oplader. Det koster 10 DKK pr. opladning. Mobiltelefoner m.v., der er indleveret til opladning, og som ikke er afhentet senest mandag d. 8. juli kl. 12:00, afleveres til Midt- og Vestsjællands Politi.

BILBATTERIER

Bilbatterier kan oplades i BYcenter East og West, Agora G og Agora L. Det koster 250 DKK i depositum, første gang bilbatteriet indleveres, og en opladning koster 150 DKK. Når festivalen slutter, kan du vælge enten at tage batteriet med hjem eller aflevere det med tilhørende kvittering og derved få de 250 DKK retur. Ladere skal ikke medbringes.



Foto: Vegard S. Kristiansen

FRYSEELEMENTER

I garderoberne i BYcenter East og West kan fryseelementer ombyttes. Ombytningen er gratis.

HANDICAPSERVICE

Roskilde Festivals Handicapservice er ansvarlig for de tilbud, som festivalen tilbyder fysisk handicappede. Handicappede skal købe festivalbillet på almindelig vis, denne kan ombyttes til en handicapbillet ved kontakt til Handicapservice. Har man som handicappet brug for at få hjælp med, skal man ansøge om dette inden tidsfristen via festivalens hjemmeside.

Ved ankomst kan man som handicappet benytte de "almindelige" indgange, men vil man benytte sig af de muligheder, som festivalen giver denne publikumsgruppe, skal man forbi Handicapservice, som er placeret på Teknisk Skole, Pulsen 2. Handicapservice træffes også på deres vagttelefon, 3010 8275, fra søndag d. 28. juni – 7. juli eller gennem Ryttergården, se kontaktinformationer i afsnittet "Ryttergården" herefter.

HandicapCamp

HandicapCamp er Roskilde Festivals campingtilbud til de handicappede og er placeret på Darupvej op mod motorvejen mellem Port 16 og 3. HandicapCamp åbner søndag d. 30. juni kl. 09:00 og lukkes mandag d. 8. juli kl. 10:00. Ønsker man at bo på HandicapCamp, skal man ansøge om dette på festivalens hjemmeside inden for tidsfristen. Ved HandicapCamp findes også en handicapparkering, som kan benyttes uden særskilt ansøgning.

Handicaptolletter er placeret i Backstage Village, ved Port 3 og på HandicapCamp, hvor der også er handicapbade. Adgang til badene kræver, at man enten bor på HandicapCamp eller har fået et adgangsband hos Handicap-service.

Under festivalen har kørestolsbrugere mulighed for og fortrinsret til at se koncerterne fra kørestolsplatformene, som er placeret nær scenerne.

Ryttergården

I Ryttergården, der ligger i Hal 45, kan man få hjælp til mindre reparationer på hjælpemidler, en hyggesludder og måske et tiltrængt hvil efter mange timer i kørestol, hvis man ikke camperer eller bor i nærheden. Ryttergårdens medarbejdere er også behjælpelige med yderligere information om muligheder og faciliteter for handicappede på festivalen og lytter gerne til kommentarer, ønsker og ideer fra festivaldeltagerne. Adgang til Ryttergården sker via indgang over for Sovebyens indgang nær Port 3. Se kortet for placering.

Ryttergårdens vagttelefon, 5158 6855, er åben fra torsdag d. 4. juli kl. 13:00 til søndag d. 7. juli kl. 22:00. Bemandet 09:00 - 01:00.

Opladning af kørestole kan ske i garderoberne og på Ryttergården.

Åbningstider for Ryttergården:

Torsdag d. 4. juli kl. 17:00 - 01:00

Fredag d. 5. juli og lørdag d. 6. juli kl. 09:00 - 02:00

Søndag d. 7. juli kl. 09:00 - 01:00

HITTEGODS

Hittegods skal straks indleveres i publikumsinformationen ved Port 10 på vejen 'Along The Railroad', hvor det kan afhentes indtil mandag d. 8. juli kl. 12:00. Ikke-afhentet hittegods kan efter Roskilde Festival afhentes på festivalens sekretariat, Havsteensvej 11, 4000 Roskilde tirsdag d. 9. juli og onsdag d. 10. juli kl. 10:00 - 18:00. Torsdag d. 11. juli vil resterende hittegods blive afleveret til Midt- og Vestsjællands Politis hittegodskontor i Roskilde, Skovbogade 3, 4000 Roskilde, tlf. 4635 1448.

HÆVEAUTOMATER

Der findes hæveautomater i hhv. BYcenter East og West samt Pavilion. Hold dig orienteret via skiltene eller spørg i Infokioskerne eller Publikumsinformationen. I mange boder kan du desuden hæve over beløbet med Dankort.

VALUTA

Alle boder modtager anden gængs valuta end dansk (EUR, NOK, SEK, GBP, USD), og alle boder modtager betaling via betalingskort. I boderne kan man hæve "over beløbet" (gælder kun for Dankort), hvis der er kassebeholdning til dette. Der kan maks. hæves 500 DKK over beløbet, og man kan kun hæve hele sedler. Returpenge gives kun i danske kroner.

VAND

Der kan hentes gratis vand ved vandposter, som ligger ved de fleste toiletter på campingpladsen og på Festivalpladsen. Under koncerter deles der også vand ud foran scenerne.

VASKERI

I vaskeriet ved Agora C kan man få vasket og tørret tøj. Vask af 5 kg tøj koster 40 DKK, og tørring koster 30 DKK.

A high-energy crowd at a festival, with people cheering and raising their hands. The scene is bathed in a warm, orange light, creating a vibrant and energetic atmosphere. The text is overlaid on the left side of the image.

KUNNE DU TÆNKE DIG AT BLIVE ILDSJÆL?

DET ER NÆRMEST UMULIGT AT HOLDE OP, NÅR MAN FØRST ER BEGYNDT. ROSKILDE FESTIVAL HAR I FESTIVALUGEN OMKRING 32.000 FRIVILLIGE, MEN OGSÅ ÅRET RUNDT ER CA. 800 ILDSJÆLE ENGAGERET I AT FÅ ROSKILDE FESTIVAL TIL AT GÅ OP I EN HØJERE ENHED.

KUNNE DU TÆNKE DIG AT VÆRE MED I VORES KORPS AF ILDSJÆLE, SÅ SKRIV TIL NEDENSTÅENDE ADRESSE OG HØR NÆRMERE OM DINE MULIGHEDER HOS ROSKILDE FESTIVAL.

E-mail: job@roskilde-festival.dk

INDEKS

A	side
Adgang for frivillige	12
Adgang for publikum	14
Affald	24, 56
Agora	21
App	45
Apollo	8
Apotek	35
Arbejdsområder	27
Armbånd	15
Avis	44
B	side
Backstage Village	27
Bad	59
Beredskabskontor	33
Billetter	16
Biler og andre motorkøretøjer	17
Bus	38-40
BYcenter East og West	21
Bål og anden åben ild	23
C	side
Camping	22
Cykelparkering	18
Cykeltilladelse	18
D	side
Dream City	26
Drikkevarer og priser	48-51

F	side
Foreningen Roskilde Festival	6-7
Forsikring	34
Foto og video	44
Food Court	8
Frivillige	4, 20, 24, 32, 47, 65
Førstehjælp	34
G	side
Garderober	59
Grusgraven	8
H	side
Handel	48
Handicappede	60
Hittegods	63
Hæveautomater	63
I	side
Internetcafé	44
Infokiosk	47
K	side
Køgeøer	23
Koncerter	30
Kunst og kultur	5
L	side
Ledelse	6
Lægevagt	35
M	side
Mad og drikkevarer	48

Medier	44
Mindested	29
Musikkontor	29
O	side
Organisation	6
P	side
Pant	49
Parkering	19
Politi	35
Program	45
Psykisk førstehjælp	34
Publikumsinformation	47
R	side
Radio	47
Restricted Camping for frivillige	24
S	side
Security	35
Servicetårne	21
Scener	29
Sikkerhed ved scenerne	30
Sikkerhed for frivillige	32
Shuttlebus for frivillige	40
Supermarked	55
Sygdom	13
Søndag nat - nedlukning	31
T	side
Taxa	40

Telte og caravans	22
Tog	41-43
Transport	38
Turistinformation	47
Tyveri	31
V	side
Valuta	63
Vand	63
Vaskeri	63
Veste	37
W	side
WI-FI	44
Ø	side
Ørepropper	35, 51



Roskilde-Festival.dk